สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง

แนวทางการดำเนินงาน
ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง
(พ.ศ. 2569)



คู่มือมาตรฐานการรับเรื่องร้องเรียน
และคุ้มครองสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพ

รับฟัง | ประสาน | คุ้มครองสิทธิ | พัฒนาคุณภาพ



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คู่มือแนวทางการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง (พ.ศ.2569)

จัดพิมพ์เผยแพร่โดย

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 2-4 อาคารรัฐประศาสนภักดี “ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550”
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานนคร 10210
โทรศัพท์ 02-141-4000 โทรสาร 02-143-9730-1
เว็บไซต์ www.nhso.go.th

ที่ปรึกษา

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบการคุ้มครองสิทธิ
คณะทำงานพัฒนาและกำกับติดตามกลไกการคุ้มครองสิทธิ

นางสาวดวงนภา พิเชษฐ์กุล	รองเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ดร.นงลักษณ์ ยอดมงคล	ผู้ช่วยเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

คณะผู้จัดทำ

นางสุนทรี เซ่งกิ่ง	ประธานคณะอนุกรรมการ
นางอันธิกา คะระวานิช	อนุกรรมการ/ประธานคณะทำงาน
นางสุภาพร ถิ่นวัฒนากูล	อนุกรรมการ/คณะทำงาน
นางกัลยทรรศน์ ติ้งหวัง	อนุกรรมการ/คณะทำงาน
นางสาวจุฑา สังขชาติ	อนุกรรมการ/คณะทำงาน
นางมีนา ดวงราษี	อนุกรรมการ/คณะทำงาน
นางสาวใจทิพย์ สิงห์คาร	อนุกรรมการ/คณะทำงาน
นางกรรณิกา ปัญญาอมรวัฒน์	คณะทำงานสื่อสารเพื่อการคุ้มครองสิทธิ
นางสิริวิภา โรจนรัตนางกูร	พยาบาลวิชาชีพ
นางชนาทิพย์ มารมย์	ฝ่ายขับเคลื่อนภาคีเครือข่ายและกลไกคุ้มครองสิทธิ
นางศิริขวัญ ถิ่นทิพย์	ฝ่ายขับเคลื่อนภาคีเครือข่ายและกลไกคุ้มครองสิทธิ
นางสาวทิพย์สุดา เรี่ยวแรง	ฝ่ายขับเคลื่อนภาคีเครือข่ายและกลไกคุ้มครองสิทธิ

พิมพ์ครั้งแรก : กรกฎาคม 2569 (รูปแบบ E-book)

คำนำ

หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน เป็นการดำเนินงานตามมาตรา 50(5) แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 และตามประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2566 ข้อ 5.1 ให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพได้ประกาศขึ้นทะเบียนแล้วใช้ชื่อว่า “ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง”

ฝ่ายขับเคลื่อนภาคีเครือข่ายและกลไกคุ้มครองสิทธิ กลุ่มภารกิจสนับสนุนการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิ ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2554 มีการใช้มาอย่างต่อเนื่องและยังไม่ได้มีการปรับปรุง ดังนั้น ภายใต้แผนการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบการคุ้มครองสิทธิ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2567-2571) ของคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบการคุ้มครองสิทธิ และคณะทำงานพัฒนาและกำกับติดตามกลไกการคุ้มครองสิทธิ จึงได้มีการพัฒนาปรับปรุงโดยจัดทำแนวทางการดำเนินงาน ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง (พ.ศ.2569) ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ในระบบหลักประกันสุขภาพให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงระบบการคุ้มครองสิทธิ ของประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพ ภายใต้กลไกที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มาตรา 50(5)

คณะทำงานพัฒนาและกำกับติดตามกลไกการคุ้มครองสิทธิ และฝ่ายขับเคลื่อนภาคีเครือข่ายและกลไกคุ้มครองสิทธิ ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงแนวทางฉบับนี้ มา ณ โอกาสนี้

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบการคุ้มครองสิทธิ
คณะทำงานพัฒนาและกำกับติดตามกลไกการคุ้มครองสิทธิ
ฝ่ายขับเคลื่อนภาคีเครือข่ายและกลไกคุ้มครองสิทธิ



สารบัญ

เรื่อง **หน้า**

คำนำ

แนวทางการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง (พ.ศ.2569)

1.บทนำ.....6

2.วัตถุประสงค์.....7

3.ขอบเขต.....7

4.บทบาทหน้าที่.....8

5.การประเมินผลการดำเนินงาน.....9

6.การสนับสนุนงบประมาณ และอื่นๆ.....10

7.เกณฑ์การตักเตือน / การยกเลิก / การเพิกถอน.....10

ภาคผนวก

1. ขั้นตอนการดำเนินงานหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ

2. แบบฟอร์ม

- แบบคำขอขึ้นทะเบียนเป็นศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง
- แบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน
- แบบประเมินตามมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ
- แบบยื่นความช่วยเหลือเบื้องต้น ม.41
- แบบรับเรื่องร้องเรียนตาม ม.57 59
- หนังสือยื่นและติดตามเรื่อง ม.41 ต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

3. ทะเบียนศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง

4. พ.ร.บ. ข้อบังคับและประกาศที่เกี่ยวข้อง

4.1 พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545

4.2 ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พ.ศ.2560

4.3 ข้อบังคับคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการร้องเรียนของผู้ถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการสาธารณสุข พ.ศ.2560

4.4 ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2566

แนวทางการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง (พ.ศ.2569)

1.บทนำ

ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกิดจากการมีส่วนร่วมของหลายภาคส่วนทั้งนักวิชาการ ข้าราชการ นักพัฒนาทั้งภาครัฐและเอกชน นักสาธารณสุข รวมถึงเครือข่ายองค์กรประชาชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2543 โดยเครือข่ายองค์กรประชาชนจำนวน 11 เครือข่าย ได้เริ่มต้นรณรงค์ให้รัฐจัดทำระบบสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล โดยเครือข่ายประชาชนได้จัดตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจในการทำหน้าที่ร่างกฎหมายหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายใต้โครงการรณรงค์เพื่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเพื่อเป็นหลักประกันว่าประชาชนทุกคนในประเทศไทยจะได้รับการบริการด้านสาธารณสุข ทั้งเมื่อยามเจ็บป่วย ได้รับการฟื้นฟูหลังจากป่วย และได้รับบริการด้านป้องกันสร้างเสริม โดยเท่าเทียมและเสมอภาคกันทุกคนซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญปี พ.ศ.2540 ที่ระบุว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการทางสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานฯ (มาตรา 52) โดยรัฐต้องจัดและส่งเสริมการสาธารณสุขให้ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง (มาตรา 82)” ภายใต้โครงการดังกล่าวเครือข่ายองค์กรประชาชนทั้ง 11 เครือข่ายได้รณรงค์ให้สมาชิกเครือข่ายได้ทำความเข้าใจหลักการของระบบหลักประกันสุขภาพเพื่อร่วมลงชื่อให้ได้ห้าหมื่นชื่อในการเสนอกฎหมาย (ร่าง)พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งสามารถรวบรวมรายชื่อเสนอกฎหมายได้เมื่อต้นปี พ.ศ.2544 หลังจากที่รัฐบาลสมัยนั้นได้มีนโยบายด้านหลักประกันสุขภาพ โดยได้เริ่มดำเนินการโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคไปแล้วในจังหวัดนำร่อง และประกาศในราชกิจจานุเบกษามีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ.2545 เป็นต้นมา

เจตนารมณ์สำคัญของ พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 คือ

1) จัดระบบการให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตให้มีการรักษาพยาบาลที่มีมาตรฐานและประชาชนเข้าถึงบริการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพทั้งประเทศ ตามมาตรา 3 5 6 7

2) มีระบบการกำกับดูแลระบบบริการสาธารณสุข โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ตามมาตรา 13 (3) (4) (5) มาตรา 48 (4) (5) (7) (8)

3) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ และคุ้มครองสิทธิประชาชน ตามมาตรา 50(5) ตามมาตรา 18 (8) (9) (10) และมาตรา 47

จากเจตนารมณ์ดังกล่าวข้างต้น โดยเฉพาะการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ และคุ้มครองสิทธิประชาชน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้จัดให้**มีกลไกการคุ้มครองสิทธิ**หลายช่องทาง ทั้งทางโทรศัพท์ (สายด่วน สปสช.1330) เว็บไซต์ (website) จดหมาย และการจัดตั้งศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองโดยเครือข่ายภาคประชาชน เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก ตามมาตรา 57 59 และการช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล ตามมาตรา 41

ตามมาตรา 50(5) ของ พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 กำหนดหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่น เพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียนได้สะดวกและเป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ซึ่งก็คือการจัดตั้ง “ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง” ในปัจจุบัน ถือเป็นกลไกที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการคุ้มครองสิทธิตามเจตนารมณ์แห่ง พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ได้มีการประกาศเรื่องหลักเกณฑ์ การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2552 เป็นต้นมา

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ในระบบหลักประกันสุขภาพให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงระบบการคุ้มครองสิทธิของประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพภายใต้กลไกที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มาตรา 50(5)

3. ขอบเขต

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย

3.1.1 พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545

3.1.2 ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พ.ศ.2560

3.1.3 ข้อบังคับคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการร้องเรียนของผู้ถูกละเมินสิทธิจากการใช้บริการสาธารณสุข พ.ศ.2560

3.1.4 ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2566

3.1.5 มาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ปี พ.ศ.2569 ภายใต้คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบการคุ้มครองสิทธิ (พ.ศ.2567-2571) ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการสร้างการรับรู้ เข้าถึงสิทธิ คุ้มครองสิทธิ
ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร
ด้านที่ 3 ด้านการจัดการข้อร้องเรียน
ด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาคุณภาพระบบการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ
ด้านที่ 5 ด้านการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย

3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ ประกอบด้วย

3.2.1 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติส่วนกลาง

3.2.2 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติทุกเขต

3.2.3 ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง

3.2.4 กลไกเขตพื้นที่ของเครือข่ายภาคประชาชน

3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา ประกอบด้วย

3.3.1 การประเมินภายใน เป็นการประเมินตนเองตามมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง พ.ศ.2569 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1 ของทุกปีงบประมาณ (ตุลาคม-ธันวาคม)

3.3.2 การประเมินภายนอก สปสช.เขต และ/หรือร่วมกับ อคม. กลไกเขตพื้นที่ของเครือข่ายภาคประชาชน แต่งตั้งทีม/คณะทำงาน ดำเนินการประเมินภายนอก ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3 - 4 ของทุกปีงบประมาณ (เมษายน-กันยายน)

4. บทบาทหน้าที่ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง

4.1 ตามอำนาจหน้าที่ตามข้อบังคับคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ว่าด้วยหลักเกณฑ์/วิธีการและเงื่อนไขการร้องเรียนของผู้ถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการสาธารณสุข พ.ศ.2560 ข้อ 3.1.3

(1) รับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

(2) บันทึกข้อมูลการร้องเรียน และข้อเท็จจริงต่าง ๆ ในระบบที่สำนักงานกำหนด

(3) รวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(4) ให้ข้อมูล ชี้แจงและแนะนำ ประสาน ไกล่เกลี่ย แก้ปัญหา และให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น หากไม่สามารถยุติเรื่องได้ ให้ส่งเรื่องนั้นพร้อมทั้งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้สำนักงานเพื่อดำเนินการต่อไป

(5) กรณีเรื่องร้องเรียนใดเป็นการยื่นขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ให้ส่งเรื่องนั้นให้คณะอนุกรรมการที่มีหน้าที่พิจารณา

(6) จัดทำรายงานข้อมูลการร้องเรียนเสนอคณะอนุกรรมการทุกเดือน

(7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะอนุกรรมการมอบหมาย

4.2 ตามมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง พ.ศ.2569 ภายใต้คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบการคุ้มครองสิทธิ (พ.ศ.2567-2571) ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการสร้างการรับรู้ เข้าถึงสิทธิ คุ้มครองสิทธิ

มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ทั้งเชิงรับและเชิงรุก เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ การรับรู้สิทธิประโยชน์และหน้าที่ในการเข้ารับบริการ ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 และประกาศอื่นที่เกี่ยวข้องที่เป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการจัดสถานที่ อุปกรณ์การปฏิบัติงาน ให้สะดวก เข้าถึงง่าย เป็นสัดส่วน และมีป้ายชื่อศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน

ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร

มีโครงสร้างคณะกรรมการศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง โครงสร้างหรือกลไกการทำงานเครือข่ายคุ้มครองสิทธิระดับจังหวัด และ/หรือระดับตำบล/อำเภอ พร้อมระบุบทบาทหน้าที่ในการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครอง

สิทธิ เป็นลายลักษณ์อักษร ติดไว้ที่ศูนย์ฯ ให้ประชาชนเห็นได้อย่างชัดเจน และพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตามที่ สปสช. กำหนด

ด้านที่ 3 ด้านการจัดการข้อร้องเรียน

มีแนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิที่เป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุม ม.41 ม.57 และ ม.59 รวมทั้งบันทึกข้อมูลการให้บริการตามโปรแกรมที่ สปสช. กำหนด และรักษาความลับ ตามกฎหมาย PDPA โดยมีการรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน (ม.57 59) และแจ้งผลการประสานหน่วยบริการกับผู้ร้องภายใน 7 วันและระบบส่งต่อเรื่องร้องเรียน ให้สปสช.เขต หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้บริการรับแบบยื่นคำร้องกรณีมาตรา 41 ส่งไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภายใน 7 วันทำการ และแจ้งผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ต่อผู้ร้องหลังได้รับผลภายใน 3 วัน รวมทั้งมีการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน

ด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาคุณภาพระบบการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ

มีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ ในพื้นที่ตนเอง ภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลตาม ม.41 ม.57 และ ม.59 ร่วมกับจัดทำรายงานและข้อเสนอการพัฒนาคุณภาพบริการ และข้อเสนอเชิงนโยบาย เสนอต่อสปสช.เขต อคม. หรือกลไกคุ้มครองสิทธิระดับจังหวัด

ด้านที่ 5 ด้านการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย

มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถอดบทเรียน การจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ ร่วมกับหน่วยบริการ หรือภาคี เครือข่ายอื่น เพื่อสร้างความเข้าใจเรื่องสิทธิและการคุ้มครองสิทธิ โดยเฉพาะร่วมกับกลไกการคุ้มครองสิทธิในระดับจังหวัดเพื่อให้เกิดการประสานเชื่อมโยงข้อมูลและจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของจังหวัดในการป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำในพื้นที่

4.3 เป็นผู้แทนในคณะอนุกรรมการ/กรรมการ/คณะทำงาน ในระบบหลักประกันสุขภาพ ตามประกาศกำหนด เช่น อปสช. กองทุนจังหวัด กองทุนตำบล คณะอนุกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ม.41 คณะทำงานกลไกการคุ้มครองสิทธิระดับจังหวัด เป็นต้น

5. การประเมินผลการดำเนินงาน

5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง (SOP)

5.2 การประเมิน ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ตามมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง

5.2.1 ประเมินภายใน : ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองประเมินตนเอง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 ของทุกปีงบประมาณ (ตุลาคม-ธันวาคม)

5.2.2 ประเมินภายนอก : สปสช.เขต และ/หรือร่วมกับ คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขระดับเขตพื้นที่ (อคม.) และกลไกประสานงานภาคประชาชนระดับเขตพื้นที่ของเครือข่ายภาคประชาชน แต่งตั้งทีม/คณะทำงาน ดำเนินการประเมินภายนอก ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3 - 4 ของทุกปีงบประมาณ (เมษายน-กันยายน)

5.3 การสรุปและรายงานผลการประเมิน ตามข้อ 5.2 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 (กรกฎาคม-กันยายน)

5.3.1 สปสช.เขต รายงานผลต่อคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขระดับเขตพื้นที่ (อคม.)

5.3.2 สปสช.เขต รายงานผลการประเมินและมติที่ประชุม ตามข้อ 5.3.1 ต่อส่วนงานที่รับผิดชอบ สปสช.ส่วนกลาง เพื่อนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิ

5.3.3 คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิ เสนอต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

5.4 คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข นำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง

5.5 คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขระดับเขตพื้นที่ (อคม.) สปสช.เขต และกลไกประสานงานภาคประชาชนระดับเขต นำผลการประเมินไปกำหนดแผนการสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองแต่ละแห่ง

6. การสนับสนุนงบประมาณ และอื่นๆ

การสนับสนุนงบประมาณ เป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พ.ศ.2560 ข้อ 10 ให้ครอบคลุม ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ทุกแห่ง

6.1 สปสช.ส่วนกลาง กำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณให้กับศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง

6.2 สปสช.เขต จัดสรรงบประมาณตามหลักเกณฑ์และรายงานผลการจัดสรรงบประมาณ มายัง สปสช.ส่วนกลาง เพื่อรายงานต่อคณะอนุกรรมการ/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

6.3 ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง จัดทำแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ สถานการณ์ปัญหาในพื้นที่ เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ

6.4 สปสช.เขต สนับสนุน ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ในการจัดทำแผนงานโครงการ การดำเนินงานตามแผนฯ และการรายงานผล

6.5 สปสช.ส่วนกลาง และ/หรือ สปสช.เขต กลไกประสานงานภาคประชาชนระดับเขต พัฒนาศักยภาพศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองในการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ การนำข้อมูลมาสู่การพัฒนาคุณภาพบริการ และข้อเสนอเชิงนโยบาย

7. เกณฑ์การตักเตือน / การยกเลิก / การเพิกถอน

7.1 เกณฑ์การตักเตือน ตามประกาศหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พ.ศ.2560 ข้อ 8 (1) ดังต่อไปนี้

7.1.1 ไม่มีการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขที่กำหนด

7.1.2 ไม่มีผลการรายงานการรับเรื่องร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงาน เป็นที่ประจักษ์ ต่อเนื่องเป็นเวลา 1 ปี โดยพิจารณาจากการบันทึกข้อมูลในระบบ CRM และ/หรือเอกสาร

7.1.3 ผลการประเมินประเมินภายนอก ตาม SOP โดยรวมไม่น้อยกว่า 25 คะแนน อย่างน้อย 2 ปี ต่อเนื่อง และ ไม่มีด้านใดที่ได้ 0 คะแนน

7.1.4 สปสช.เขต เป็นผู้ตักเตือน และบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อประกอบการพิจารณาเพิกถอน

7.2 เกณฑ์การยกเลิก เป็นไปตามความสมัครใจของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร รับรองโดยประธานศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง เสนอต่อ สปสช.เขต อย่างน้อย 60 วัน ก่อนทำการยกเลิก

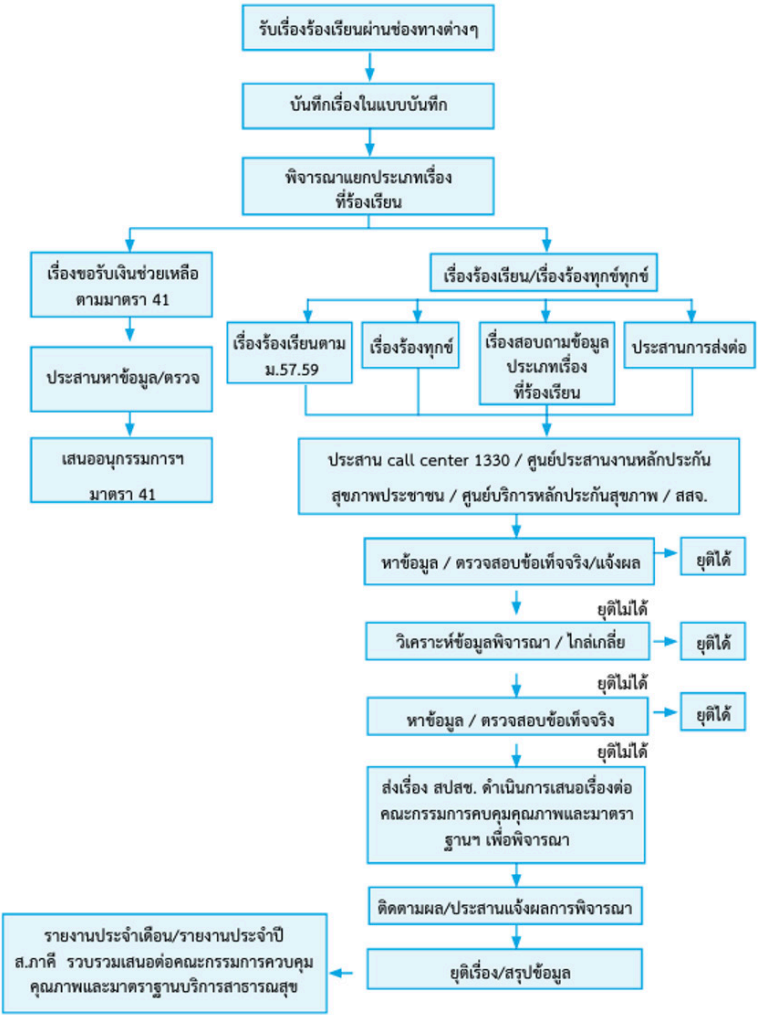
7.3 เกณฑ์การเพิกถอน เป็นไปตามประกาศฯ ข้อ 8 (1) (2)

7.3.1 ไม่มีการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ ตามข้อ 7.1.1 และได้รับการตักเตือนอย่างน้อย 2 ครั้ง

7.3.2 มีพฤติการณ์ไม่สุจริตหรือแสวงหาผลประโยชน์

กรณี 7.2 และ 7.3 สปสช.เขต เสนอต่อ อคม. ให้มีมติ และเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ เพื่อพิจารณาต่อไป

ขั้นตอนการดำเนินงานหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ



แบบคำขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

เขียนที่.....

.....

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล .....

เลขประจำตัวประชาชน ☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐ ☐☐ ☐ ..... ปี

ในนามของ (หน่วยงาน ระบุชื่อ).....หน่วยงานตั้งอยู่ที่.....หมู่ที่ ..... ตรอก/ซอย

.....ถนน.....ตำบล ..... อำเภอ .....จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์ .....โทรสาร .....ขอขึ้นทะเบียน (หน่วยงาน ระบุชื่อ)

.....เป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า

๑. (ชื่อหน่วยงาน) .....

เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานด้านการคุ้มครองสิทธิ โดยมีวัตถุประสงค์ที่มิใช่เป็นการแสวงหาผลกำไร ซึ่งสามารถดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนแก่บุคคลในเขต.....

๒. หน่วยงานตาม ข้อ ๑ ไม่เป็นหน่วยบริการ หรือไม่เป็นหน่วยงานต้นสังกัด หรือไม่เป็นหน่วยงาน ในสังกัดของหน่วยบริการและมีสถานที่ในการปฏิบัติงานอยู่แล้ว ซึ่งประชาชนสามารถมาใช้บริการได้โดยสะดวก

๓. หน่วยงานตาม ข้อ ๑ ได้ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียนมาแล้วไม่น้อยกว่า สองปี ตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

๔. หน่วยงานตาม ข้อ ๑ มีเจ้าหน้าที่ซึ่งสามารถให้บริการแก่ผู้มาติดต่อได้ตลอดเวลาทำการของหน่วยงาน ตั้งแต่เวลา.....ถึง.....และมีเจ้าหน้าที่นั้นเคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับการให้ความรู้ความเข้าใจในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และวิธีการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เมื่อวันที่.....

๕. ข้าพเจ้าได้แนบหลักฐานดังต่อไปนี้ มาเพื่อประกอบการพิจารณา คือ

☐ ๕.๑ หลักฐานการก่อตั้งหน่วยงาน

☐ ๕.๒ หนังสือรับรองหรือหนังสืออนุมัติให้ใช้สถานที่

☐ ๕.๓ ภาพถ่ายที่ตั้งของหน่วยงาน

☐ ๕.๔ หลักฐานการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนตาม ข้อ ๓

☐ ๕.๕ หลักฐานที่แสดงว่ามีเจ้าหน้าที่ซึ่งเคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับการให้ความรู้ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และวิธีการรับเรื่องร้องเรียน

☐ ๕.๖ รายชื่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จำนวน.....คน ได้แก่ .....

.....

ลงชื่อ .....

(.....)

(ตำแหน่งในองค์กร) .....



แบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน
ในระบบหลักประกันสุขภาพ
ของหน่วยบริการและศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ปีงบประมาณ 2569

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนตามที่ท่านรู้สึกพึงพอใจ

ข้อความที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5 พอใจมากที่สุด	4 พอใจมาก	3 พอใจปานกลาง	2 พอใจน้อย	1 พอใจน้อยที่สุด
1. สถานที่รับเรื่องร้องเรียนเป็นส่วนตัว และปลอดภัยในการให้ข้อมูล					
2. มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนที่สามารถติดต่อง่าย ไม่รอนาน					
3. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนมีความกระตือรือร้น ใส่ใจ เอื้ออาทร					
4. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ข้อมูลชัดเจน					
5. มีการติดตามผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งตอบกลับด้วยความรวดเร็ว					
6. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนในครั้งนี้					

มาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง

ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองลำดับที่ ..... ชื่อศูนย์คุ้มครองสิทธิ.....

วัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานในระบบหลักประกันสุขภาพและยกระดับการดำเนินงานการคุ้มครองสิทธิของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

มาตรฐาน	แนวทาง	ไม่มี 0	มีบางส่วน 1	มีครบ 2	เกณฑ์การประเมิน
ด้านที่ 1 ด้านการสร้างการรับรู้เข้าถึงสิทธิ คุ้มครองสิทธิ	1. มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ในช่องทางที่หลากหลาย				2 = มีกิจกรรม การสื่อสารประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ อย่างน้อย 5 ช่องทาง(ระบุช่องทาง) 1= มีกิจกรรม การสื่อสารประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ 0= ไม่มีกิจกรรมสื่อสารประชาสัมพันธ์ในรอบปีที่ประเมิน
	2. มีแผนงาน กิจกรรม กระบวนการ สื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่ทำให้ประชาชนรับรู้สิทธิประโยชน์และหน้าที่ในการเข้ารับบริการ ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 และประกาศอื่นที่เกี่ยวข้องที่เป็นปัจจุบัน อย่างต่อเนื่อง				2 = มีแผนงานและกิจกรรมตามแผนในการสื่อสารประชาสัมพันธ์**เชิงรุก** ที่ทำให้ประชาชน รับรู้สิทธิประโยชน์และหน้าที่ในการเข้ารับบริการ ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 และประกาศอื่นที่เกี่ยวข้องที่เป็นปัจจุบัน อย่างต่อเนื่อง 1=มีแผนงาน และกิจกรรมตามแผนในการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่ทำให้ประชาชน รับรู้สิทธิประโยชน์และหน้าที่ในการเข้ารับบริการ ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 และประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง 0=ไม่มีกิจกรรมการสื่อสารประชาสัมพันธ์**เชิงรุก**ในรอบปีที่ประเมิน
	3. มีสถานที่ปฏิบัติงาน ที่สะดวก เข้าถึงง่าย และเป็นสัดส่วน มีป้ายศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน				2 = มีสถานที่ปฏิบัติงานเป็นสัดส่วน ตามหลัก 5 ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย) มีป้ายศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองและหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ 1 = มีสถานที่ปฏิบัติงานและมีป้ายศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง 0 = มีสถานที่ปฏิบัติงาน
	4. มีอุปกรณ์ในการทำงานเหมาะสมเพียงพอที่สามารถปฏิบัติงานได้ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ อินเตอร์เนท ฯลฯ				2= มีโทรศัพท์ อินเตอร์เนท และคอมพิวเตอร์ ที่สามารถปฏิบัติงานได้ในรูปแบบอิเลกโทรนิกส์ และเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลของสปสช. 1= มีอุปกรณ์ในการทำงานที่สามารถปฏิบัติงานได้ในรูปแบบเอกสาร 0= ไม่มีอุปกรณ์เหมาะสม เพียงพอ

มาตรฐาน	แนวทาง	ไม่มี 0	มีบางส่วน 1	มีครบ 2	เกณฑ์การประเมิน
	5. มีแหล่งข้อมูลในการทำงานที่เหมาะสมเพียงพอ และเป็นปัจจุบัน เช่น คู่มือ ประกาศ ระเบียบ แนวทาง แบบฟอร์มต่างๆ ทำเนียบเครือข่าย ฯลฯ				2= มีแหล่งข้อมูลในการทำงานที่เหมาะสมเพียงพอและเป็นปัจจุบัน เช่น คู่มือ ประกาศ ระเบียบ แนวทาง แบบฟอร์มต่างๆ ทำเนียบเครือข่าย ฯลฯ ในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเลกโทรนิกส์ 1= มีแหล่งข้อมูลในการทำงานที่ยังไม่เพียงพอ หรือไม่เป็นปัจจุบัน 0= ไม่มีแหล่งข้อมูล
รวม					
ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร	1. มีโครงสร้าง คณะกรรมการศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง พร้อมระบุบทบาทหน้าที่ในการทำงาน เป็นลายลักษณ์อักษร และติดไว้ที่ศูนย์ฯ ให้ประชาชนเห็นได้อย่างชัดเจน				2= มีโครงสร้างคณะกรรมการศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง พร้อมระบุบทบาทหน้าที่ในการทำงาน เป็นลายลักษณ์อักษรที่เป็นปัจจุบัน และมีการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ระบุทุกคน โดยติดไว้ที่ศูนย์ฯ ให้ประชาชนเห็นได้อย่างชัดเจน 1= มีโครงสร้างคณะกรรมการศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมระบุบทบาทหน้าที่ในการทำงาน 0= มีโครงสร้างคณะกรรมการศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง
	2. มีโครงสร้างหรือกลไกการทำงานเครือข่ายคุ้มครองสิทธิระดับจังหวัด และ/หรือระดับตำบล/อำเภอ ในการจัดการแก้ไข/ส่งต่อข้อร้องเรียนร่วมกัน				2= มีโครงสร้างหรือกลไกการทำงานเครือข่ายคุ้มครองสิทธิระดับจังหวัด และ/หรือระดับอำเภอ/ตำบล ในการจัดการแก้ไข/ส่งต่อข้อร้องเรียนร่วมกัน 1= มีโครงสร้างหรือกลไกการทำงานเครือข่ายคุ้มครองสิทธิระดับจังหวัด และ/หรือระดับอำเภอ/ตำบล 0= ไม่มีโครงสร้างหรือกลไกในการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียน ในรอบปีที่ประเมิน
	3. มีผู้ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 คน ทำหน้าที่จัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ โดยมีทัศนคติที่ดีต่อระบบหลักประกันสุขภาพและมีทักษะในการจัดการข้อร้องเรียน				2= มีผู้ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 คน ทำหน้าที่จัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ โดยมีทัศนคติและทักษะในการจัดการข้อร้องเรียน สอดคล้องตามลักษณะ “นพลักษณ์” 9 ประการ คือ 1) รอบรู้ 2) คิดดี 3) วจีสัมพันธ์ 4) ปฏิภาณว่องไว 5) ยิ้มไส 6) อดทน 7) กระตือรือร้น 8) จริงใจ 9) อนามัยดี 1= ผู้ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 คน ทำหน้าที่จัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ 0= ไม่มีผู้ปฏิบัติงานด้านจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิชัดเจน

มาตรฐาน	แนวทาง	ไม่มี 0	มีบางส่วน 1	มีครบ 2	เกณฑ์การประเมิน
	4. ผู้ปฏิบัติงานและ/หรือกรรมการศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ได้รับการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ ทั้ง Online และ Onsite เช่น การประสานงาน การจัดการข้อร้องเรียน การเจรจาไกล่เกลี่ย การคุ้มครองสิทธิ เป็นต้น				2= ผู้ปฏิบัติงานและ/หรือกรรมการศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ได้รับการพัฒนาศักยภาพ เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิ เช่น การประสานงาน การจัดการข้อร้องเรียน การเจรจาไกล่เกลี่ย และเพิ่มพูนความรู้ในประเด็นดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 1= ผู้ปฏิบัติงานและกรรมการศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ได้รับการพัฒนาศักยภาพ 0= ไม่เคยได้รับการพัฒนาศักยภาพในรอบปีที่ประเมิน
	5. มีแผนประจำปีในการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ หรือร่วมจัดทำแผนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				2= มีแผนประจำปีในการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิหรือร่วมจัดทำแผนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สปสช.เขต สสจ. หน่วยบริการ ท้องถิ่นฯ และดำเนินการได้ตามแผน 1= มีแผนประจำปีในการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิหรือร่วมจัดทำแผนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 0= ไม่มีแผนพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานในรอบปีที่ประเมิน
รวม					
ด้านที่ 3 ด้านการจัดการข้อร้องเรียน	1. มีแนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิที่เป็นลายลักษณ์อักษร เป็นปัจจุบัน ครอบคลุม ม 41 57 59				2= มีแนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิที่เป็นลายลักษณ์อักษร เป็นปัจจุบัน ในรูปแบบเอกสารและ/หรืออิเลกโทรนิกส์ ครอบคลุม ม. 41 ม.57 ม.59 1= มีแนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ 0= ไม่มีแนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิในรอบปีที่ประเมิน
	2. มีการบันทึกข้อมูลการให้บริการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ คำปรึกษา และข้อเสนอแนะในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามโปรแกรมที่ สปสช. กำหนด				2= มีการรับเรื่องและบันทึกข้อร้องเรียนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามโปรแกรมที่สปสช.กำหนดคือ Customer Relationship Management (CRM) ภายใน 1 เดือน 1= มีการรับเรื่องและบันทึกข้อร้องเรียนในรูปแบบเอกสาร 0= ไม่มีการบันทึกข้อมูลการให้บริการในรอบปีที่ประเมิน

มาตรฐาน	แนวทาง	ไม่มี 0	มีบางส่วน 1	มีครบ 2	เกณฑ์การประเมิน
	3. มีระบบการรักษาความลับข้อมูลผู้ร้องเรียนตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562				2 = มีระบบการรักษาความลับข้อมูลผู้ร้องเรียนตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) 1 = มีระบบการรักษาความลับข้อมูลผู้ร้องเรียน แต่ไม่ครอบคลุม ตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) 0 = ไม่มีระบบการรักษาความลับข้อมูลผู้ร้องเรียนในรอบปีที่ประเมิน
	4 การจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน มาตรา 57, 59 4.1 มีการรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน (ม.57, 59) โดยประสานหน่วยบริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 4.2 แจ้งผลการประสานหน่วยบริการกับผู้ร้องภายใน 7 วัน				2= มีการรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน (ม.57, 59) โดยประสานหน่วยบริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งผลการประสานหน่วยบริการกับผู้ร้องภายใน 7 วัน 1= การรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน (ม.57, 59) โดยประสานหน่วยบริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งผลการประสานหน่วยบริการกับผู้ร้อง 0= ไม่มีการตรวจสอบและไม่แจ้งผลกับผู้ร้องเรียนในรอบปีที่ประเมิน
	5. กรณีที่ไม่สามารถยุติปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมาตรา 57, 59 ได้ ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองมีระบบส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมแนบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้องให้สปสช.เขต หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				2 = มีระบบส่งต่อข้อร้องเรียนตามมาตรา 57,59 ที่ไม่สามารถประสานแก้ไขปัญหาได้ ให้สปสช.เขตหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่รับเรื่อง 1 = มีระบบส่งต่อข้อร้องเรียนตามมาตรา 57,59 ที่ไม่สามารถประสานแก้ไขปัญหาได้ให้สปสช.เขต หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 0 = ไม่มีระบบส่งต่อกรณีที่ไม่สามารถยุติปัญหาเรื่องร้องเรียนในรอบปีที่ประเมิน
	6. มีระบบการจัดการกรณีมาตรา 41 6.1 จัดเตรียมเอกสารแบบการยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น (ม.41) ให้ผู้ร้องลงนาม และแจ้งขั้นตอนการดำเนินการกับผู้ร้อง 6.2 ประสานส่งต่อคำร้องตามข้อ 6.1 ไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ภายใน 7 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับคำร้อง (กรณีศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองในกรุงเทพมหานคร ให้ส่งสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กทม.) โดยเป็นลายลักษณ์อักษร ตามแบบฟอร์มหนังสือนำส่ง 6.3 แจ้งผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ต่อผู้ร้องหลังได้รับผลภายใน 3 วัน				2 = มีระบบรับคำร้องตามมาตรา 41 โดยส่งหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร (ตามแบบฟอร์มที่สปสช.กำหนด) ไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภายใน 7 วันทำการและแจ้งผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ต่อผู้ร้องหลังได้รับผลภายใน 3 วัน 1 = มีระบบรับคำร้องตามมาตรา 41 ประสานส่งต่อคำร้องไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและแจ้งผลการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ต่อผู้ร้อง 0 = ไม่มีระบบรับและประสานส่งคำร้องตามมาตรา 41 ในรอบปีที่ประเมิน

มาตรฐาน	แนวทาง	ไม่มี 0	มีบางส่วน 1	มีครบ 2	เกณฑ์การประเมิน
	7. มีการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน				2 = มีการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนทุกราย (**ตามแบบฟอร์มที่สปสช.กำหนด**) และผลการประเมิน ≥ ร้อยละ 80 1 = มีการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน และผลการประเมิน < ร้อยละ 80 0 = ไม่มีการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน ในรอบปีที่ประเมิน
รวม					
ด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาคุณภาพระบบการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ	1. มีการรวบรวมข้อมูลและแยกประเภทเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ ตาม ม.41, 57, 59				2 = มีการรวบรวมข้อมูลและแยกประเภทเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ ตาม ม.41, 57, 59 1= มีการรวบรวมแต่ไม่แยกประเภทเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ ตาม ม.41, 57, 59 0 = ไม่มีการรวบรวมข้อมูลในรอบปีที่ประเมิน
	2. มีการนำข้อมูลเรื่องร้องเรียนมาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำข้อเสนอการพัฒนาคุณภาพบริการในพื้นที่ตนเองเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุง				2= มีการนำข้อมูลเรื่องร้องเรียนมาวิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอการพัฒนาคุณภาพบริการในพื้นที่ตนเองอย่างน้อยทุก 3-6 เดือน 1= มีการนำข้อมูลเรื่องร้องเรียนมาวิเคราะห์ 0= ไม่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียนในรอบปีที่ประเมิน
	3. มีการนำผลการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนมาจัดทำรายงานและข้อเสนอการพัฒนาคุณภาพบริการและข้อเสนอเชิงนโยบาย เสนอต่อสปสช.เขต อคม. หรือกลไกคุ้มครองสิทธิระดับจังหวัด				2= มีการนำผลการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนมาจัดทำรายงานและข้อเสนอการพัฒนาคุณภาพบริการและข้อเสนอเชิงนโยบาย เสนอต่อสปสช. และ อคม.ทุกปีและ/หรือกลไกคุ้มครองสิทธิระดับจังหวัดอย่างน้อยทุก 3-6 เดือน 1= มีการนำผลการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนมาจัดทำรายงานและข้อเสนอการพัฒนาคุณภาพบริการและข้อเสนอเชิงนโยบาย เสนอต่อสปสช.เขต ทุกปี 0= ไม่มีการจัดทำรายงานในรอบปีที่ประเมิน

มาตรฐาน	แนวทาง	ไม่มี 0	มีบางส่วน 1	มีครบ 2	เกณฑ์การประเมิน
	4. มีการพัฒนาคุณภาพบริการจากการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ				2= มีกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการจากการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ และมีผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม ยังใช้อยู่ในปัจจุบัน 1= มีกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการจากการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ แต่ยังไม่มีผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม 0= ไม่มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการจากการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ ในรอบปีที่ประเมิน
รวม					
ด้านที่ 5 ด้านการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย	1. มีการคืนข้อมูลผลการจัดการข้อร้องเรียนรายกรณีให้กับภาคีเครือข่ายที่ส่งเรื่องร้องเรียนมา				2= มีการคืนข้อมูลผลการจัดการข้อร้องเรียนรายกรณีให้กับภาคีเครือข่ายที่ส่งเรื่องร้องเรียนมาทุกเรื่องตามรอบเวลาที่กำหนด 1= มีการคืนข้อมูลผลการจัดการข้อร้องเรียนรายกรณีให้กับภาคีเครือข่ายที่ส่งเรื่องร้องเรียนมา แต่ไม่ได้กำหนดเวลาการคืนข้อมูลแน่นอน 0 = ไม่มีการคืนข้อมูลในรอบปีที่ประเมิน
	2. มีการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ ร่วมกับหน่วยบริการ หรือภาคีเครือข่ายอื่น เช่น สปสช. ศูนย์ดำรงธรรม ท้องถิ่น สสจ สสอ. สภาองค์กรของผู้บริโภค ฯลฯ				2= มีกิจกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ ร่วมกับหน่วยบริการ และ/หรือภาคีเครือข่ายอื่น 1= มีกิจกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิร่วมกับภาคีเครือข่ายอื่น แต่ไม่ร่วมกับหน่วยบริการ 0= ไม่มีกิจกรรมร่วมจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิกับภาคีใดในรอบปีที่ประเมิน
	3. มีจิตอาสาและ/หรือกิจกรรมอาสาร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในหน่วยบริการเพื่อสร้างความเข้าใจเรื่องสิทธิและการคุ้มครองสิทธิ				2= มีจิตอาสาและ/หรือกิจกรรมอาสาร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในหน่วยบริการเพื่อสร้างความเข้าใจเรื่องสิทธิและการคุ้มครองสิทธิอย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี 1= มีจิตอาสาและ/หรือกิจกรรมอาสาร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในหน่วยบริการเพื่อสร้างความเข้าใจเรื่องสิทธิและการคุ้มครองสิทธิ 1 ครั้ง/ปี 0= ไม่มีกิจกรรมจิตอาสาในรอบปีที่ประเมิน

มาตรฐาน	แนวทาง	ไม่มี 0	มีบางส่วน 1	มีครบ 2	เกณฑ์การประเมิน
	4. มีกิจกรรมความร่วมมือ กับกลไกการคุ้มครองสิทธิในระดับจังหวัดเพื่อให้เกิดการประสานเชื่อมโยงข้อมูลและจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของจังหวัด				2= มีกิจกรรมความร่วมมือกับกลไกการคุ้มครองสิทธิในระดับจังหวัดอย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี 1= มีกิจกรรมความร่วมมือกับกลไกการคุ้มครองสิทธิในระดับจังหวัด 1 ครั้ง/ปี 0= ไม่มีกิจกรรมร่วมในรอบปีที่ประเมิน
	5. มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถอดบทเรียนการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิกับหน่วยบริการและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำในพื้นที่				2= มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถอดบทเรียนการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิกับหน่วยบริการและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง 1= มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถอดบทเรียนการจัดการข้อร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง 0= ไม่มีกิจกรรมในรอบปีที่ประเมิน
รวม					

แบบการยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น

ชื่อหน่วยรับคำร้อง.....

วันที่ยื่นคำร้อง.....

1. รายละเอียดของผู้รับบริการ

   1.1 ชื่อ – สกุล.....

   1.2 เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

   1.3 สิทธิการรักษาพยาบาล ☐ สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ☐ สิทธิ อปท.
   ☐ สิทธิ..... ☐ ไม่มี

   1.4 อาชีพ..... รายได้.....สถานภาพอื่น.....(ระบุให้ทราบถึงภาระที่ผู้รับบริกาจะต้องรับผิดชอบ (เศรษฐานะ)).....

   1.5 ที่อยู่สามารถติดต่อได้โดยสะดวก.....
   .....โทรศัพท์.....

2. รายละเอียดเกี่ยวกับการเข้ารับการรักษาพยาบาล

   2.1 ชื่อหน่วยบริการ.....

   2.2 สถานที่ตั้ง.....

   2.3 วันที่มีความเสียหายเกิดขึ้นหรือวันที่ทราบถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น.....

   2.4 เหตุที่เข้ารับการรักษาพยาบาล.....

   2.5 ความเสียหายที่เกิดขึ้นได้แก่ (บอกเล่าหรือบรรยายถึงเหตุการณ์และความเสียหายต่างๆ ที่ได้รับและระบุความต้องการ) .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....

3. รายละเอียดของผู้ยื่นคำร้อง (ถ้าเป็นบุคคลเดียวกับข้อ 1 ไม่ต้องกรอก)

3.1 ชื่อ – สกุล.....

3.2 เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

3.3 ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ.....

3.4 ที่อยู่สามารถติดต่อได้โดยสะดวก.....

.....โทรศัพท์.....

4. เอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นมาพร้อมกับคำร้อง (ทั้งของผู้ยื่นคำร้องและผู้รับบริการ)

☐ 4.1 สำเนาบัตรประชาชน ☐ 4.2 สำเนาทะเบียนบ้าน

☐ 4.3 เอกสารทางการแพทย์หรือรายละเอียดข้อมูลอื่นๆ (ถ้ามี).....

5. กรณีผลการพิจารณาคำร้อง มีมติให้จ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอรับเงินผ่านธนาคาร โดยได้แนบ

☐ หน้าสมุดบัญชีธนาคาร (ชื่อธนาคาร) .....

เลขที่ บัญชี..... ของ (ระบุชื่อบัญชี).....

ของผู้รับบริการ/ผู้ยื่นคำร้อง มาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

คำแนะนำ

1. ผู้มีสิทธิยื่นคำร้อง ได้แก่ ผู้รับบริการ หรือ ทายาท ผู้อุปการะ (กรณีไม่มีทายาท) ที่ให้การช่วยเหลือเกื้อกูลหรือดูแลผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานานพอสมควร หรือหน่วยบริการที่ให้บริการ
2. สถานที่ยื่นคำร้อง ได้แก่ หน่วยบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่
3. ระยะเวลาในการยื่นคำร้อง ภายใน 2 ปี นับแต่วันที่ทราบความเสียหาย
4. หากมีข้อสงสัย ติดต่อสอบถาม ได้ที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
   โทรศัพท์ 02 141 4000 เวลาราชการ โทรสาร 02 143 9730-1
   หรือติดต่อ สายด่วน สปสช. 1330 เปิดบริการ 24 ชั่วโมง
   หรือ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขตพื้นที่

5. หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามีการมอบอำนาจ)

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า.....(ระบุชื่อผู้รับบริการหรือทายาท) ซึ่งเป็นผู้รับบริการหรือทายาทที่ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลของ.....
.....(ชื่อหน่วยบริการ) ขอมอบอำนาจให้.....
เป็นตัวแทนโดยชอบด้วยกฎหมายแทนข้าพเจ้า เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับความเสียหายที่เกิดจากการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ

ข้าพเจ้าผู้มอบอำนาจ ขอยอมรับผิดชอบตามที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำไปภายในขอบเขตแห่งหนังสือนี้ เสมือนดังข้าพเจ้าได้กระทำไปด้วยตนเองทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้มอบอำนาจ ลงชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจ
(.....) (.....)

ลงชื่อ.....พยาน ลงชื่อ.....พยาน
(.....) (.....)

FM แบบฟอร์ม การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

วันที่รับเรื่อง.....เวลา.....น.

ข้อมูลผู้แจ้งเรื่อง

ชื่อผู้แจ้งเรื่อง (นาย/นาง/นางสาว).....สกุล.....

ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย (ผู้ป่วย/ญาติ/เพื่อนบ้าน/อื่นๆ).....

ที่อยู่.....

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ .....

ข้อมูลผู้ป่วย

1. ชื่อ-สกุล ผู้ป่วย.....

2. เลขประจำตัวประชาชนผู้ป่วย (ID) __ __ __ __ __-__ __ __ __ __-__ __ __

3. สิทธิการรักษาพยาบาล.....

4. รายละเอียดเรื่องที่แจ้ง.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ประเด็น ❑ สอบถาม ❑ ร้องเรียน ❑ ร้องทุกข์ ❑ อื่นๆ ระบุ.....

6. วิธีการแก้ไขปัญหา.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. สรุป ❑ **ยุติ** **วันที่ยุติเรื่อง**.....**เวลา**.....**น.**

❑ **ดำเนินการ**

ลงชื่อผู้รับเรื่อง (ชื่อ-สกุล) .....

วัน.....**เดือน**..... **พ.ศ.** .....

เลขที่หนังสือ.....



ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง

ชื่อ.....

ที่อยู่.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอส่งแบบยื่นความช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา 41

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด.....

อ้างถึง ข้อบังคับคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ฯ ลงวันที่ 27 มีนาคม 2560

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบยื่นความช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา 41 จำนวน 1 ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง ว่าด้วยด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการร้องเรียนของผู้ถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการสาธารณสุข พ.ศ.2560 นั้น

ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ชื่อ.....ขอส่งแบบยื่นความช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา 41 ของผู้ป่วยชื่อ นาย/นาง/น.ส.....อายุ.....ปี รายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาล ตามเอกสารที่แนบส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณ หากผลการพิจารณาเป็นประการใด โปรดแจ้งกลับศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ชื่อ.....ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอสดงความนับถือ

.....

(.....)

ประธานศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง

ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทองชื่อ.....

ผู้ประสานงานชื่อ.....

โทรศัพท์.....

ทะเบียนศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 4 สระบุรี	นครนายก	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 1	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดนครนายก	65 หมู่ 4 ต.วังกระโจม อ.เมือง จ.นครนายก 26000	1) นายบุญยัง กังใจ 2) นายเอนก มณีนาค 3) น.ส.มาลัย ศรีหา	1) 0818645052 2) 0915619477 3) 0983013287
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	เชียงราย	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 3	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดเชียงราย	438-439 หมู่ 19 ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	1) นางอาภา หน่อตา 2) นางพรทิพย์ วรนาม 3) นายสรพันธ์ สมสวย	1) 0894338840
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	พะเยา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 4	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดพะเยา	111 หมู่ที่ 13 ต.หย่วน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110	1) น.ส.ชนากานต์ วงค์วารินทร์ 2) นางจิตรทิวา อินอิ่น 3) นางชิน ใจเย็น	1) 0816451255 2) 0918526362 3) 0941639440
สปสช.เขต 7 ขอนแก่น	ร้อยเอ็ด	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 5	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดร้อยเอ็ด	687 ม.16 ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด	1) นางอาภรณ์ อะทาโส 2) นางเพ็ญจันทร์ พันธุ์ชาติ	1) 0800159440 2) 0918633867
สปสช.เขต 6 ระยอง	ตราด	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 6	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดตราด	2/8 อาคารพระราชเขมากร วัดไผ่ล้อม ถ.เนินตาแมว ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000	1) น.ส.ผ่องศรี อินทสุวรรณ 2) นางรัญจวน เนตรสุวรรณ 3) นายโกมล ผิวสะดวก	1) 0860515397 2) 0818639374 3) 0625329794
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	แพร่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 8	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดแพร่	106 ม.6 ต.ห้วยม้า อ.เมือง จ.แพร่	1) น.ส.ภิรมณ์พร ถือพลอย 2) น.ส.วิไลกร นาขวัญ 3) นางจิรพรรณ แสนแจ้	1) 0817589316 2) 0909110524 3) 0636879424
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	ลำปาง	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 9	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดลำปาง (สมาคมชีวิตดี)	99/45 ต.สวนดอก อ.เมือง จ.ลำปาง 52000	1) นางชุติมา พรมพัง 2) นางสายลา เจ๊ะไบ๊ 3) นางพรศรี ปิ๋วแก้ว	1) 0833221609 2) 083866556 3) 0898525630

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 5 ราชบุรี	สมุทรสงคราม	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 10	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัด สมุทรสงคราม	105/13 หมู่ 2 ต.บางแก้ว อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000	1) น.ส.จุฑามาศ หีบแก้ว 2) น.ส.กมลชนก ชาวศรี	1) 0984973316 2) 0842910809
สปสช.เขต 4 สระบุรี	สระบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 11	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดสระบุรี	2 หมู่ 7 ต.หนองกบ อ.หนองแซง จ.สระบุรี 18170	1) นางกมลปฐมพร กัณหา 2) นางพะยอม ลายคราม 3) นางกนกกร ดงหลง	1) 0843614533 2) 0892098744 3) 0924984645
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 12	มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค กรุงเทพฯ	4/2 ซ.วัฒนโยธิน (ราชเทวี 7) แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	1) น.ส.เบญจวรรณ รัตตกุล	0896559990
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	แพร่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 13	เทศบาลตำบลเด่นชัย จังหวัดแพร่	เทศบาลตำบลเด่นชัย 39 หมู่ 1 ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย จ.แพร่ 54110	1) นางสุกัญญา พงษ์เจตสุพรรณ	09476880008
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	แพร่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 14	เทศบาลตำบลหนองม่วงไข่ จังหวัดแพร่	เทศบาลตำบลหนองม่วงไข่ ถ.ขุนม่วงไข่ขจร ต.หนองม่วงไข่ อ.หนองม่วงไข่ จ.แพร่ 54170	1) นางกันย์นิภา กันยะมี 2) นางจิภาพรรณ พันศิริวรรณ	1) 0837874981 2) 0932179015
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	แพร่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 15	องค์การบริหารส่วนตำบลวังชิ้น จังหวัดแพร่	องค์การบริหารส่วนตำบลวังชิ้น ต.วังชิ้น อ.วังชิ้น จ.แพร่ 54160	1) นางพัชรี ธรรมวงศ์ชัย	1) 0863457736
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	แพร่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 16	องค์การบริหารส่วนตำบลต้าผามอก จังหวัดแพร่	องค์การบริหารส่วนตำบลต้าผามอก 146 หมู่ 6 ต.ต้าผามอก อ.ลอง จ.แพร่ 54000	1) นายศราวุธ ศรีวิชัย 2) น.ส.วรรณา ลำดับ	1) 0931511785 2) 0855780689

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 5 ราชบุรี	กาญจนบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 18	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดกาญจนบุรี	เลขที่ 178/7 ม.11 ถ.พุราง นิมิต-เสี่ยงเมือง ต.ปากแพรก อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	1) น.ส.จิรชยา ทองผาสีงาม 2) นายสุนทร สุริโย	1) 0996248926 2) 0818588358
สปสช.เขต 7 ขอนแก่น	ขอนแก่น	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 19	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดขอนแก่น	686/5 ซอยวุฒาราม ถนนหน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	1) นายศตคุณ คนไว 2) นายปฏิวัติ เฉลิมชาติ	1) 0650525005 2) 0835999489
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	เชียงใหม่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 20	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพเครือข่ายแรงงานนอกระบบ จังหวัดเชียงใหม่	107 ม.9 ต.หนองแก๋ว อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230	1) นางนันท์นภัส ก๋องแก้ว 2) นายบวรนันท์ ก๋องแก้ว 3) น.ส.กนกจันทร์ มณีชัติวงศ์	1) 0898557294 2) 0933058637 3) 0982848594
สปสช.เขต 12 สงขลา	ตรัง	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 21	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดตรัง	264 ม.1 ต.นาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง 92170	1) น.ส.ศริรัตน์ ภูสิทธิรัชพงศ์ 2) นางไพรัช วัฒนกุล	1) 0989956926, 0634864883 2) 0864435842
สปสช.เขต 2 พิษณุโลก	พิษณุโลก	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 22	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดพิษณุโลก	459/733 ม.7 ต.สมอแข อ.เมือง จ.พิษณุโลก	1) นายรุ่งฤทธิ์ เรืองรุ่ง 2) นางฐิติรัตน์ แตงเนตร 3) นางอรวรรณ เชียงทอง	1) 0925259325 2) 0846216577 3) 0831635882
สปสช.เขต 5 ราชบุรี	ราชบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 23	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดราชบุรี	65/255 ถ.คทาธร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	1) น.ส.อุบลวรรณ คงสว่าง 2) นายรัชชนนท์ พูลมิน 3) น.ส.ปิยาภรณ์ พุ่มพวง	1) 0894441330 2) 0655719993 3) 0992175402
สปสช.เขต 12 สงขลา	สตูล	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 24	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดสตูล	486 ม.6 ต.ละงู อ.ละงู จ.สตูล	1) นางกัลยทรรศน์ ติ้งหวัง 2) น.ส.อนัญญา แสะหลี	1) 0896587344 2) 0816080433

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	แพร่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 25	สำนักงานเทศบาลตำบลสูงเม่น จังหวัดแพร่	99 หมู่ 3 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130	1) นางสุชาดา เด็ดชาต (กองสาธารณสุข)	1) 0818843157
สปสช.เขต 6 ระยอง	ฉะเชิงเทรา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 26	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดฉะเชิงเทรา	333/3 ม1 ต.พนมสารคาม อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา	1) น.ส.สุภาวดี วิเวก 2) น.ส.วมนัสยา สุนทรสัจ 3) นายธนาธิป จงถาวร	1) 0957979724 2) 0925066461 3) 0800981472
สปสช.เขต 5 ราชบุรี	ประจวบคีรีขันธ์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 28	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	1/56 ม.เตชินี 5 ถ.มหาราช ต.ประจวบฯ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000	1) น.ส.ธนพร บางบัวงาม 2) นายสุรัติ มัจฉา	1) 0818757299 2) 0878927281
สปสช.เขต 5 ราชบุรี	สมุทรสาคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 30	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดสมุทรสาคร	450/78 ถ.สุดซุมชนดอนไก่ดี ต.ตลาดกระทุ่มแบน อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74110	1) นางอรุณรัตน์ น้อมนพ 2) นายปรีชา พุ่มพฤกษา	1) 0899868587 2) 0811745334
สปสช.เขต 3 นครสวรรค์	ชัยนาท	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 31	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดชัยนาท	64 หมู่ 4 ถ.เขื่อนเจ้าพระยา-ชัยนาท ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000	1) นายดำรงค์ ดำรงพันธ์ 2) นายสมพรต เกิดอ้น 3) นางสุณี โพธิผ่อง	1) 0843614530 2) 0810423020 3) 0895656563
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 32	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เครือข่ายแรงงานนอกระบบ (เขตลาดกระบัง)	101/349 ม.4 ซ.15 ถ.ร่มเกล้า แขวงคลองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520	1) นางสุจิน รุ่งสว่าง 2) นางพนิตา ฟองอ่อน 3) นางพรพัชนันท์ พัฒนเอียร	1) 0878315192 2) 0991492992 3) 0824635491

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 33	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เครือข่ายแรงงานนอกระบบ (เขตหนองจอก)	101/332 ถนนฉลองกรุง แขวงลำผักชี เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร 10530	1) นางวันเพ็ญ หริ่นทรสุทธิ 2) น.ส.อัฆมา หริ่นทรสุทธิ 3) นางสุวันดี ขำกา	1) 0874788711 2) 0846469346 3) 0917154436
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 34	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตสายไหม	44/164 อาคารเอนกประสงค์ หมู่บ้านเสริสอุบล ซอยพหลโยธิน 52 แยก 45 แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร 10220	1) นางนิตยา ปรีชาสวัสดิ์ 2) นางสุนีย์ แดงประสาน 3) นางวัลลภา จรรยารักษ์	1) 0824431158 2) 0839903221 3) 0623485839
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 35	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตดอนเมือง	207 ชุมชนสตรีเหล็ก ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210	1) นางบุญศรี สุวรรณดี 2) น.ส.อมรรัตน์ นาคะเต 3) นายวสันต์ สุวรรณดี	1) 086-512-5689 2) 064-498-9659 3) 081-484-3638
สปสช.เขต 3 นครสวรรค์	กำแพงเพชร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 36	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดกำแพงเพชร	36 หมู่ 16 ต.เทพนคร อ.เมือง จ.กำแพงเพชร	1) นายสุชาติ ภู่สีทอง 2) นางสุกัญญา สุทธิชาติ 3) น.ส.ภานุมาส แป้นโก้	1) 0819734020 2) 0810360206 3) 0817401387
สปสช.เขต 5 ราชบุรี	นครปฐม	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 37	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดนครปฐม	19/43 ม.5 ต.ลำพยา อ.เมือง จ.นครปฐม	1) น.ส.วิภารัตน์ พิพัฒน์เตชากร 2) นายบรรพต กาญกมล 3) นายปิยะ พวงสำลี	1) 0945562059 2) 0627492123 3) 0919863598
สปสช.เขต 3 นครสวรรค์	นครสวรรค์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 38	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดนครสวรรค์	64 หมู่ 2 ต.วัดไทร อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	1) นายเหรียญ บุญสำลี 2) น.ส.นารี สุวรรณชะนะ 3) นางลัดดา สิทธิการ	1) 0845733259 2) 0862079839 3) 0862064872
สปสช.เขต 5 ราชบุรี	เพชรบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 39	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดเพชรบุรี	179/4 หมู่ 3 ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000	1) น.ส.ศิริวรรณ อำนวยสินสิริ 2) น.ส.สุกัญญา นาคบัลลังค์	1) 0971389192 2) 0986498978

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	สุรินทร์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 41	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดสุรินทร์	56 หมู่ 16 ต.นอกเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	1) น.ส.รัตนา ทองงาม 2) น.ส.จันทรวดี เหลืองสกุลไทย	1) 0897193331 2) 0872277897
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	ลำปาง	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 42	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เครือข่ายผู้ติดเชื้อ HIV/AIDS จังหวัดลำปาง	124/50 ถ.ท่าคราวน้อย ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100	1) นางชนิกานต์ ชมภูเทพ 2) นายวิเศษ ต้นตะโส 3) นายสมศักดิ์ ชมภูบุตร	1) 0831529359 2) 0861816614 3) 0831529524
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	อุดรธานี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 43	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดอุดรธานี	90 ม.4 ถ.วิญญู ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี 41190	1) นายบัวผัน ชูค้ำ 2) น.ส.สใบแพร เพ็ชรเสนา 3) น.ส.อัครานี ทิมินกุล	1) 0856444900 2) 0833602044 3) 0876530293
สปสช.เขต 3 นครสวรรค์	พิจิตร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 44	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดพิจิตร	29 อาคารสนามกีฬาจังหวัดพิจิตร องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร ต.คะเชนทร์ อ.เมือง จ.พิจิตร	1) นายรุ่งเรือง กัลย์วงศ์ 2) นายสมพร ทองคำดี 3) นายบิรันดร์ วุฒนายากร	1) 0946095335 2) 0612602736 3) 0817938559
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	พะเยา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 45	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดพะเยา	77 หมู่ 7 ต.บ้านสาง อ.เมือง จ.พะเยา 56000	1) นายสุรัตน์ ชมเชย 2) นางอ้อย เมืองวงษ์ 3) นางสมศรี แสงอรุณ	1) 0897013761 2) 0835804413 3) 0849503756
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 46	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตธนบุรี	245 ซอยเจริญนคร 48 ถ.เจริญนคร แขวงสำเหร่ เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600	1) น.ส.ณัฐวดี มิ่งชัย 2) นายสมชาย อรุณกิจสัมพันธุ์ 3) น.ส.พิทยา บุญสวัสดิ์	1) 0970414242 2) 0894503247 3) 0838206713
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 47	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตราษฎร์บูรณะ	66 ซอยสุขสวัสดิ์ 60 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140	1) นายขจัด เชื้ออาษา 2) นายกิตติชัย มีใจรัก 3) นางทัศนีย์ โกจิราพันธ์	1) 0813319523 2) 0647333956 3) 0873613434

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 48	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ชุมชนแออัด เขตบึงกุ่ม	650/666 ซ.นวมินทร์ 26 แยก6-1 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240	1) นางประจวบ ทิทอง 2) นายกันตพงศ์พันธุ์ ล้นแดง	1) 085-243-9958 2) 065-445-5946
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 49	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตคลองสามวา	19 ประชาร่วมใจ 21 แขวงทรายกองดินใต้ เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 10510	1) นางพรรณี มานหมัด 2) นางปราณี อุ่นแอบ	1) 081-772-7736 2) 088-616-2488
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 50	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตลาดกระบัง	102/552-3 ถ.เคหะร่มเกล้า โซน 2 ซอย 16 ถนนเคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร	1) นายณัชพล เกิดเกษม 2) นางกฤติยานันท์ กระแสร์ฉาย 3) น.ส.รฐา ธนะกุลกิตติ	1) 0814335158 2) 0814886658 3) 0850554178
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 51	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตคันนายาว	14/8 ซ.เสรีไทย 83 แยก1 แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร	1) นางมาเรียม เกตุประสิทธิ์ 2) นางจันทิมา สังประเสริฐ 3) นางนิรมล สง่าเพชร์	1) 0958741218 2) 0814011255
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 52	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตดุสิต	111/50 ซอยวัดประชาระบือธรรม ถนนพระราม 5 แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300	1) นางศุภมาส รุกขชาติ 2) นางปราณี เฉลิมฉัตร 3) นายธนาวิทย์ ฤทธิศรี	1) 0894096330 2) 0851129809 3) 0873336456

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 12 สงขลา	สงขลา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 53	หน่วยงานประจำจังหวัดสงขลา สมาคมผู้บริภาคสงขลา สภาองค์กรของผู้บริโภค	1427 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	1) น.ส.จุฑา สังขชาติ 2) น.ส.บารียะ ยาดำ 3) น.ส.อารียา มามะ	1) 0815435899 2) 089466695, 0846316179 3) 0897342298
สปสช.เขต 12 สงขลา	ปัตตานี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 54	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดปัตตานี	119/39 หมู่ 8 ถนนนาเกลือ ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000	1) นางกัลยา เอี่ยวสกุล 2) นางสาศิชา รัตนเดช	1) 073414476-สนง, 0899752822 2) 0861071028
สปสช.เขต 10 อุบลราชธานี	ยโสธร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 55	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เครือข่ายเกษตรกรรมทางเลือกจังหวัดยโสธร	169 หมู่ 3 ต.กำแมด อ.กุดชุม จ.ยโสธร 35140	1) นายทองหล่อ ขวัญทอง 2) น.ส.สุประวีณี มาตขาว 3) นายบุญส่ง มาตขาว	1) 0913674908, 0868681673 2) 0801978884 3) 0813000165
สปสช.เขต 3 นครสวรรค์	อุทัยธานี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 56	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดอุทัยธานี	63/19 ถนนศรีน้ำซึม ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 60000	1) นายสุทธิพร สุทธาภัทร 2) นายสินสมุทร์ คำหอม 3) นางอันยพัต ดีขัน	1) 0819727423 2) 0947140363 3) 0991905549
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 57	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตบางกอกน้อย	329/7 เขตบางขุนศรี เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร	1) นางฐิตินัดดา รักกู้ชัย 2) นางรุ่งทิพย์ สกุลไทย 3) นางศุภนิจ ทรงกองม	1) 0867896489 2) 0955813383 3) 0924923893
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 58	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตบางนา	183 ซอยลาซาน 28 แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260	1) คุณศรีรัตน์ จันทร์มี 2) น.ส.ศิรินทิพย์ แสงมณี	1) 089-6896620 2) 062-9189214

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 59	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตยานนาวา	8/1 ซอยพระราม 3/77 แยก 2 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120	1) นางลำลี ศรีระพุก 2) นางจินดา ศรีสว่าง 3) นางกาญจนา ภูเวียง	1) 0869114196 2) 0970874263 3) 0983419062
สปสช.เขต 11 สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 60	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดสุราษฎร์ธานี	180/3 หมู่ 1 ถ.ปทุมพร ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	1) น.ส.สิรินนา เพชรรัตน์ 2) น.ส.ชยาพร สะบู่ม่วง 3) น.ส.พจนีย์ แก้วเจริญ	1) 0613233833 2) 0805223222 3) 0817970392
สปสช.เขต 12 สงขลา	ยะลา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 61	ศูนย์ประสานงานการป้องกันและแก้ไขปัญหาเอดส์ จังหวัดยะลา	101 ถ.สิโรรส 1 ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000	1) น.ส.สุรัตน์ เทียมเทศ 2) นางนุชรีย์ อับดุลคานาน 3) น.ส.ซาฟีลา โตวเซบือซา	1) 0890920036 2) 0892966646 3) 0979902335
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	ลำพูน	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 62	เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวี จังหวัดลำพูน	9 ถนนรถแก้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000	1) นางพงศ์เพ็ญ วรรณเวศ 2) นางสมควร โพธิหงษา 3) นายวิวัฒน์	1) 0954643094
สปสช.เขต 2 พิษณุโลก	สุโขทัย	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 63	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดสุโขทัย	15/9 หมู่ 1 ต.ปากแคว อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000	1) นางผ่องนภา เนียมน่วม 2) นางนวพร กัตติกมาศ 3) นางเพชรา หมอกโตนด	1) 0931392325 2) 0898246989 3) 0910269735
สปสช.เขต 4 สระบุรี	ลพบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 65	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดลพบุรี	2 หมู่ 7 ต.หนองแขม อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120	1) นางเดือนใจ สมานมิตร 2) นางประนอม นาคศิริ 3) นายพยนต์ สมานมิตร	1) 0895378737 2) 0647401683 3) 0840992509
สปสช.เขต 4 สระบุรี	สิงห์บุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 66	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดสิงห์บุรี	เลขที่ 191/4 หมู่ 1 ต.บางกระบือ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี	1) นางประชาญ มีสี 2) นายชาญ ยิ้มอินทร์	1) 0870480700 2) 0847020661

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 4 สระบุรี	อ่างทอง	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 67	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดอ่างทอง	61/1 ม.2 ต.บ้านรี อ.เมือง จ.อ่างทอง	1) นายธงชัย กันพันธ์ 2) นางเพียงทิพย์ จันทร์มณี 3) น.ส.ประทิน มีพัฒนะ	1) 0623350553 2) 0838469302 3) 0895371294
สปสช.เขต 4 สระบุรี	พระนครศรีอยุธยา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 68	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	5/10 ถ.โรจนะ ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	1) น.ส.ชลดา บุญเกษม 2) นางธนัญภรณ์ บุญเกษม 3) น.ส.นันท์นภัส ด่านชัยสิทธิ์	1) 0818512003 2) 0818535085 3) 0945351628
สปสช.เขต 4 สระบุรี	นนทบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 69	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดนนทบุรี	120/33 หมู่ 9 ซอย 12/1 ถ.กาญจนาภิเษก ต.บางรักพัฒนา อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110	1) นางจินตนา กวาวปัญญา 2) นายสมนึก พัดสุวรรณ 3) นางภาวนี สอนแสง	1) 0869478029 2) 0817545212 3) 0812575686
สปสช.เขต 4 สระบุรี	ปทุมธานี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 70	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี	สโมสรธราดลบุรี หมู่ 1 ชุมชนธราดลบุรี ถ.รังสิต-นครนายก ต.ลำผักกูด อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110	1) นางชุติมา ลมเชย 2) นางวรรณา โจนวิไลกุล 3) น.ส.ชุติมา อาแพงพันธ์	1) 0845365250 2) 0826512208 3) 0850472195
สปสช.เขต 4 สระบุรี	ปทุมธานี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 71	ศูนย์ประเด็นเครือข่ายผู้หญิงเพื่อสุขภาพภาคกลาง จังหวัดปทุมธานี	59/151 หมู่บ้านทรัพย์กานดา ซอย71/1 หมู่ 3 ต.บ้านฉาง อ.เมือง จ.ปทุมธานี	1) น.ส.อรกัลยา พิชชาออน 2) น.ส.ฉัตรชฎา ทองเหม 3) น.ส.สวงศ์ โต๊ะมุข	1) 0877587548 2) 0892011984 3) 0817919990
สปสช.เขต 6 ระยอง	สระแก้ว	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 73	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดสระแก้ว	20 หมู่ที่ 7 ต.พระเพลิง อ.เขาฉกรรจ์ จ.สระแก้ว		037-425-265 081-6831184
สปสช.เขต 6 ระยอง	จันทบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 75	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดจันทบุรี	17 หมู่ 9 ต.เกาะขวาง อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000	1) นางสมพร สืบวงศ์รุ่ง 2) นายโชคทวัส ยินดีจันทร์	1) 086-1396884 2) 065-5756564

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	หนองบัวลำภู	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 76	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดหนองบัวลำภู	139 ม.4 บ้านหนองบัวคำแสน ต.ด่านช้าง อ.นากลาง จ.หนองบัวลำภู 39170	1) น.ส.นันทนา นาคำ 2) นางโสภา มุมวัน 3) นางสำราญ ไชยกัณหา	1) 0818722627-สนง., 042315706-fax, 0819921189-ส่วนตัว 2) 0862200224 3) 0650944737
สปสช.เขต 10 อุบลราชธานี	อำนาจเจริญ	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 77	สมาคมศูนย์ประสานงานองค์การเอกชนอำนาจเจริญ	75 หมู่ 9 ต.หนองข่า อ.ปทุมราชวงศา จ.อำนาจเจริญ 37110	1) นายเพชร นางาม 2) นางเพ็ญศรี ลูกแก้ว 3) น.ส.จันทร์เพ็ญ แสนโคตร	1) 0610492992 2) 0934413214 3) 0894243674
สปสช.เขต 10 อุบลราชธานี	อุบลราชธานี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 78	เครือข่ายผู้ติดเชื้อ จังหวัดอุบลราชธานี	142 หมู่ 9 ต.หัวดอน อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี 34150	1) นางรัชนี พุทธาจู 2) น.ส.รดามณี บ่อนิล 3) นางกาญจนา ภิบาลวงษ์	1) 0807964841
สปสช.เขต 10 อุบลราชธานี	ศรีสะเกษ	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 79	เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ จังหวัดศรีสะเกษ	40 หมู่ 15 ต.บ่อแก้ว อ.วังหิน จ.ศรีสะเกษ 33270	1) น.ส.สุพรรณ พิเดช 2) นายวีรพล ทองเต็ม 3) นายทวี สีมาพันธ์	1) 0862578623 2) 0818793227 3) 0895039554
สปสช.เขต 11 สุราษฎร์ธานี	ชุมพร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 80	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดชุมพร	362/21 หมู่ 4 ต.วังตะกอ อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	1) นางพัลลภา ระสุโส๊ะ 2) น.ส.เบญจพร ทองกลม 3) น.ส.ศิลาพร กลับดี	1) 0835967175 2) 0935821452 3) 0935988890
สปสช.เขต 11 สุราษฎร์ธานี	ภูเก็ต	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 81	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดภูเก็ต	17/4 ม.3 ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	1) นางเบญมาศ ช่วยเกื้อ 2) นางกาญจนา นาคเพชร 3) นางยุพิน หวงรัตนาคะ	1) 0936060911 2) 0653564595 3) 0831762514
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	นครราชสีมา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 82	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา	5/1 หมู่ 8 ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา	1) นางพัชราภรณ์ ชนภัณฑารักษ์	1) 09 8097 4485

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	นครราชสีมา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 83	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	198 ซอยปักธงชัย 4 ถนนราชสีมา-ปักธงชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	1) นางปารณีย์ ศกุนตนาค	1) 0819770588
สปสช.เขต 11 สุราษฎร์ธานี	นครศรีธรรมราช	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 84	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดนครศรีธรรมราช (ศูนย์ฟื้นฟูคุณภาพชีวิตในชุมชน)	53/9 ม.1 ต.โมคลาน อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช	1) น.ส.จิตติมา สินมา 2) น.ส.สุกัญญา วัฒนารถ 3) น.ส.วชิรา ไวฤทธิ์	1) 083991410 2) 0803823550 3) 0815367695
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	เชียงราย	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 85	เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ จังหวัดเชียงราย	105/9 หมู่ 1 ซอย 5 ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	1) รัตน์ย โสภารัตน์ 2) ยุพิน บัวอินทร์ 3) รุ่งนภา กำวิน	1) 0650671860 2) 0857194847 3) 0810200749
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 86	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตบางกะปิ	301/1133 ชุมชนกิตตินิเวศน์ ซอยรามคำแหง 68 แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240	1) ว่าที่ร.ต.การุณ เมตตพันธุ์ 2) น.ส.จิราภรณ์ รุ่งศิริโรจน์ 3) นายสมชาย นิยมราช	1) 0623835544 2) 0617291119 3) 0899932189
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 87	เครือข่ายสลัม 4 ภาค	463/1 เครือข่ายสลัม 4 ภาค ถนนรามคำแหง ซอย รามคำแหง 39 แยก17 แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร	1) น.ส.วิมล ถวิลพงษ์ 2) น.ส.รรรณา แก้วชาติ 3) นางเตือนใจ เกษมศรี	1) 0816270188 2) 0894551251 3) 0896017904
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	บุรีรัมย์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 88	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนอำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ สภาองค์กรชุมชนตำบลเมืองฝ้าย	15 หมู่ 6 ต.เมืองฝ้าย อ.หนองหงส์ จ.บุรีรัมย์ 31240	1) น.ส.บุญเลิศ อุปภักดี	1) 0651208461

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	ชัยภูมิ	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 89	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ	59 หมู่ 7 ต.หนองขาม อ.คอนสวรรค์ จ.ชัยภูมิ 36140	1) น.ส.เรวดี เกาะห้วยบง 2) น.ส.ศิริรัก โสบุญ 3) น.ส.ปาริชาติ นามวัฒน์	1) 09834786942) 09810267743) 0817181800
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	สุรินทร์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 90	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอศรีณรงค์ จังหวัดสุรินทร์	99 หมู่ 5 ต.ศรีสุข อ.ศรีณรงค์ จ.สุรินทร์ 32150	1) น.ส.ยุพิน ระย้าทอง	1) 090-3679578
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	เชียงใหม่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 91	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เครือข่ายชาติพันธุ์ จังหวัดเชียงใหม่	5/1 ซอย 12 ถนนเจริญประเทศ ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	1) น.ส.กิ่งแก้ว จั่นติ๊บ 2) นายวสันต์ ท่อเสถียรธรรม 3) นายสุขใจ ศักดิ์ศิริชัย	1) 0837667574 2) 0843680332 3) 0930072590
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	พะเยา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 92	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน แรงงานนอกระบบ จังหวัดพะเยา	215 หมู่ 8 ต.แม่ลาว อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110	1) นางศรีประภา มีสุข	1) 084 489 4602
สปสช.เขต 2 พิษณุโลก	ตาก	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 94	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดตาก	1/92 ถนนกิตติขจร ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000	1) นางศิวะพร คงทรัพย์ 2) นายกำพล สุภาพ 3) นางอัญชปี เอี่ยมรูป	1) 0810455735 2) 0924903036 3) 0863753156
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	บึงกาฬ	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 95	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เครือข่ายผู้ป่วยฮีโมฟีเลีย จังหวัดบึงกาฬ	39 บ้านบัวโคก ม.4 ต.โพธิ์หมากแข้ง อ.บึงโขงหลง จ.บึงกาฬ	1) นายวิชัย เพทโพธิ์ 2) นายแหวน ตรงดี 3) นายเรวัฒน์ ฉ่ำสูงเนิน	1) 0833419267 2) 0961565376 3) 0641249799
สปสช.เขต 2 พิษณุโลก	พิษณุโลก	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 96	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนเครือข่ายเอชไอวี/เอดส์ จังหวัดพิษณุโลก	229 หมู่ 12 ต.ท่างาม อ.วัดโบสถ์ จ.พิษณุโลก 65160	1) นางฐิตาภา พุกบัว 2) นางรำพึง ยิ้มดี 3) นายสมพร ทองคดี	1) 0869258010 2) 0875236547 3) 0612602736

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	เลย	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 98	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดเลย	211 ม.7 ต.เมือง อ.เมืองเลย จ.เลย	1) นายวรกฤต โยทองยศ 2) นายชวภณ พันพิมพ์ 3) นางจิราพร คูณเมือง	1) 0919350492 2) 0807650149 3) 0991255489
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	สกลนคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 99	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดสกลนคร	6 หมู่ 1 ต.ม่วงไข่ อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160	1) น.ส.สายอรุณ แก้วมุงคุณ 2) นายพิพัฒน์ วิญโก 3) นางวิภาดา หล้าพิศาล	1) 0842711308 2) 0639360495 3) 0828536351
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	หนองคาย	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 100	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ตำบลโพนสว่าง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	139 หมู่ 10 ต.โพนสว่าง อ.เมือง จ.หนองคาย 43100	1) นางธัญญา ต้นตระกูล 2) นางจิราพา เทียนนาวา 3) น.ส.แสงเดือน ยงอ้วน	1) 0987789583 2) 0885344588 3) 0872318735
สปสช.เขต 2 พิษณุโลก	อุตรดิตถ์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 101	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดอุตรดิตถ์	222/1 หมู่ 8 ต.คุ้งตะเภา อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000	1) น.ส.วรัญญา จันทร์อุดม 2) น.ส.วรัญญา อำมาตย์โท 3) นายนิชาภัทร จันเขียว	1) 0818609895 2) 0985124625 3) 0655735998
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	นครพนม	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 102	สมาคมคนพิการ จังหวัดนครพนม	สมาคมคนพิการ เลขที่ 3 ถ.กลางเมือง เทศบาลเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000	1) นายวันชัย นักบุญ 2) นางรุจิรา สิทธิกานต์ 3) น.ส.พิมพ์มาดา สุริยาราช	1) 0898409402 2) 0846837786 3) 0810802595
สปสช.เขต 11 สุราษฎร์ธานี	กระบี่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 103	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดกระบี่	1/4 ถนนกระบี่ 15 ซ.ตันติสุข ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่	1) นางนฤนีย์ เกิดไกร 2) น.ส.รอบีด๊ะ กระบิ่วงศ์ 3) นายสหัส ทุมรัตน์	1) 0620953641 2) 0950978106 3) 0813968833
สปสช.เขต 11 สุราษฎร์ธานี	พังงา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 104	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดพังงา	1/3 ม. 2 ต.นบปริง อ.เมือง จ.พังงา	1) นายทรงยศ มงคลบุตร 2) นางสมจิต พลเยี่ยม 3) นางเนาวพรรณ ศรีสวัสดิ์	1) 0897230734 2) 0806933553 3) 0881675470

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 7 ขอนแก่น	มหาสารคาม	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 105	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดมหาสารคาม	79 หมู่ 7 ต.โคกสีทองหลาง อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม 44120	1) นายสังคม จริงไธสง 2) นางมลิวรรณ บุตรศรี	1) 0656080769 2) 0982363885
สปสช.เขต 11 สุราษฎร์ธานี	ระนอง	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 106	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดระนอง	73/27 หมู่ 2 ต.บางนอน อ.เมือง จ.ระนอง 85000	1) นายสุชีพ พัฒน์ทอง 2) น.ส.สุพัตรา พัฒน์ทอง 3) น.ส.มินนา นิ่งราวี	1) 0817285854 2) 0987069083 3) 0934453644
สปสช.เขต 12 สงขลา	นราธิวาส	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 108	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดนราธิวาส	86 หมู่ 3 ถนนรามโกมุท ต.ยี่งอ อ.ยี่งอ จ.นราธิวาส 96180	1) นางสิริภา มะดากะกุล 2) น.ส.มากรีซง กรตแม 3) นางฮายานิ่ง เปาะแต	1) 0872886968 2) 0936594223 3) 0613699651
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 110	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตปทุมวัน	127 ตรอกสลักหิน ถ.รองเมือง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	1) นางพัชรี เกิดไพบูลย์ลักษณ์ 2) น.ส.กาญจนา กายสิริ 3) นายเศรษฐศักดิ์ จตุปัญญาโชติกุล	1) 08162525833 2) 08966777978 3) 0637717764
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 111	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตพระนคร	158/6 ถนนลำพู แขวงวัดสามพระยา เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200	1) น.ส.สุวรรณา ธนบุญสมบัติ 2) น.ส.สุภาพ กุลอนุญญาภิสิทธิ์ 3) นางสุวรรณี ด้วงทวี	1) 0819046494 2) 026290759 3) 0867671737
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 112	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จตุจักร	144 ซอยพหลโยธิน 47 แยก 6 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร	1) นางกนกวรรณ ด้วงเงิน 2) นายเสน่ห์ วัฒนมงคลลาภ 3) นายสมคิด ด้วงเงิน	1) 0860586222 2) 0817755117 3) 0819363447

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 113	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เขตบางซื่อ	101/245 ซ.ริมทางรถไฟ ถ.รถไฟ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร	1) นางจำลอง สง่าเนตร 2) น.ส.ฐิติพร สุวรรณ์ 3) นางวิภาพร กระแสขวัญ	1) 0950515954 2) 0950515954 3) 0860524468
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 114	ชมรมเพื่อนโรคไตแห่งประเทศไทย	4/2 ซ.วัฒนโยธิน (ราชเทวี 7) แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	1) นายธนพลธ์ ดอกแก้ว 2) น.ส.ศศิภาตา ผาตีบ 3) นายณัฐปกรณ์ ทองธิสาร	1) 0838333096 2) 0626849556 3) 0816129996
สปสช.เขต 10 อุบลราชธานี	มุกดาหาร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 115	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดมุกดาหาร	229 หมู่ 3 ต.หนองสูงใต้ อ.หนองสูง จ.มุกดาหาร 49160	1) นายวีระเดช แสนโคตร 2) นายรักษ์ภิรมย์ กลางประพันธ์ 3) นางก้อนแก้ว ศรีศักดิ์ดา	1) 0800027597 2) 0621962989 3) 0973016925
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	แม่ฮ่องสอน	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 116	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนและคุ้มครองผู้บริโภคภาคประชาชน อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน	69/6 หมู่ 10 ถ.เชียงใหม่-แม่ฮ่องสอน ต.แม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย จ.แม่ฮ่องสอน 58120	1) นายสายัห์ กลางถิ่น	1) 0834091422
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	นครพนม	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 117	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม	98 หมู่ 6 ต.หนองย่างชิ้น อ.เรณูนคร จ.นครพนม 48170	1) นายอภิชาติ หงษาวงษ์ 2) นายธีรวัฒน์ พลเชียงขวาง 3) นางสุรีรัตน์ บญก้อน	1) 0981405948, 0857416853 2) 0856476753 3) 0857612017
สปสช.เขต 5 ราชบุรี	สมุทรสงคราม	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 118	สมาคมผู้บริโภคภาคตะวันตก	105/16 ม.2 ต.บางแก้ว อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000	1) น.ส.บุญยืน ศิริธรรม 2) น.ส.ปาณิสรา ดวงภูมิเมศ 3) นายธชาทัช กองอุตมการ 4) น.ส.นลินรัตน์ พูลทั่วญาติ	1) 0813089020 2) 0993251101 3) 0837694466 4) 0621435467

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 7 ขอนแก่น	ร้อยเอ็ด	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 119	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ ตำบลธงธานี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด	128 ม.3 ต.ธงธานี อ.ธวัชบุรี จ.ร้อยเอ็ด	1) นางเลิศลักษณ์ นามไพร 2) นายสุวิทย์ โพธิสาขา 3) น.ส.สุนทรี ทิพยโสต	1) 0895729473 2) 0813922665 3) 0811487366
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	แพร่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 120	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ จังหวัดแพร่	172/32 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ในเวียง อ.เมือง จ.แพร่	1) นายศรัณวัชต์ สายญาติ 2) น.ส.มีนา ทองรถ 3) นายทนง วิชัยตีะ	1) 0618081668 2) 0899541961 3) 0884207464
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	สุรินทร์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 121	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์	5 หมู่ 5 ต.บักได อ.พนมดงรัก จ.สุรินทร์	1) นางอภิญญา ด่านวิทยากุล	1) 085-7818478
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	นครราชสีมา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 122	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา	226/12 หมู่ 2 ถ.ประชาร่วมใจ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา	1) น.ส.เบญญาภา มะโนธรรม	1) 084 9592319
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	นครราชสีมา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 123	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา	147/1 หมู่ 4 ต.มะเกลือใหม่ อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา	1) นางจำปี วงษ์สอน	1) 093-3260644
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	บุรีรัมย์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 124	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์	147 หมู่ 11 ต.ชุมเห็ด อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000	1) นายธัญญา ประวรรณรัมย์ 2) นางพงษ์อนันทต์ สืบสิงห์ 3) นางปวันรัตน์ พลรัมย์	1) 0843896819 2) 0619238887 3) 0863278535
สปสช.เขต 4 สระบุรี	ปทุมธานี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 126	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดปทุมธานี	39 ม.8 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี	1) นางปาณิชลิดา พืชน์เงิน 2) น.ส.พรนภัสชนก แสนจำหน่าย 3) น.ส.ลดา เที่ยงธรรม	1) 0936496953 2) 0972454693 3) 0832395547

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 4 สระบุรี	ปทุมธานี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 127	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี	200/832 ม.4 ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี	1) นายชั้น รักสูงเนิน 2) นางกาญจนา โรจนนาฎ	1) 0806295823 2) 0923649951
สปสช.เขต 4 สระบุรี	ลพบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 128	ชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขอำเภอลำสนธิ	68 หมู่ที่ 6 ต.หนองรี อ.ลำสนธิ จ.ลพบุรี 15190	1) นายยุทธ ศรีทา 2) นางบุญสม สุขเกษม 3) นางสำรี ธัญทิพย์	1) 0821658041 2) 0931200919 3) 0894125804
สปสช.เขต 4 สระบุรี	ลพบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 129	กลุ่มเกษตรกรทำไร่ ตำบลลำนารายณ์ อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี	747 หมู่ 4 ต.ลำนารายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130	1) นายบุญธรรม รุ่งศรี	1) 089 801 4856
สปสช.เขต 4 สระบุรี	สิงห์บุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 130	ชมรมผู้สูงอายุโพสังโฆ จังหวัดสิงห์บุรี	57 หมู่ 1 ต.โพสังโฆ อ.ค่ายบางระจัน จ.สิงห์บุรี 16150	1) นายพยะเยาว์ เรืองพงษ์ 2) นางจิตรตรี ชัชวาล 3) พ.ต.สุนทร นมพศุพสถิย์	1) 0957044859 2) 0861329231 3) 0816274119
สปสช.เขต 4 สระบุรี	อ่างทอง	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 131	เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวี / เอดส์ จังหวัดอ่างทอง	68/2 หมู่ 4 ต.ราษฎรพัฒนา อ.สามโก้ จ.อ่างทอง 14160	1) นายภาษิต ชุนศิริวัฒน์ 2) นางแสงเทียน ทิพยนำพา 3) นายสุเวท บุญโนนแต้	1) 0860664501, 0926032664 2) 0929407081 3) 0871160058
สปสช.เขต 4 สระบุรี	อ่างทอง	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 132	ศูนย์คุ้มครองสุขภาพประชาชน จังหวัดอ่างทอง	ศูนย์เรียนรู้ 12 ม.6 ต.สามง่าม อ.โพธิ์ทอง จ.อ่างทอง	1) นายสุเทพ บุญปัง 2) นางบุญเยี่ยม โตประดิษฐ์ 3) นายถวัล สีมะโน	1) 0928870541 2) 0995102466 3) 0870417632
สปสช.เขต 4 สระบุรี	ลพบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 133	เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี	311 หมู่ 4 ต.สนามแจง อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110	1) นายสุข ธานี	1) 089 804 9180

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 7 ขอนแก่น	กาฬสินธุ์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 134	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดกาฬสินธุ์ (ขบวนเครือข่ายผู้หญิงไทย)	44 หมู่ 2 ต.สะอาดไชยศรี อ.ดอนจาน จ.กาฬสินธุ์ 46000	1) นางม้วน ถีนวลัย 2) นางสุนีย์ ภารสุวรรณ์	1) 087-2332710, 0643063828 2) 0624483968
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	แม่ฮ่องสอน	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 135	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เครือข่ายผู้ติดเชื้อ เอชไอวี เอดส์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน	51/2 ถนนชำนาญสถิต ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน	1) นางบัวไข จันทรีโจหล้า 2) นางกานดา นันชัยกลาง 3) นายโสรัลจ์ ปวงคำคง	1) 0654364294 2) 0894315872 3) 0898517743
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	เชียงใหม่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 136	ศูนย์ประสานงานสุขภาพเครือข่ายพัฒนานานาเผ่าลุ่มน้ำฝาง จังหวัดเชียงใหม่	165/1 ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110	1) นายสุมิตร วอพะพอ 2) นายจามอ่อง ลุงมู 3) นายเอเมา พงษ์พนาวัลย์	1) 0971562004 2) 0918544443 3) 0801306313
สปสช.เขต 5 ราชบุรี	กาญจนบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 137	ศูนย์ประสานงานสิทธิชุมชนอำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี	51/1 ม.2 บ้านหม่องสะเทอ ต.หนองลู อ.สังขละบุรี จ.กาญจนบุรี 71240	1) น.ส.วิศนี สมัด 2) นายพิชัย สายรันตี 3) น.ส.รุ่งนภา สายสุนา	1) 0811922068 2) 0925494790 3) 0626128186
สปสช.เขต 12 สงขลา	พัทลุง	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 138	สมาคมสร้างสุขชุมชนคนเมืองลุง จังหวัดพัทลุง	13/1 หมู่ 6 ต.มะกอกเหนือ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง 93150	1) นายไพฑูรย์ ทองสม	1) 089 469 8127
สปสช.เขต 2 พิษณุโลก	เพชรบูรณ์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 139	ศูนย์พิทักษ์สิทธิ จังหวัดเพชรบูรณ์	32/4 หมู่3 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	1) พิพัฒน์ ทองต้อย 2) ชุติมา เวียงโอสถ 3) พจนาลัย อนุสรณ์พาณิชกุล	1) 0814742735 2) 0931352234 3) 0868206298
สปสช.เขต 6 ระยอง	ชลบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 140	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดชลบุรี เครือข่ายคนพิการ	110/4 ม.4 ถ.อ่างศิลา-บางแสน ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	1) น.ส.อารยา แดงแสง	1) 0616241936, 038198043
สปสช.เขต 6 ระยอง	สมุทรปราการ	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 141	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดสมุทรปราการ เครือข่ายผู้สูงอายุ	409/124 หมู่ที่ 2 ซอยพุฒสีถนนพุทธรักษา ต.แพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ	1) นายสิรภพ ฤทธิ์จันทร์ 2) นายณัฐพล นาคคี 3) นายสมบูรณ์ ฟองเจริญ	1) 027234763

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 6 ระยอง	สมุทรปราการ	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 142	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดสมุทรปราการ เครือข่ายเกษตรกร	291 หมู่ 8 ต.นาเกลือ อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ	1) นายสุชาติ แสงรุ่ง	1) 0896978931
สปสช.เขต 6 ระยอง	จันทบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 143	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดจันทบุรี เครือข่ายเกษตรกร	300 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี	1) นายเอนก ธรรมสุทธิ 2) นายวิเศษศักดิ์ สายยศ	1) 0898326132
สปสช.เขต 6 ระยอง	ฉะเชิงเทรา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 144	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดฉะเชิงเทรา เครือข่ายเกษตรกร	วัดเนินไร่ 43 หมู่ 8 ต.แปลงยาว อ.แปลงยาว จ.ฉะเชิงเทรา	1) นายรี โฉมสำอางค์ 2) น.ส.กานต์ธิดา สุลาเทพ	1) 0818657371, 0990194739
สปสช.เขต 6 ระยอง	ฉะเชิงเทรา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 145	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดฉะเชิงเทรา เครือข่ายคนพิการ	23/3 หมู่ที่ 2 ต.บางขวัญ อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา	1) นายกิตชัย กิตติคุณ 2) นายสมศักดิ์ อินอ่อน 3) น.ส.วินัย พันวัล	1) 0871110860 2) 0891356530 3) 0814272492
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	นครราชสีมา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 146	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนอำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา	91 หมู่ 5 ต.พันดุง อ.ขามทะเลสอ จ.นครราชสีมา	1) นางกษมา นวลพลกรัง 2) นางสร้อย เวินขุนทด 3) นางนวลอนงค์ รัตนรัตน์	1) 0619796168 2) 0852144834 3) 0834643774
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	นครราชสีมา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 147	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนอำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีม	738 หมู่ 4 ถ.ราษฎร์พัฒนา ต.แชะ อ.ครบุรี จ.นครราชสีมา	1) น.ส.มลิวัลย์ พลจังหรีด	1) 0902534735 หรือ 0818558064
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	นครราชสีมา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 148	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนอำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา	36 หมู่ที่ 5 ต.บ้านใหม่ อ.หนองบุญมาก จ.นครราชสีมา	1) นายสัมฤทธิ ยอดไธสง	1) 0856588354

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	ชัยภูมิ	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 149	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนตำบลโนนสำราญ จังหวัดชัยภูมิ	266 หมู่ 7 ต.โนนสำราญ อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ	1) นางวิริยา โพธาชวัญประชา	1) 0681597022
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	ชัยภูมิ	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 150	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพตำบลบ้านเพชรจังหวัดชัยภูมิ	97 หมู่ 4 ต.บ้านเพชร อ.บำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ	1) น.ส.สมพิศ เพชรขุนทด	1) 0913519861
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	บุรีรัมย์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 151	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนตำบลโคกสะอาดจังหวัดบุรีรัมย์	151 หมู่ 13 ต.โนนสะอาด อ.ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์	1) นางอำนวย ศรีคล้าย	1) 0872441870
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	สุรินทร์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 152	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนเทศบาลตำบลกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์	255 หมู่ 2 ต.กาบเชิง อ.กาบเชิง จ.สุรินทร์	1) นายเทือด อุไรย์	1) 0631868972
สปสช.เขต 9 นครราชสีมา	สุรินทร์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 153	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพเทศบาลสังขะภาคประชาชน จังหวัดสุรินทร์	399/1 หมู่ 1 ถ.เกิดโภค ต.สังขะ อ.สังขะ จ.สุรินทร์	1) นางพรทิพย์ มังกร	1) 0930633787
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	น่าน	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 154	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนเครือข่าย อสม.จังหวัดน่าน	104 หมู่ 17 ต.ฝายแก้ว อ.ภูเวียง จ.น่าน	1) นางยุพิน สีตะสาร 2) นางวราพร คนเที่ยง 3) นายนคร นาแก้ว	1) 0819817780 2) 0833244369 3) 0931231747
สปสช.เขต 7 ขอนแก่น	กาฬสินธุ์	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 155	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ จ.กาฬสินธุ์	9 หมู่ที่ 7 ต.นิคม อ.สหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์ 46140	1) นายสุวิทย์ อัมพวา	1) 0610658927
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	สกลนคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 156	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อ.เจริญศิลป์ จ.สกลนคร	134 หมู่ที่ 13 อบต.บ้านเหล่า อ.เจริญศิลป์ จ.สกลนคร	1) นายเชิดชัย แสงรักษา	1) 093 4985454 2) 042 704770

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 5 ราชบุรี	สุพรรณบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 158	หน่วยจัดการเด็กและเยาวชนจังหวัดสุพรรณบุรี	172 ม.8 ต.หนองหญ้าไว อ.หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี 72240	1) น.ส.ชไมพร พราหมณโชติ 2) นายศุภชัย วังทอง 3) น.ส.สุภาภรณ์ ฉัตรเงิน	1) 0814304052
สปสช.เขต 10 อุบลราชธานี	ศรีสะเกษ	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 159	ชมรมผู้ปกครองคนพิการด้านสติปัญญาจังหวัดศรีสะเกษ (กันทรลักษ์)	119 ม.12 ต.ขาบใหญ่ อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ 33110	1) นางนงลักษณ์ สุขชาติ 2) น.ส.โสภา พงศ์ศรีดา 3) น.ส.ทองวัน ผาดี	
สปสช.เขต 10 อุบลราชธานี	มุกดาหาร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 160	ศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพมุกดาหาร	84 ม.7 ต.ชะโนดน้อย อ.ดงหลวง จ.มุกดาหาร 49140	1) นางสาวิตรี นาคฤทธิ์ 2) นางจรรยา แสนสุภา	
สปสช.เขต 10 อุบลราชธานี	อำนาจเจริญ	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 161	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน (ศูนย์เพื่อนหญิงอำนาจเจริญ)	75 ม.11 ต.บุ่ง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ	1) น.ส.บุผาวรรณ หินแก้ว 2) นางจุฑาทิพย์ แก้วประดับ	
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	เลย	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 162	เทศบาลตำบลเอราวัณ อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย	180 หมู่ที่ 8 ต.เอราวัณ อ.เอราวัณ จ.เลย 42220	1) น.ส.ฤทัยรัตน์ แก้ววงแสน 2) น.ส.อภิญญา วงษาเกษ 3) น.ส.นัสทยา พิมพ์ชาย	1) 042810953 2) โทรสาร 042810954
สปสช.เขต 6 ระยอง	ปราจีนบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 163	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดปราจีนบุรี ประเด็นผู้สูงอายุ	9 หมู่ 4 ต.บ้านทาม อ.ศรีมหาโพธิ์ จ.ปราจีนบุรี	1) นางสุรีย์รัช กำปั่นทอง	1) 0972513075
สปสช.เขต 6 ระยอง	ชลบุรี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 164	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน จังหวัดชลบุรี	3/16 ม.6 ต.บ้านปึก อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130	1) นางพิมลรัตน์ ศิริเลิศ	1) 0897543248
สปสช.เขต 6 ระยอง	ระยอง	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 165	มูลนิธิสายรุ้งเพื่อคนพิการ	43/18 ม.6 ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง 21000	1) นายสายรุ้ง วิยะบุญ 2) นางอัญชลีพร หงษาคำ	1) 0988792416

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	แม่ฮ่องสอน	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 166	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน	105/4 ถนนขุนลุมประพาส ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน	1) คุณกานดา นันชัยกลาง 2) คุณอำไพ โจตรง	1) 0894315872
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	เชียงใหม่	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 167	องค์การบริหารส่วนตำบลดอยเต่า	379 หมู่ที่ 7 ต.ดอยเต่า อ.ดอยเต่า จ.เชียงใหม่	1) คุณสอ ใจมา 2) คุณพรวดี สุปินนะ	1) 053106834 2) โทรสาร 053106835 3) 0904720328 หรือ 0945209366
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	อุดรธานี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 168	สภาคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี	199/223 ม.5 ซอย 11 ชุมชนการเคหะอุดรธานี ต.สามพร้าว อ.เมือง จ.อุดรธานี	นายสิทธิพล เหล่าสิงลา	1) 0841187926
สปสช.เขต 7 ขอนแก่น	ขอนแก่น	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 170	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ จังหวัดขอนแก่น	3/1 หมู่ที่ 7 ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น 40000	1) นายประสงค์ โลหะศาสตร์ 2) นายสุทัศน์ บุญเอื้อ 3) น.ส.สมจิตร สุจันทร์	1) 0945214425
สปสช.เขต 10 อุบลราชธานี	ยโสธร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 171	สาขาสมาคมผู้สูงอายุ แห่งประเทศไทยใน พระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ประจำจังหวัดยโสธร	190 ถนนศรีสุนทร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร	นายเศรษฐี สุรศิลป์	1) 081 0955 4296
สปสช.เขต 10 อุบลราชธานี	อุบลราชธานี	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 172	ศูนย์ประสานงานหลัก ประกันสุขภาพประชาชนเครือข่าย อสม. อำเภอวารินชำราบ	28 หมู่ 6 ต.คำน้ำแซบ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี	1) นายเมริน สายดวง (ประธาน) 2) นางเอมอร พานทอง	1) 081 8775157 2) 085 3107356
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	น่าน	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 173	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดน่าน	300/25 หมู่ที่ 6 ต.ดู่ใต้ อ.เมืองน่าน จ.น่าน 55000	1) นายวุฒิกร พุทธิกุล 2) น.ส.สิริภา เล้าสุวรรณเวช 3) น.ส.อุไรวรรณ ถือพัฒน์	1) 054-716309 2) 094-0388881

เขต	จังหวัด	ชื่อศูนย์	ชื่อองค์กรที่ขอขึ้นทะเบียน	ที่อยู่	ผู้ประสานงาน	โทรศัพท์
สปสช.เขต 1 เชียงใหม่	พะเยา	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 174	มูลนิธิพะเยาเพื่อการพัฒนา	91 หมู่ 2 ต.ลันป่าม่วง อ.เมือง จ.พะเยา 56000	1) นายลาภิศ ฤกษ์ดี 2) นางวรกมล เทพา	1) 054-458757 2) 084-8046444
สปสช.เขต 7 ขอนแก่น	มหาสารคาม	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 175	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ สภาฮักแพง เบิ่งแงง คนมหาสารคาม	25 หมู่ 14 บ้านวังน้ำเย็น ต.เกิ้ง อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000	1) นางสุมาลี บุตรคำโชติ 2) น.ส.ศุภลักษณ์ จันหาญ	1) 081-3803112 2) 086-7133887
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	หนองคาย	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 176	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ ประชาชน อ.สระใคร จ.หนองคาย	16 หมู่ 9 ต.สระใคร อ.สระใคร จ.หนองคาย 43100	1) นางจิระพา เทียนนาวา 2) นางไข่มุก ธิหมุด 3) น.ส.ปณิชา พรหมปัญญา	1) 088-5344588 2) 081-3026346 3) 063-2719846
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 177	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตลาดพร้าว	15 ถนนโชคชัย 4 ซอย 14 แยก 1 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10320	1) นางพรทิพย์ กรสิขิตไพศาล 2) นางจรูญศรี สิทธิถาวรทรัพย์	1) 098-9399794 2) 086-8989776
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 178	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตบางเขน	1227 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220	1) นายสิทธิชัย แสงนาค 2) นางบุญเรือน คารวะ	1) 080-5541838 2) 087-6829214
สปสช.เขต 13 กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ลำดับที่ 179	ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ ประชาชน เขตหลักสี่	304/777 ถนนพหลโยธิน ซอย 49/1 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10320	1) น.ส.ดาราณี โพธิน 2) น.ส.สัดดา ทรัพย์ลิน	1) 083-9754447 , 02-940-8747 2) 080-7759228

4. พ.ร.บ ข้อบังคับและประกาศที่เกี่ยวข้อง

4.1 พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545

4.2 ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พ.ศ.2560

4.3 ข้อบังคับคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการร้องเรียนของผู้ถูกละเมินสิทธิจากการใช้บริการสาธารณสุข พ.ศ. 2560

4.4 ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2566

พระราชบัญญัติ
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
พ.ศ. ๒๕๔๕

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.
ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๔๕
เป็นปีที่ ๕๗ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้า ฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรให้มีกฎหมายว่าด้วยหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๖ ประกอบกับมาตรา ๓๕ และมาตรา ๔๘ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้า ฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของรัฐสภา ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า "พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕"

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

"บริการสาธารณสุข" หมายความว่า บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขซึ่งให้โดยตรงแก่บุคคลเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต ทั้งนี้ ให้รวมถึงการบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ

"สถานบริการ" หมายความว่า สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ของเอกชน และของสภากาชาดไทย หน่วยบริการการประกอบโรคศิลปะสาขาต่างๆ และสถานบริการสาธารณสุขอื่นที่คณะกรรมการกำหนดเพิ่มเติม

"หน่วยบริการ" หมายความว่า สถานบริการที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้ตามพระราชบัญญัตินี้

"เครือข่ายหน่วยบริการ" หมายความว่า หน่วยบริการที่รวมตัวกันและขึ้นทะเบียนเป็นเครือข่ายหน่วยบริการตามพระราชบัญญัตินี้

"ค่าบริการ" หมายความว่า เงินที่ผู้รับบริการจ่ายให้แก่หน่วยบริการในการรับบริการสาธารณสุขแต่ละครั้ง

"ค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข" หมายความว่า ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ ได้แก่

(๑) ค่าสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค

(๒) ค่าตรวจวินิจฉัยโรค

(๓) ค่าตรวจและรับฝากครรภ์

(๔) ค่าบำบัดและบริการทางการแพทย์

(๕) ค่ายา ค่าเวชภัณฑ์ ค่าอวัยวะเทียม และค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์

(๖) ค่าทำคลอด

(๗) ค่ากินอยู่ในหน่วยบริการ

(๘) ค่าบริบาลทารกแรกเกิด

(๙) ค่ารถพยาบาลหรือค่าพาหนะรับส่งผู้ป่วย

(๑๐) ค่าพาหนะรับส่งผู้ทุพพลภาพ

(๑๑) ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกาย และจิตใจ

(๑๒) ค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นเพื่อการบริการสาธารณสุขตามที่คณะกรรมการกำหนด

"กองทุน" หมายความว่า กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

"คณะกรรมการ" หมายความว่า คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

"คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน" หมายความว่า คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

"เลขาธิการ" หมายความว่า เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

"สำนักงาน" หมายความว่า สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือสำนักงานสาขาแล้วแต่กรณี

"พนักงานเจ้าหน้าที่" หมายความว่า ผู้ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งโดยคำแนะนำของคณะกรรมการหรือคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน แล้วแต่กรณี ให้ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

"รัฐมนตรี" หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๔ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ และให้มีอำนาจแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ กับออกกฎกระทรวงและประกาศเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

กฎกระทรวงและประกาศนั้น เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

หมวด ๑
สิทธิการรับบริการสาธารณสุข

มาตรา ๕ บุคคลทุกคนมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดโดยพระราชบัญญัตินี้

คณะกรรมการอาจกำหนดให้บุคคลที่เข้ารับการบริการสาธารณสุขต้องร่วมจ่ายค่าบริการในอัตราที่กำหนดให้แก่หน่วยบริการในแต่ละครั้งที่เข้ารับการบริการ เว้นแต่ผู้ยากไร้หรือบุคคลอื่นที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดไม่ต้องจ่ายค่าบริการ

ประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุขที่บุคคลจะมีสิทธิได้รับให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๖ บุคคลใดประสงค์จะใช้สิทธิตามมาตรา ๕ ให้ยื่นคำขอลงทะเบียนต่อสำนักงานหรือหน่วยงานที่สำนักงานกำหนด เพื่อเลือกหน่วยบริการ เป็นหน่วยบริการประจำ

การขอลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำ การขอเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการประจำและหน้าที่ของหน่วยบริการประจำที่พึงมีต่อผู้รับบริการ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด โดยคำนึงถึงความสะดวกและความจำเป็นของบุคคลเป็นสำคัญ

ในกรณีที่บุคคลใดมีสิทธิเลือกหน่วยบริการเป็นอย่างอื่นตามหลักเกณฑ์การได้รับสวัสดิการหรือตามสิทธิที่บุคคลนั้นได้รับอยู่ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งอื่นใด ให้การใช้สิทธิเข้ารับการบริการสาธารณสุขในหน่วยบริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์การได้รับสวัสดิการหรือสิทธิของบุคคลนั้น

มาตรา ๗ บุคคลที่ได้ลงทะเบียนแล้ว ให้ใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขได้จากหน่วยบริการประจำของตนหรือหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง หรือจากหน่วยบริการอื่นที่หน่วย

บริการประจำของตนหรือเครือข่ายหน่วยบริการที่เกี่ยวข้องส่งต่อ เว้นแต่กรณีที่มีเหตุสมควร หรือกรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ให้บุคคลนั้นมีสิทธิเข้ารับบริการจากสถานบริการอื่นได้ ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการกำหนด โดยคำนึงถึงความสะดวกและความจำเป็นของผู้ใช้สิทธิรับบริการ และให้สถานบริการที่ให้บริการนั้นมีสิทธิได้รับค่าใช้จ่ายจากกองทุนตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๘ ผู้ซึ่งมีสิทธิตามมาตรา ๕ ที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนตามมาตรา ๖ อาจเข้ารับบริการครั้งแรกที่หน่วยบริการใดก็ได้ และให้หน่วยบริการที่ให้บริการแก่บุคคลดังกล่าวจัดให้บุคคลนั้นลงทะเบียนเลือกหน่วยบริการประจำตามมาตรา ๖ และแจ้งให้สำนักงานทราบภายในสามสิบวันนับแต่ให้บริการ โดยหน่วยบริการดังกล่าวมีสิทธิได้รับค่าใช้จ่ายสำหรับการให้บริการครั้งนั้นจากกองทุนตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๙ ขอบเขตของสิทธิรับบริการสาธารณสุขของบุคคลดังต่อไปนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งใดๆ ที่กำหนดขึ้นสำหรับส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ และให้ใช้สิทธิดังกล่าวตามพระราชบัญญัตินี้

(๑) ข้าราชการหรือลูกจ้างของส่วนราชการ

(๒) พนักงานหรือลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๓) พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐวิสาหกิจ หรือผู้ซึ่งปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานอื่นของรัฐหรือบุคคลอื่นใดที่มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลโดยใช้จ่ายจากเงินงบประมาณ

(๔) บิดามารดา คู่สมรส บุตร หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาลโดยอาศัยสิทธิของบุคคลตาม (๑) (๒) หรือ (๓)

ในการนี้ ให้คณะกรรมการมีหน้าที่จัดการให้บุคคลดังกล่าวสามารถได้รับบริการสาธารณสุขตามที่ได้ตกลงกันกับรัฐบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ แล้วแต่กรณี

การกำหนดให้บุคคลตามวรรคหนึ่งประเภทใด หรือหน่วยงานใด ใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขตามพระราชบัญญัตินี้ได้เมื่อใด ให้เป็นไปตามที่กำหนดโดยพระราชกฤษฎีกา

เมื่อมีพระราชกฤษฎีกาตามวรรคสามใช้บังคับแล้ว ให้รัฐบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ แล้วแต่กรณี ดำเนินการจัดสรรเงินในส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลสำหรับบุคคลตามที่กำหนดโดยพระราชกฤษฎีกานั้นให้แก่กองทุนตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ตกลงกับคณะกรรมการ

มาตรา ๑๐ ขอบเขตของสิทธิรับบริการสาธารณสุขของผู้มีสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยประกันสังคมให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม การขยายบริการสาธารณสุขตามพระราชบัญญัตินี้ไปยังผู้มีสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยประกันสังคมให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการและคณะกรรมการประกันสังคมตกลงกัน

ให้คณะกรรมการจัดเตรียมความพร้อมในการให้บริการสาธารณสุขแก่ผู้มีสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม และเมื่อได้ตกลงกันเกี่ยวกับความพร้อมให้บริการสาธารณสุขกับคณะกรรมการประกันสังคมแล้ว ให้คณะกรรมการเสนอรัฐบาลเพื่อตราพระราชกฤษฎีกากำหนดระยะเวลาการเริ่มให้บริการสาธารณสุขจากหน่วยบริการตามพระราชบัญญัตินี้แก่ผู้มีสิทธิดังกล่าว

เมื่อมีพระราชกฤษฎีกาตามวรรคสองใช้บังคับแล้ว ให้สำนักงานประกันสังคมส่งเงินค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขจากกองทุนประกันสังคมให้แก่กองทุนตามจำนวนที่คณะกรรมการและคณะกรรมการประกันสังคมตกลงกัน

มาตรา ๑๑ ในกรณีที่ลูกจ้างซึ่งมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทนผู้ใดใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขจากหน่วยบริการตามพระราชบัญญัตินี้เมื่อใดแล้วให้หน่วยบริการแจ้งการเข้ารับบริการนั้นต่อสำนักงานและให้สำนักงานมีสิทธิเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขจากกองทุนเงินทดแทน แต่ไม่เกินอัตราที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน ส่งเข้ากองทุนเพื่อส่งต่อให้หน่วยบริการต่อไป

ในกรณีที่ผู้เข้ารับการบริการสาธารณสุขตามพระราชบัญญัตินี้เป็นลูกจ้างของนายจ้างที่ไม่มีหน้าที่ต้องจ่ายเงินสมทบกองทุนเงินทดแทน ให้สำนักงานมีสิทธิยื่นคำร้องขอรับเงินทดแทนแทนลูกจ้างตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทนเพื่อชำระค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข แต่ไม่เกินอัตราที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน ส่งเข้ากองทุนเพื่อส่งต่อให้หน่วยบริการต่อไป

การจ่ายเงินค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามมาตรานี้ ให้ถือเป็นการจ่ายเงินทดแทนในส่วนของค่ารักษาพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน

มาตรา ๑๒ ในกรณีที่ผู้ประสบภัยจากรถตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถผู้ใดใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขจากหน่วยบริการตามพระราชบัญญัตินี้เมื่อใดแล้ว ให้หน่วยบริการแจ้งการเข้ารับบริการนั้นต่อสำนักงานและให้สำนักงานมีสิทธิเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย แต่ไม่เกินจำนวนค่าสินไหมทดแทนตามภาระหน้าที่ที่กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยต้องจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ส่งเข้ากองทุนเพื่อส่งต่อให้หน่วยบริการต่อไป

ในกรณีที่บริษัทผู้รับประกันภัยรถหรือบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถจำกัด มีหน้าที่ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ประสบภัยจากรถที่เข้ารับบริการสาธารณสุขตามวรรคหนึ่ง ให้สำนักงานมีอำนาจออกคำสั่งให้บริษัทดังกล่าวชำระค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข แต่ไม่เกินสิทธิที่พึงได้รับตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย ส่งเข้ากองทุนเพื่อส่งต่อให้หน่วยบริการต่อไป

การจ่ายเงินค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามมาตรานี้ ให้ถือเป็นการจ่ายค่าสินไหมทดแทนในส่วนของค่ารักษาพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

หมวด ๒
คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

มาตรา ๑๓ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า "คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ" ประกอบด้วย

(๑) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขเป็นประธานกรรมการ

(๒) ปลัดกระทรวงกลาโหม ปลัดกระทรวงการคลัง ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

(๓) ผู้แทนเทศบาลหนึ่งคน องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนึ่งคน องค์การบริหารส่วนตำบลหนึ่งคน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่นหนึ่งคน โดยให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทคัดเลือกกันเอง

(๔) ผู้แทนองค์กรเอกชนซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่มิใช่เป็นการแสวงหาผลกำไรและดำเนินกิจกรรมดังต่อไปนี้ องค์กรละหนึ่งคน โดยการคัดเลือกกันเองในแต่ละกลุ่มให้เหลือกลุ่มละหนึ่งคน และให้ผู้แทนดังกล่าวคัดเลือกกันเองให้เหลือจำนวนห้าคน

(ก) งานด้านเด็กหรือเยาวชน

(ข) งานด้านสตรี

(ค) งานด้านผู้สูงอายุ

(ง) งานด้านคนพิการหรือผู้ป่วยจิตเวช

(จ) งานด้านผู้ติดเชื้อเอชไอวีหรือผู้ป่วยเรื้อรังอื่น

(ฉ) งานด้านผู้ใช้แรงงาน

(ช) งานด้านชุมชนแออัด

(ซ) งานด้านเกษตรกร

(ฌ) งานด้านชนกลุ่มน้อย

(๕) ผู้แทน ผู้ประกอบอาชีพด้านสาธารณสุขจำนวนห้าคน ได้แก่ ผู้แทนแพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม ทันตแพทยสภา และสมาคมโรงพยาบาลเอกชน ด้านละหนึ่งคน

(๖) ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนเจ็ดคนซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจากผู้มีความเชี่ยวชาญทางด้านประกันสุขภาพ การแพทย์และสาธารณสุข การแพทย์แผนไทย การแพทย์ทางเลือก การเงินการคลัง กฎหมายและสังคมศาสตร์ ด้านละหนึ่งคน

องค์กรเอกชนตาม (๔) ต้องเป็นองค์กรที่ดำเนินกิจกรรมมาไม่น้อยกว่าหนึ่งปี และได้มาขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานก่อนครบกำหนดสิบห้าวันนับแต่วันที่มีเหตุให้มีการคัดเลือกกรรมการถ้าองค์กรใดดำเนินกิจกรรมหลายกลุ่ม ให้ขึ้นทะเบียนเพื่อใช้สิทธิคัดเลือกกรรมการในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกกรรมการตาม (๓) และ (๔) ให้เป็นไปตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

ให้กรรมการตาม (๑) (๒) (๓) (๔) และ (๕) ดำเนินการสรรหาและพิจารณาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเสนอให้คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการตาม (๖)

หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและพิจารณาคัดเลือกกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามวรรคสี่ให้เป็นไปตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

ให้เลขาธิการเป็นเลขานุการของคณะกรรมการ

มาตรา ๑๔ กรรมการตามมาตรา ๑๓ จะดำรงตำแหน่งกรรมการตามมาตรา ๔๘ ในขณะเดียวกันมิได้

มาตรา ๑๕ กรรมการตามมาตรา ๑๓ วรรคหนึ่ง (๓) (๔) (๕) และ (๖) มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปี และอาจได้รับเลือกหรือแต่งตั้งใหม่อีกได้ แต่จะดำรงตำแหน่งเกินกว่าสองวาระติดต่อกันไม่ได้

เมื่อครบกำหนดวาระตามวรรคหนึ่ง หากยังมิได้มีการคัดเลือกกรรมการตามมาตรา ๑๓ วรรคหนึ่ง (๓) (๔) และ (๕) หรือแต่งตั้งกรรมการตามมาตรา ๑๓ วรรคหนึ่ง (๖) ขึ้นใหม่ ให้กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อยู่ในตำแหน่งเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่ากรรมการซึ่งได้รับคัดเลือกหรือได้รับแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่ แต่ต้องไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น

ในกรณีที่กรรมการตามวรรคหนึ่งพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ ให้ดำเนินการคัดเลือกหรือแต่งตั้งกรรมการประเภทเดียวกันแทนภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ตำแหน่งกรรมการนั้นว่างลงและให้ผู้ได้รับคัดเลือกหรือได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ในกรณีที่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระเหลืออยู่ไม่ถึงเก้าสิบวันจะไม่ดำเนินการคัดเลือกหรือแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างนั้นก็ได้ และในการนี้ ให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่

มาตรา ๑๖ นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่งแล้ว กรรมการตามมาตรา ๑๓ วรรคหนึ่ง (๓) (๔) (๕) และ (๖) พ้นจากตำแหน่ง เมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) เป็นบุคคลล้มละลาย

(๔) เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่โทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๖) คณะรัฐมนตรีให้ออกเพราะบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสียหรือหย่อนความสามารถ

มาตรา ๑๗ การประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

ให้ประธานกรรมการเป็นประธานในที่ประชุม ถ้าประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

ในการประชุม ถ้ามีการพิจารณาเรื่องที่กรรมการผู้ใดมีส่วนได้เสีย กรรมการผู้นั้นมีหน้าที่แจ้งให้คณะกรรมการทราบและมีสิทธิเข้าชี้แจงข้อเท็จจริงหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนั้นแต่ไม่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงคะแนนเสียง

วิธีการประชุม การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และส่วนได้เสียซึ่งกรรมการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๑๘ คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ และเครือข่ายหน่วยบริการ และกำหนดมาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพ

(๒) ให้คำแนะนำต่อรัฐมนตรีในการแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ ออกกฎกระทรวงและประกาศเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

(๓) กำหนดประเภทและขอบเขตในการให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต และอัตราค่าบริการสาธารณสุขตามมาตรา ๕

(๔) กำหนดหลักเกณฑ์การดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุน

(๕) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการถอดถอนเลขาธิการตามมาตรา ๓๑ และกำหนดคุณสมบัติหรือลักษณะต้องห้ามของเลขาธิการตามมาตรา ๓๒

(๖) ออกระเบียบเกี่ยวกับการรับเงิน การจ่ายเงิน และการรักษาเงินกองทุน รวมทั้งการจัดหาผลประโยชน์ตามมาตรา ๔๐

(๗) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ในกรณีที่ผู้รับบริการได้รับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลโดยหาผู้กระทำผิดมิได้ หรือหาผู้กระทำผิดได้ แต่ผู้รับบริการไม่ได้รับค่าเสียหายภายในระยะเวลาอันสมควรตามมาตรา ๔๑

(๘) สนับสนุนและประสานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ได้ตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการเพื่อสร้างหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้แก่บุคคลในพื้นที่ตามมาตรา ๔๗

(๙) สนับสนุนและกำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กรชุมชน องค์กรเอกชนและภาคเอกชนที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการแสวงหาผลกำไร ดำเนินงานและบริหารจัดการเงินทุนในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ได้ตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการ โดยส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้แก่บุคคลในพื้นที่ตามมาตรา ๔๗

(๑๐) กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

(๑๑) กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลงโทษปรับทางปกครองและการเพิกถอนการขึ้นทะเบียน

(๑๒) จัดทำรายงานเกี่ยวกับผลงานและอุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งบัญชีและการเงินทุกประเภทของคณะกรรมการ แล้วรายงานต่อคณะรัฐมนตรี สภาผู้แทนราษฎร และวุฒิสภาเป็นประจำทุกปีภายในหกเดือนนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ

(๑๓) จัดประชุมเพื่อให้คณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นโดยทั่วไปจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการเป็นประจำทุกปี

(๑๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่พระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการหรือตามที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

มาตรา ๑๕ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลสำนักงานให้ดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อำนาจหน้าที่เช่นว่านี้ให้รวมถึง

(๑) กำหนดนโยบายการบริหารงาน และให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานของสำนักงาน

(๒) อนุมัติแผนการเงินของสำนักงาน

(๓) ควบคุมดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานทั่วไป ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน การติดตามประเมินผล และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน

มาตรา ๒๐ คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ หรือตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ให้นำมาตรา ๑๗ มาใช้บังคับกับการประชุม วิธีการประชุม และการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการและอนุกรรมการโดยอนุโลม

มาตรา ๒๑ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการตรวจสอบขึ้นคณะหนึ่งมีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบการบริหารเงินและการดำเนินงานของสำนักงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบแบบแผนที่เกี่ยวข้อง มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และมีผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้ ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

อนุกรรมการตามวรรคหนึ่ง ให้ถือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งต้องห้ามมิให้ดำเนินกิจการที่เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมตามกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตด้วย

มาตรา ๒๒ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้คณะกรรมการ หรือคณะอนุกรรมการแล้วแต่กรณี มีอำนาจขอให้หน่วยงานของรัฐหรือสั่งให้บุคคลใดที่เกี่ยวข้องมีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริงมาให้ถ้อยคำหรือส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาได้

มาตรา ๒๓ ให้กรรมการและอนุกรรมการได้รับเบี้ยประชุม ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติหน้าที่ ตามที่รัฐมนตรีกำหนด

หมวด ๓
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

มาตรา ๒๔ ให้มีสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐมีฐานะเป็นนิติบุคคล อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรี

กิจการของสำนักงานไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสำนักงานต้องได้รับประโยชน์ตอบแทนไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน

มาตรา ๒๕ ให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร หรือในเขตจังหวัดใกล้เคียง

ให้คณะกรรมการมีอำนาจจัดตั้ง รวม หรือยุบเลิกสำนักงานสาขาในเขตพื้นที่ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

การจัดตั้งสำนักงานสาขาให้คำนึงถึงความจำเป็นและความคุ้มค่าในการดำเนินการเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐหรือเอกชนทำหน้าที่สำนักงานสาขาแทนก็ได้ โดยให้ได้รับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๒๖ ให้สำนักงานมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน คณะอนุกรรมการของคณะกรรมการดังกล่าว และคณะกรรมการสอบสวน

(๒) เก็บ รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการบริการสาธารณสุข

(๓) จัดให้มีทะเบียนผู้รับบริการ หน่วยบริการ และเครือข่ายหน่วยบริการ

(๔) บริหารกองทุนให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

(๕) จ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามที่คณะกรรมการกำหนดให้แก่หน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการตามมาตรา ๔๖

(๖) ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ

(๗) ดำเนินการเพื่อให้ประชาชนมีหน่วยบริการประจำ และการขอเปลี่ยนหน่วยบริการประจำ รวมทั้งประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนทราบข้อมูลของหน่วยบริการ

(๘) กำกับดูแลหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการในการให้บริการสาธารณสุขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด และอำนวยความสะดวกในการเสนอเรื่องร้องเรียน

(๙) ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพยสิทธิต่าง ๆ

(๑๐) ก่อตั้งสิทธิและทำนิติกรรมสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ เกี่ยวกับทรัพย์สิน

(๑๑) เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในการดำเนินกิจการของสำนักงาน

(๑๒) มอบให้องค์กรอื่นหรือบุคคลอื่นทำกิจการที่อยู่ภายในอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน

(๑๓) จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับผลงานและอุปสรรคในการดำเนินงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน และเผยแพร่ต่อสาธารณชน

(๑๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่พระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานมอบหมาย

มาตรา ๒๗ ทรัพย์สินของสำนักงานไม่อยู่ในความรับผิดแห่งการบังคับคดี

มาตรา ๒๘ บรรดาอสังหาริมทรัพย์ที่สำนักงานได้มาโดยมีผู้บริจาคให้ หรือได้มาโดยการซื้อหรือแลกเปลี่ยนจากรายได้ของสำนักงาน ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน

ให้สำนักงานมีอำนาจในการปกครอง ดูแล บำรุงรักษา ใช้และจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสำนักงาน

มาตรา ๒๙ ให้คณะกรรมการเสนอขอรับงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของสำนักงาน

มาตรา ๓๐ การเก็บรักษาและการใช้จ่ายเงินของสำนักงานให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

การบัญชีของสำนักงาน ให้จัดทำตามหลักสากลตามแบบและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และต้องจัดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี และการพัสดุของสำนักงาน ตลอดจนรายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการทราบอย่างน้อยปีละครั้ง

มาตรา ๓๑ ให้สำนักงานมีเลขาธิการเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารกิจการของสำนักงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด นโยบาย มติ และประกาศของคณะกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาเจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสำนักงานทุกตำแหน่ง

ให้คณะกรรมการเป็นผู้คัดเลือกเพื่อแต่งตั้งและถอดถอนเลขาธิการ

ในการจ้างและแต่งตั้งเลขาธิการ ให้คณะกรรมการคัดเลือกคณะกรรมการสรรหาจำนวนห้าคน ซึ่งต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๓๒ (๑) (๓) (๔) (๕) (๖) (๙) (๑๐) (๑๑) และ (๑๒)

ให้คณะกรรมการสรรหาทำหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เหมาะสมที่จะเป็นเลขาธิการซึ่งต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๓๒ (๑) (๓) (๔) (๕) (๖) (๕) (๑๐) (๑๑) และ (๑๒) นอกจากนี้ จะต้องไม่เป็นกรรมการในคณะกรรมการและมีอายุไม่เกินหกสิบปีบริบูรณ์ในวันยื่นใบสมัครเพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาทำสัญญาจ้างและแต่งตั้งเป็นเลขาธิการ ทั้งนี้ โดยอาจเสนอชื่อผู้มีความเหมาะสมมากกว่าหนึ่งชื่อก็ได้

กรรมการสรรหาไม่มีสิทธิได้รับการเสนอชื่อเป็นเลขาธิการ

ให้กรรมการสรรหาประชุมและเลือกกันเองให้คนหนึ่งเป็นประธานกรรมการสรรหาและเลือกอีกคนหนึ่งเป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหา

ให้สำนักงานทำหน้าที่เป็นหน่วยธุรการในการดำเนินการสรรหาและคัดเลือกเลขาธิการ

มาตรา ๓๒ เลขาธิการต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

(๑) มีสัญชาติไทย

(๒) สามารถทำงานให้แก่สำนักงานได้เต็มเวลา

(๓) ไม่เป็นบุคคลวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือน

(๔) ไม่เป็นหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลาย

(๕) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๖) ไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดินเพราะร่ำรวยผิดปกติหรือมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้นผิดปกติ

(๗) ไม่เป็นผู้บริหารหรือพนักงานของรัฐวิสาหกิจอื่น หรือกิจการอื่นที่แสวงหากำไร

(๘) ไม่เป็นข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้าง ซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำของราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

(๕) ไม่เป็นข้าราชการการเมือง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น

(๑๐) ไม่เป็นกรรมการหรือที่ปรึกษาพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง

(๑๑) ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือบริษัทมหาชนจำกัด เพราะทุจริตต่อหน้าที่

(๑๒) ไม่เป็นหรือภายในระยะเวลาหนึ่งปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง ไม่เคยเป็นกรรมการหรือผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการจัดการหรือมีส่วนได้เสียในนิติบุคคลซึ่งเป็นคู่สัญญา ผู้เข้าร่วมงาน หรือมีประโยชน์ได้เสียเกี่ยวข้องกับกิจการของสำนักงาน

(๑๓) คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๓๓ เลขาธิการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๓๒

(๔) ต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดอันได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

(๕) ขาดการประชุมคณะกรรมการเกินสามครั้งติดต่อกันโดยไม่มีเหตุอันสมควร

(๖) คณะกรรมการถอดถอนจากตำแหน่งเพราะบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสียหรือหย่อนความสามารถ

(๗) ถูกเลิกสัญญาจ้าง

มาตรา ๓๔ ให้เลขาธิการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปี และอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่จะดำรงตำแหน่งเกินสองวาระติดต่อกันไม่ได้

เมื่อตำแหน่งเลขาธิการว่างลงและยังไม่มีการแต่งตั้งเลขาธิการคนใหม่ หรือในกรณีเลขาธิการไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นการชั่วคราว ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคนหนึ่งเป็นผู้รักษาการแทนเลขาธิการ

ให้ผู้รักษาการแทนมีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับเลขาธิการ

มาตรา ๓๕ ให้เลขาธิการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งเป็นผู้ดำรงตำแหน่งระดับสูงและให้ถือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งต้องห้ามมิให้ดำเนินกิจการที่เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมตามกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตด้วย

มาตรา ๓๖ เลขาธิการมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) บรรจุ แต่งตั้ง เลื่อน ลด ตัดเงินเดือน หรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัยเจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสำนักงาน ตลอดจนให้เจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสำนักงานออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ ตามข้อบังคับที่คณะกรรมการกำหนด และในกรณีของเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในสำนักตรวจสอบ ให้ฟังความเห็นของคณะอนุกรรมการตรวจสอบประกอบการพิจารณาด้วย

(๒) ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานโดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ข้อกำหนด นโยบาย หรือมติของคณะกรรมการ

ในกิจการที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้เลขาธิการเป็นผู้แทนของสำนักงาน เพื่อการนี้เลขาธิการจะมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่ใดของสำนักงานปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนก็ได้ ทั้งนี้ ตามข้อบังคับที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๓๗ ให้มีสำนักตรวจสอบขึ้นในสำนักงานทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขานุการของคณะอนุกรรมการตรวจสอบ และให้รับผิดชอบขึ้นตรงต่อคณะอนุกรรมการตรวจสอบและรายงานเลขาธิการตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

หมวด ๔
กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

มาตรา ๓๘ ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรียกว่า "กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ" มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นค่าใช้จ่าย สนับสนุน และส่งเสริมการจัดบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคคลสามารถเข้าถึงการบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ให้ใช้จ่ายเงินกองทุนโดยคำนึงถึงการพัฒนาการบริการสาธารณสุขในเขตพื้นที่ที่ไม่มีหน่วยบริการเพียงพอหรือมีการกระจายหน่วยบริการอย่างไม่เหมาะสมประกอบด้วย

มาตรา ๓๙ กองทุนประกอบด้วย

(๑) เงินที่ได้รับจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี

(๒) เงินที่ได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่กฎหมายบัญญัติ

(๓) เงินที่ได้รับจากการดำเนินการให้บริการสาธารณสุขตามพระราชบัญญัตินี้

(๔) เงินค่าปรับทางปกครองตามพระราชบัญญัตินี้

(๕) เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคหรือมอบให้แก่กองทุน

(๖) ดอกผลหรือผลประโยชน์ที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุน

(๗) เงินหรือทรัพย์สินใดๆ ที่กองทุนได้รับมาในกิจการของกองทุน

(๘) เงินสมทบอื่นตามที่กฎหมายบัญญัติ

เงินและทรัพย์สินที่เป็นของกองทุนไม่ต้องนำส่งกระทรวงการคลังเป็นรายได้แผ่นดินตามกฎหมายว่าด้วยเงินคงคลังและกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ

ในการเสนอขอรับงบประมาณตาม (๑) ให้คณะกรรมการจัดทำคำขอต่อคณะรัฐมนตรีโดยพิจารณาประกอบกับรายงานความเห็นของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน ตลอดจนบัญชีการเงินและทรัพย์สินของกองทุนในขณะที่จัดทำคำขอดังกล่าว

มาตรา ๔๐ การรับเงิน การจ่ายเงิน และการเก็บรักษาเงินกองทุน รวมทั้งการนำเงินกองทุนไปจัดหาผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๔๑ ให้คณะกรรมการกันเงินจำนวนไม่เกินร้อยละหนึ่งของเงินที่จะจ่ายให้หน่วยบริการไว้เป็นเงินช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้รับบริการ ในกรณีที่ผู้รับบริการได้รับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ โดยหาผู้กระทำผิดมิได้หรือหาผู้กระทำผิดได้ แต่ยังไม่ได้รับค่าเสียหายภายในระยะเวลาอันสมควร ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๔๒ ในกรณีที่ผู้รับบริการได้รับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ โดยหาผู้กระทำผิดได้แต่ยังไม่ได้รับค่าเสียหายภายในระยะเวลาอันสมควรตามมาตรา ๔๑ เมื่อสำนักงานได้จ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้รับบริการไปแล้ว สำนักงานมีสิทธิไล่เบี้ยเอาแก่ผู้กระทำผิดได้

มาตรา ๔๓ ภายในสามเดือนนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ให้คณะกรรมการเสนองบดุลและรายงานการรับจ่ายเงินของกองทุนในปีที่ล่วงมา ซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตรวจสอบรับรองแล้วต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

งบดุลและรายงานการรับจ่ายเงินดังกล่าว ให้รัฐมนตรีเสนอต่อนายกรัฐมนตรี เพื่อนำเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาเพื่อทราบ และจัดให้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา

หมวด ๕
หน่วยบริการและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

มาตรา ๔๔ ให้สำนักงานจัดให้มีการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการแล้วประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ เพื่อดำเนินการลงทะเบียนเลือกเป็นหน่วยบริการประจำของตนตามมาตรา ๖

การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ รวมทั้งวิธีการประชาสัมพันธ์ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๔๕ ให้หน่วยบริการมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ให้บริการสาธารณสุข รวมทั้งการใช้วัคซีน ยา เวชภัณฑ์ อุปกรณ์ในการรักษาที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ โดยให้ความเสมอภาคและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็นตลอดจนเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความเชื่อทางศาสนา

(๒) ให้ข้อมูลการบริการสาธารณสุขของผู้รับบริการตามที่ผู้รับบริการร้องขอและตามประกาศที่มีการกำหนดเกี่ยวกับสิทธิของผู้ป่วยและผู้รับบริการโดยไม่บิดเบือน ทั้งในเรื่องผลการวินิจฉัย แนวทางวิธีการ ทางเลือก และผลในการรักษา รวมทั้งผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการตัดสินใจในการเลือกรับบริการหรือถูกส่งต่อ

(๓) ให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับชื่อแพทย์ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข หรือผู้รับผิดชอบในการดูแลอย่างต่อเนื่องทางด้านสุขภาพกายและสังคม แก่ญาติหรือผู้ที่ใกล้ชิดกับผู้รับบริการอย่างเพียงพอก่อนจำหน่ายผู้รับบริการออกจากหน่วยบริการหรือเครือข่ายหน่วยบริการ

(๔) รักษาความลับของผู้รับบริการจากการปฏิบัติหน้าที่ตาม (๑) และ (๒) อย่างเคร่งครัด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

(๕) จัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสาธารณสุข เพื่อสะดวกต่อการตรวจสอบคุณภาพและบริการ รวมทั้งการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ในการให้บริการสาธารณสุขแก่ผู้รับบริการและการจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสาธารณสุข ให้หน่วยบริการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการและคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานกำหนด

มาตรา ๔๖ หน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการตามมาตรา ๔๔ และหน่วยบริการที่รับการส่งต่อผู้รับบริการ มีสิทธิได้รับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขจากกองทุนตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

หลักเกณฑ์การกำหนดค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามวรรคหนึ่ง ต้องผ่านการรับฟังความคิดเห็นตามมาตรา ๑๘ (๑๓) ก่อน และอย่างน้อยต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) อาศัยราคากลางที่เป็นจริงของโรคทุกโรคมาเป็นฐานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานตามมาตรา ๕๐ (๔)

(๒) ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายของหน่วยบริการในส่วนเงินเดือนและค่าตอบแทนบุคลากร

(๓) คำนึงถึงความแตกต่างในภารกิจของหน่วยบริการ

(๔) คำนึงถึงความแตกต่างในกลุ่มผู้รับบริการและในขนาดของพื้นที่บริการที่หน่วยบริการรับผิดชอบ

มาตรา ๔๗ เพื่อสร้างหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้กับบุคคลในพื้นที่ โดยส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ให้คณะกรรมการสนับสนุนและประสานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อให้องค์กรดังกล่าวเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ โดยให้ได้รับค่าใช้จ่ายจากกองทุน

หมวด ๖

คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

มาตรา ๔๘ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า "คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข" ประกอบด้วย

(๑) อธิบดีกรมการแพทย์ เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา ประธานสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และผู้อำนวยการกองการประกอบโรคศิลปะ

(๒) ผู้แทนแพทยสภา ผู้แทนสภาการพยาบาล ผู้แทนทันตแพทยสภา ผู้แทนสภาเภสัชกรรม และผู้แทนสภาทนายความ

(๓) ผู้แทนโรงพยาบาลเอกชนที่เป็นสมาชิกของสมาคมโรงพยาบาลเอกชนหนึ่งคน

(๔) ผู้แทนเทศบาลหนึ่งคน องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนึ่งคน องค์การบริหารส่วนตำบลหนึ่งคน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่นหนึ่งคน โดยให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทคัดเลือกกันเอง

(๕) ผู้แทนผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ ทันตกรรม และเภสัชกรรม วิชาชีพละหนึ่งคน

(๖) ผู้แทนราชวิทยาลัยแพทย์เฉพาะทางสาขาสูตินรีเวช สาขาศัลยกรรม สาขาอายุรกรรม และสาขากุมารเวชกรรม สาขาละหนึ่งคน

(๗) ผู้แทนผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนไทยประยุกต์ สาขากายภาพบำบัด สาขาเทคนิคการแพทย์ สาขารังสีเทคนิค สาขากิจกรรมบำบัด สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก และสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย สาขาละหนึ่งคน และให้ผู้แทนดังกล่าวคัดเลือกกันเองให้เหลือจำนวนสามคน

(๘) ผู้แทนองค์กรเอกชนซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่มิใช่เป็นการแสวงหาผลกำไร และดำเนินกิจกรรมดังต่อไปนี้ องค์กรละหนึ่งคน โดยการคัดเลือกกันเองในแต่ละกลุ่มให้เหลือกลุ่มละหนึ่งคน และให้ผู้แทนดังกล่าวคัดเลือกกันเองให้เหลือจำนวนห้าคน

(ก) งานด้านเด็กหรือเยาวชน

(ข) งานด้านสตรี

(ค) งานด้านผู้สูงอายุ

(ง) งานด้านคนพิการหรือผู้ป่วยจิตเวช

(จ) งานด้านผู้ติดเชื้อเอชไอวีหรือผู้ป่วยเรื้อรังอื่น

(ฉ) งานด้านผู้ใช้แรงงาน

(ช) งานด้านชุมชนแออัด

(ซ) งานด้านเกษตรกร

(ฌ) งานด้านชนกลุ่มน้อย

(๙) ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนหกคน โดยในจำนวนนี้ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว สาขาจิตเวช และสาขาการแพทย์แผนไทย สาขาละหนึ่งคน

องค์กรเอกชนตาม (๘) ต้องเป็นองค์กรที่ดำเนินกิจกรรมมาไม่น้อยกว่าหนึ่งปี และได้มาขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานก่อนครบกำหนดสิบห้าวันนับแต่วันที่มีเหตุให้มีการคัดเลือกกรรมการ ถ้าองค์กรใดดำเนินกิจกรรมหลายกลุ่ม ให้ขึ้นทะเบียนเพื่อใช้สิทธิคัดเลือกกรรมการในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกกรรมการตาม (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) ให้เป็นไปตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

ให้กรรมการตาม (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) ดำเนินการสรรหาและพิจารณาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเสนอให้คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการตาม (๙)

หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและพิจารณาคัดเลือกกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามวรรคสี่ให้เป็นไปตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

ให้กรรมการตามวรรคหนึ่งประชุม และเลือกกันเองให้คนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ

ให้เลขาธิการเป็นเลขานุการของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน

มาตรา ๔๕ การดำรงตำแหน่ง วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่งและการประชุมของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน ให้นำมาตรา ๑๔ มาตรา ๑๕ มาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๗ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๕๐ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ควบคุมคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการตามมาตรา ๔๕

(๒) กำกับดูแลการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการให้มีคุณภาพและมาตรฐาน ในกรณีที่หน่วยบริการนั้นๆ มีการให้บริการในส่วนที่สูงกว่าบริการสาธารณสุขตามมาตรา ๕

(๓) กำหนดมาตรการควบคุมและส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ

(๔) เสนอแนะอัตราราคากลางของโรคทุกโรคต่อคณะกรรมการเพื่อประกอบการวางหลักเกณฑ์กำหนดค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขให้แก่หน่วยบริการตามมาตรา ๔๖

(๕) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการร้องเรียนของผู้ซึ่งถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการ และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว รวมทั้งหลักเกณฑ์และวิธีการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ซึ่งถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการ และกำหนดหน่วยรับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียนได้โดยสะดวกและเป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

(๖) รายงานผลการตรวจตราและการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการต่อคณะกรรมการ พร้อมทั้งแจ้งหน่วยบริการและหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อปรับปรุงแก้ไขและติดตามประเมินผลในเรื่องการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐาน

(๗) สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจตราและการควบคุมกำกับหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ

(๘) จ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ในกรณีที่ผู้รับบริการได้รับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลโดยหาผู้กระทำผิดมิได้ หรือหาผู้กระทำผิดได้แต่ผู้รับบริการไม่ได้รับค่าเสียหายภายในระยะเวลาอันสมควรตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

(๙) สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลแก่ประชาชนเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการเข้ารับบริการสาธารณสุข

(๑๐) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่พระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นกำหนด ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานหรือตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

มาตรา ๕๑ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานมีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติตามที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานมอบหมายได้

ให้นำมาตรา ๑๗ มาใช้บังคับกับการประชุม วิธีการประชุม และวิธีปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานโดยอนุโลม

มาตรา ๕๒ ให้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน และคณะอนุกรรมการมีอำนาจขอให้หน่วยงานของรัฐหรือสั่งให้บุคคลใดที่เกี่ยวข้องมีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริง มาให้ถ้อยคำหรือส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาได้

มาตรา ๕๓ ให้กรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานและอนุกรรมการได้รับค่าเบี้ยประชุม ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่น ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่รัฐมนตรีกำหนด

หมวด ๗
พนักงานเจ้าหน้าที่

มาตรา ๕๔ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจเข้าไปในสถานที่ของหน่วยบริการ หรือของเครือข่ายหน่วยบริการ ในระหว่างเวลาทำการ เพื่อตรวจสอบ สอบถามข้อเท็จจริง ตรวจสอบทรัพย์สินหรือเอกสารหลักฐาน ถ่ายภาพ ถ่ายสำเนา หรือนำเอกสารที่เกี่ยวข้องไปตรวจสอบ หรือกระทำการอย่างอื่นตามสมควรเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงอันที่จะปฏิบัติการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ถ้าพบการกระทำผิด ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจยึดหรืออายัดเอกสารหลักฐาน ทรัพย์สิน หรือสิ่งของเพื่อใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิจารณาดำเนินการต่อไป

วิธีปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานกำหนด แล้วแต่กรณี

มาตรา ๕๕ ในการปฏิบัติหน้าที่ พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องแสดงบัตรประจำตัวแก่บุคคลซึ่งเกี่ยวข้อง

บัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามแบบที่รัฐมนตรีกำหนด โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้บุคคลซึ่งเกี่ยวข้องอำนวยความสะดวกตามสมควร

มาตรา ๕๖ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา

หมวด ๘

การกำกับมาตรฐานหน่วยบริการ

มาตรา ๕๗ ในกรณีที่สำนักงานตรวจสอบพบว่าหน่วยบริการใดไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขที่กำหนด ให้รายงานต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนพิจารณา

คณะกรรมการสอบสวนตามวรรคหนึ่ง ให้มีจำนวนตามความเหมาะสมประกอบด้วยผู้แทนหน่วยงานของรัฐที่ปฏิบัติงานในด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และกฎหมาย ผู้แทนองค์กรเอกชนหรือผู้ทรงคุณวุฒิอื่นซึ่งไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่จะพิจารณา มีหน้าที่สอบสวนและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน

ในการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานอาจแต่งตั้งไว้ล่วงหน้าเป็นจำนวนหลายคณะเพื่อให้ดำเนินการสอบสวนโดยเร็วได้

การสอบสวนต้องกระทำให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวัน ถ้ายังดำเนินการไม่แล้วเสร็จให้ขยายเวลาออกไปได้อีกไม่เกินสามสิบวัน และถ้ายังดำเนินการไม่แล้วเสร็จอีก ให้รายงานคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานเพื่อพิจารณามีคำสั่งให้ขยายเวลาได้เท่าที่จำเป็น

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้คณะกรรมการสอบสวนเป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา และให้มีอำนาจขอให้หน่วยบริการ เครือข่ายหน่วยบริการ ผู้ร้องเรียน หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องมีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริงมาให้ถ้อยคำ หรือส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาได้

เมื่อคณะกรรมการสอบสวนดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ ให้เสนอเรื่องพร้อมความเห็นต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานเพื่อพิจารณาต่อไป

ให้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานพิจารณาออกคำสั่งตามมาตรา ๕๘ หรือมาตรา ๕๙ แล้วแต่กรณี ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องจากคณะกรรมการสอบสวน

มาตรา ๕๘ ในกรณีที่ผลการสอบสวนตามมาตรา ๕๗ ปรากฏว่าหน่วยบริการใดไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด ให้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่เป็นการกระทำโดยไม่เจตนาให้มีคำสั่งเตือนให้ปฏิบัติโดยถูกต้อง

(๒) ในกรณีที่มีเจตนากระทำผิด ให้มีคำสั่งให้หน่วยบริการนั้นชำระค่าปรับทางปกครองเป็นจำนวนไม่เกินหนึ่งแสนบาท สำหรับการกระทำความผิดแต่ละครั้ง และให้นำบทบัญญัติเกี่ยวกับการบังคับ

ทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับ และในกรณีที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการบังคับตามคำสั่ง ให้เลขาธิการมีอำนาจฟ้องคดีต่อศาลปกครองเพื่อบังคับชำระค่าปรับ ในการนี้ถ้าศาลปกครองเห็นว่าคำสั่งให้ชำระค่าปรับนั้นชอบด้วยกฎหมายก็ให้ศาลปกครองมีอำนาจพิจารณาพิพากษาและบังคับคดีให้มีการยึดหรืออายัดทรัพย์สินขายทอดตลาดเพื่อชำระค่าปรับได้

(๓) แจ้งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการสอบสวนและวินิจฉัยชี้ขาดข้อกล่าวหาหรือข้อกล่าวโทษผู้ประกอบวิชาชีพทางด้านสาธารณสุขซึ่งอาจมีส่วนรับผิดชอบในการกระทำผิดของหน่วยบริการ และให้มีการดำเนินการทางวินัยในกรณีที่ผู้กระทำผิดเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ

มาตรา ๕๕ ในกรณีที่ผู้รับบริการผู้ใดไม่ได้รับความสะดวกตามสมควรหรือตามสิทธิที่จะได้รับบริการสาธารณสุขที่กำหนดตามพระราชบัญญัตินี้จากหน่วยบริการหรือหน่วยบริการเรียกเก็บค่าบริการจากตนโดยไม่มีสิทธิที่จะเก็บหรือเรียกเก็บเกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการกำหนด หรือไม่ได้รับค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการภายในระยะเวลาอันสมควร ให้ผู้นั้นมีสิทธิร้องเรียนต่อสำนักงานเพื่อให้มีการสอบสวน และให้นำความในมาตรา ๕๗ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ถ้าผลการสอบสวนปรากฏว่า หน่วยบริการไม่ได้กระทำตามที่ถูกร้องเรียนให้เลขาธิการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีผลการสอบสวนดังกล่าว

ในกรณีที่ผลการสอบสวนปรากฏว่า หน่วยบริการมีการกระทำตามที่ถูกร้องเรียนให้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานมีอำนาจดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ตักเตือนเป็นหนังสือให้หน่วยบริการนั้นปฏิบัติต่อผู้ร้องเรียนให้เหมาะสมหรือถูกต้องตามสิทธิประโยชน์ของผู้ร้องเรียนนั้น สำหรับกรณีร้องเรียนว่าหน่วยบริการไม่อำนวยความสะดวกหรือไม่ปฏิบัติตามสิทธิประโยชน์ของผู้ร้องเรียน

(๒) ออกคำสั่งเป็นหนังสือให้หน่วยบริการนั้นคืนเงินค่าบริการส่วนเกินหรือที่ไม่มีสิทธิเรียกเก็บให้แก่ผู้ร้องเรียนพร้อมดอกเบี้ยร้อยละสิบห้าต่อปีนับแต่วันที่เก็บค่าบริการนั้นจนถึงวันที่จ่ายเงินคืน และในกรณีที่ไม่มีการปฏิบัติตามคำสั่งให้นำความในมาตรา ๕๘ (๒) มาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๖๐ ในกรณีที่การกระทำผิดของหน่วยบริการตามมาตรา ๕๘ หรือมาตรา ๕๙ เป็นการกระทำผิดร้ายแรงหรือเกิดซ้ำหลายครั้ง ให้เลขาธิการรายงานต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานเพื่อพิจารณาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) สั่งเพิกถอนการขึ้นทะเบียนของหน่วยบริการนั้น

(๒) แจ้งต่อรัฐมนตรีผู้รักษาการตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลเพื่อพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น

(๓) แจ้งต่อรัฐมนตรีผู้กำกับดูแลเพื่อให้มีการดำเนินการทางวินัยแก่ผู้บริหารของหน่วยบริการในกรณีที่เป็นสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ

(๔) แจ้งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการสอบสวนและวินิจฉัยชี้ขาดข้อกล่าวหาหรือข้อกล่าวโทษผู้ประกอบวิชาชีพทางด้านสาธารณสุขซึ่งมีส่วนรับผิดชอบในการกระทำผิดของหน่วยบริการและให้มีการดำเนินการทางวินัยในกรณีที่ผู้กระทำผิดเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ

มาตรา ๖๑ ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยบริการที่ได้รับคำสั่งจากคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานตามหมวดนี้ ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งหรือวันที่ได้รับทราบคำสั่ง แล้วแต่กรณี

คำวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการให้เป็นที่สุด

หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์และวิธีพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๖๒ เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งตามมาตรา ๖๑ ผลเป็นประการใดแล้ว ให้เลขาธิการรายงานผลการดำเนินการหรือคำวินิจฉัยต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานเพื่อทราบ

หมวด ๕
บทกำหนดโทษ

มาตรา ๖๓ ผู้ใดฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน คณะอนุกรรมการของคณะกรรมการดังกล่าว คณะกรรมการสอบสวน หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๒๒ มาตรา ๕๒ มาตรา ๕๔ หรือมาตรา ๕๗ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๖๔ ผู้ใดขัดขวางหรือไม่อำนวยความสะดวกตามสมควรแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา ๕๕ วรรคสาม ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๖๕ ในวาระเริ่มแรก มิให้นำบทบัญญัติมาตรา ๖ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๒ มาใช้บังคับ จนกว่าจะได้มีการจัดเตรียมความพร้อมเพื่อให้บริการสาธารณสุขตามบทบัญญัติดังกล่าว

เมื่อได้มีการจัดเตรียมความพร้อมเพื่อให้บริการสาธารณสุขตามมวรรคหนึ่งแล้ว ให้รัฐมนตรีประกาศกำหนดระยะเวลาการเริ่มให้บริการสาธารณสุขในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งต้องไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามมาตรา ๔๖ สำหรับหน่วยบริการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงสาธารณสุข ให้สำนักงานจ่ายให้กระทรวงสาธารณสุขก่อนเป็นระยะเวลาสามปีนับแต่วันเริ่มให้บริการสาธารณสุขตามมวรรคสอง

มาตรา ๖๖ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา ๕ และมาตรา ๑๐ ภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ และหากไม่แล้วเสร็จให้ขยายระยะเวลาได้ครั้งละหนึ่งปี โดยให้สำนักงานหรือสำนักงานและสำนักงานประกันสังคม แล้วแต่กรณี รายงานเหตุผลที่ไม่อาจดำเนินการได้ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ และจัดให้มีการเผยแพร่รายงานนั้นต่อสาธารณชน

มาตรา ๖๗ ให้กระทรวงสาธารณสุขดำเนินการให้มีการคัดเลือกและแต่งตั้งกรรมการตามมาตรา ๑๓ (๓) (๔) (๕) และ (๖) รวมทั้งสรรหาและคัดเลือกเลขาธิการเพื่อให้ได้คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติตามพระราชบัญญัตินี้ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัติฉบับนี้ใช้บังคับ

ในระหว่างที่ยังไม่มีคณะกรรมการตามมวรรคหนึ่ง ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง ประกอบด้วย รัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ ปลัดกระทรวงกลาโหม ปลัดกระทรวงการคลัง ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ปลัดทบวงมหาวิทยาลัย ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ และผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนห้าคนโดยในจำนวนนี้ให้เป็นผู้แทนผู้บริโภคจำนวนสี่คนเป็นกรรมการ

ให้รัฐมนตรีแต่งตั้งรองปลัดกระทรวงคนหนึ่งในกระทรวงสาธารณสุข เพื่อทำหน้าที่เลขาธิการเป็นการชั่วคราวจนกว่าเลขาธิการซึ่งได้รับการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัตินี้เข้ารับหน้าที่

ให้ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เลขาธิการตามวรรคสามเป็นเลขานุการของคณะกรรมการตามวรรคสอง และให้รัฐมนตรีแต่งตั้งข้าราชการในกระทรวงสาธารณสุข จำนวนสองคนเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

มาตรา ๖๘ ให้กระทรวงสาธารณสุขดำเนินการให้มีการคัดเลือกและแต่งตั้งกรรมการตามมาตรา ๔๘ (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) (๘) และ (๙) เพื่อให้ได้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานตามพระราชบัญญัตินี้ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

ในระหว่างที่ยังไม่มีคณะกรรมการตามวรรคหนึ่ง ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งประกอบด้วย อธิบดีกรมการแพทย์ เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา ประธานสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ผู้อำนวยการกองการประกอบโรคศิลปะ เลขาธิการทันตแพทยสภา เลขาธิการแพทยสภา เลขาธิการสภาการพยาบาล เลขาธิการสภาเภสัชกรรม นายกสภาทนายความ และผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนเจ็ดคน โดยให้เป็นผู้แทนองค์กรเอกชนที่ดำเนินกิจกรรมทางด้านคุ้มครองผู้บริโภคจำนวนสามคน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาชีพการแพทย์และสาธารณสุขจำนวนสี่คนเป็นกรรมการ

ให้กรรมการตามวรรคสองประชุมและเลือกกันเองให้คนหนึ่งเป็นประธานกรรมการและให้ประธานกรรมการแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการคนใดคนหนึ่งตามมาตรา ๖๗ เป็นเลขานุการคนหนึ่ง และแต่งตั้งข้าราชการในกระทรวงสาธารณสุขจำนวนสองคนเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

มาตรา ๖๙ ให้โอนกิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ และความรับผิด รวมทั้งเงินงบประมาณของกระทรวงสาธารณสุข ในส่วนที่เกี่ยวกับงานประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัตินี้ ตลอดจนเงินทุนหมุนเวียนบัตรประกันสุขภาพ ไปเป็นของสำนักงานในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

มาตรา ๗๐ ข้าราชการหรือลูกจ้างของส่วนราชการใดสมัครใจจะเปลี่ยนไปเป็นเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของสำนักงาน ให้แจ้งความจำนงเป็นหนังสือต่อผู้บังคับบัญชา และจะต้องผ่านการคัดเลือกหรือการประเมินตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ข้าราชการซึ่งเปลี่ยนไปเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าออกจากราชการเพราะเลิกหรือยุบตำแหน่งตามกฎหมายว่าด้วยบำเหน็จบำนาญข้าราชการหรือกฎหมายว่าด้วยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ แล้วแต่กรณี

ลูกจ้างซึ่งเปลี่ยนไปเป็นลูกจ้างของสำนักงานตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าออกจากราชการเพราะทางราชการยุบเลิกตำแหน่งหรือเลิกจ้างโดยไม่มีความผิด และให้ได้รับบำเหน็จตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยบำเหน็จลูกจ้าง

เพื่อประโยชน์ในการนับเวลาทำงานสำหรับคำนวณสิทธิประโยชน์ตามข้อบังคับของสำนักงาน ข้าราชการหรือลูกจ้างส่วนราชการผู้ใดเปลี่ยนไปเป็นเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของสำนักงานตามมาตรานี้ ประสงค์จะให้นับเวลาราชการหรือเวลาทำงานในขณะที่เป็นข้าราชการหรือลูกจ้างต่อเนื่องกับเวลาทำงานของเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของสำนักงาน แล้วแต่กรณี ก็ให้มีสิทธิกระทำได้โดยแสดงความจำนงว่าไม่ขอรับบำเหน็จหรือบำนาญ

การไม่ขอรับบำเหน็จหรือบำนาญตามวรรคสี่ จะต้องกระทำภายในสามสิบวันนับแต่วันที่โอน สำหรับกรณีของข้าราชการให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยบำเหน็จบำนาญข้าราชการหรือกฎหมายว่าด้วยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ แล้วแต่กรณี สำหรับกรณีของลูกจ้างให้กระทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานยื่นต่อผู้ว่าจ้างเพื่อส่งต่อไปให้กระทรวงการคลังทราบ

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร
นายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๕๒ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้บัญญัติให้ชนชาวไทยย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน และผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายบัญญัติ และการให้บริการสาธารณสุขของรัฐต้องเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชนมีส่วนร่วมเท่าที่จะกระทำได้ และมาตรา ๘๒ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้บัญญัติให้รัฐต้องจัดและส่งเสริมการสาธารณสุขให้ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง ด้วยเหตุนี้ จึงต้องจัดระบบการให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตให้มีการรักษาพยาบาลที่มีมาตรฐาน โดยมีองค์กรกำกับดูแลซึ่งจะดำเนินการโดยการมีส่วนร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนเพื่อจัดการให้มีระบบการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพทั้งประเทศ และให้ประชาชนชาวไทยมีสิทธิได้รับการบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานด้วยกันทุกคน นอกจากนี้เนื่องจากในปัจจุบันระบบการให้ความช่วยเหลือในด้านการรักษาพยาบาลได้มีอยู่หลายระบบ ทำให้มีการเบิกจ่ายเงินซ้ำซ้อนกัน จึงสมควรนำระบบการช่วยเหลือดังกล่าวมาจัดการรวมกันเพื่อลดค่าใช้จ่ายในภาพรวมในด้านสาธารณสุขมิให้เกิดการซ้ำซ้อนกันดังกล่าว และจัดระบบใหม่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้





ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

พ.ศ. ๒๕๖๐

.....

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐(๕) แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิก

(๑) ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

(๒) ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“หน่วยงาน” หมายความรวมถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน มูลนิธิ สมาคม ชมรม หรือการรวมกลุ่มในรูปแบบอื่นทั้งที่เป็นนิติบุคคล หรือไม่เป็นนิติบุคคล ซึ่งดำเนินงานด้านการคุ้มครองสิทธิ โดยมีวัตถุประสงค์ที่มิใช่เป็นการแสวงหาผลกำไร

“หน่วยรับเรื่องร้องเรียน” หมายความว่า หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ระดับเขตพื้นที่

“คณะกรรมการควบคุมคุณภาพ” หมายความว่า คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๓ หน่วยงานใดที่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ให้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนได้ที่สำนักงานเขต

/ข้อ ๔...

ข้อ ๔ หน่วยงานที่จะได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) ไม่เป็นหน่วยบริการ หรือไม่เป็นหน่วยงานต้นสังกัด หรือไม่เป็นหน่วยงานในสังกัดของหน่วยบริการ

(๒) มีสถานที่ปฏิบัติงานและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและไม่ตั้งอยู่ในหน่วยบริการ

(๓) ต้องดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียนมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(๔) มีผู้รับผิดชอบของหน่วยงานซึ่งสามารถให้บริการแก่ผู้มาติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ และต้องเคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับการให้ความรู้ความเข้าใจในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและวิธีการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานหรือสำนักงานสาขาเขตเป็นผู้จัดอบรมตามหลักสูตรที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพกำหนด

ข้อ ๕ ให้คณะอนุกรรมการทำหน้าที่ตรวจประเมินหน่วยงานที่ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ ๔

การจะมีหน่วยรับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่มากน้อยเพียงใด ให้คำนึงถึงความเหมาะสมหรือข้อจำกัดในแต่ละพื้นที่ประกอบด้วย

กรณีที่คณะอนุกรรมการตรวจประเมินแล้วเห็นว่า หน่วยงานใดเหมาะสมที่จะขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนให้เสนอคณะกรรมการควบคุมคุณภาพพิจารณาประกาศขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๖ ให้สำนักงานสาขาเขต ทำหน้าที่ตรวจประเมินหน่วยรับเรื่องร้องเรียนเป็นประจำทุกปี และรายงานคณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการควบคุมคุณภาพทราบ

ข้อ ๗ ให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียนทำหน้าที่ตามที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพกำหนด

ข้อ ๘ กรณีที่ตรวจพบว่า

(๑) หน่วยรับเรื่องร้องเรียนใดไม่ปฏิบัติตามที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพกำหนด ให้คณะอนุกรรมการพิจารณาตักเตือน หรือเสนอคณะกรรมการควบคุมคุณภาพพิจารณาเพิกถอนการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน

(๒) หน่วยรับเรื่องร้องเรียนใดมีพฤติการณ์ไม่สุจริต หรือแสวงหาผลประโยชน์ ให้คณะอนุกรรมการเสนอคณะกรรมการควบคุมคุณภาพพิจารณาเพิกถอนการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๙ กรณีที่มีเหตุอันสมควรหรือมีเหตุอื่นใด ซึ่งทำให้ประชาชนไม่สามารถเสนอเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยรับเรื่องร้องเรียนได้โดยสะดวก คณะกรรมการควบคุมคุณภาพอาจพิจารณาเพิกถอนการขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนนั้นเมื่อใดก็ได้

/ข้อ ๑๐...

ข้อ ๑๐ ให้สำนักงานจัดทำแผนงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยรับเรื่องร้องเรียนเสนอคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ข้อ ๑๑ กรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

คำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการควบคุมคุณภาพให้เป็นที่สุด

ข้อ ๑๒ ให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพประกาศให้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน และ ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามประกาศนี้

ข้อ ๑๓ ประกาศนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายแพทย์ชาตรี บานชื่น)
ประธานกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

ข้อบังคับคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการร้องเรียนของผู้ถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการร้องเรียนของผู้ถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐ (๕) แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบมติการประชุมคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐ จึงออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า "ข้อบังคับคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการร้องเรียนของผู้ถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐"

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้มีผลใช้บังคับ ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกข้อบังคับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การร้องเรียนของผู้ถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๔๗

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

"ผู้ถูกละเมิดสิทธิ" หมายความว่า ผู้ถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕

"ผู้ร้องเรียน" หมายความว่า ผู้ถูกละเมิดสิทธิหรือผู้แทน และให้หมายความรวมถึง ผู้พบเห็นและอยู่ในเหตุการณ์การละเมิดสิทธิการใช้บริการสาธารณสุขของผู้ถูกละเมิดสิทธิ ด้วย

"เรื่องร้องเรียน" หมายความว่า เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิการใช้บริการสาธารณสุข

"คณะอนุกรรมการ" หมายความว่า คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

"หน่วยรับเรื่องร้องเรียน" หมายความว่า สำนักงาน หรือหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นซึ่งคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขประกาศกำหนด

"สำนักงาน" หมายความว่า สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือสำนักงานสาขาแล้วแต่กรณี

"หน่วยบริการ" หมายความว่า หน่วยบริการตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕

ข้อ ๕ ผู้ร้องเรียนมีสิทธิร้องเรียนหน่วยบริการต่อหน่วยรับเรื่องร้องเรียนโดยทำเป็นหนังสือหรือมาร้องเรียนด้วยตนเอง หรือร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลการร้องเรียนตามวรรคหนึ่งประกอบด้วยชื่อ นามสกุล ที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้ เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรสาร และข้อเท็จจริงในเรื่องที่ร้องเรียนหรือหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนของผู้ถูกละเมิดสิทธิ

ข้อ ๖ ให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียนมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

(๒) บันทึกข้อมูลการร้องเรียน และข้อเท็จจริงต่าง ๆ

(๓) รวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(๔) ให้ข้อมูล ชี้แจงและแนะนำ ประสาน ไกล่เกลี่ย แก้ปัญหา และให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น หากไม่สามารถยุติเรื่องได้ ให้ส่งเรื่องนั้นพร้อมทั้งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้สำนักงานเพื่อดำเนินการต่อไป

(๕) กรณีเรื่องร้องเรียนใดเป็นการยื่นขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ให้ส่งเรื่องนั้นให้คณะอนุกรรมการที่มีหน้าที่พิจารณา

(๖) จัดทำรายงานข้อมูลการร้องเรียนเสนอคณะอนุกรรมการทุกเดือน

(๗) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะอนุกรรมการมอบหมาย

ข้อ ๗ กรณีที่หน่วยรับเรื่องร้องเรียนพบว่าเรื่องที่ได้รับอยู่นอกพื้นที่รับผิดชอบ ให้ส่งเรื่องร้องเรียนนั้นให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียนที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการ

ข้อ ๘ การดำเนินการตามข้อ ๖ (๑) (๒) (๓) และ (๔) ต้องกระทำให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวัน ถ้ายังดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ ให้ขยายเวลาออกไปได้อีกไม่เกินสามสิบวัน และถ้ายังดำเนินการไม่แล้วเสร็จอีก ให้รายงานเหตุผลของการดำเนินการไม่แล้วเสร็จให้คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขเพื่อพิจารณา

ข้อ ๙ ให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียนแจ้งผลการดำเนินการตามข้อ ๘ ต่อผู้ร้องเรียนและหน่วยบริการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นทราบภายในสิบห้าวัน นับจากวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อ ๑๐ ให้เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติรักษาการตามข้อบังคับนี้และมีอำนาจในการวินิจฉัยชี้ขาดเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐
ชาตรี บานชื่น
ประธานคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข
เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน (ฉบับที่ ๒)
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่สมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขที่ให้ใช้ชื่อ “ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง” เป็นชื่อของหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน เพื่อเป็นประโยชน์ในการสื่อสารกับประชาชนและผู้ถูกละเมิดสิทธิ ให้สามารถเสนอเรื่องร้องเรียนได้โดยสะดวกมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐ (๕) แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖ คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๕/๑ ของประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐

“ข้อ ๕/๑ ให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียนที่คณะกรรมการควบคุมคุณภาพได้ประกาศขึ้นทะเบียนแล้ว ใช้ชื่อว่า “ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง” และให้ใช้ตราสัญลักษณ์ตามแบบที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายประกาศนี้”

ข้อ ๓ ให้เพิ่มเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ เป็นเอกสารแนบท้ายประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐

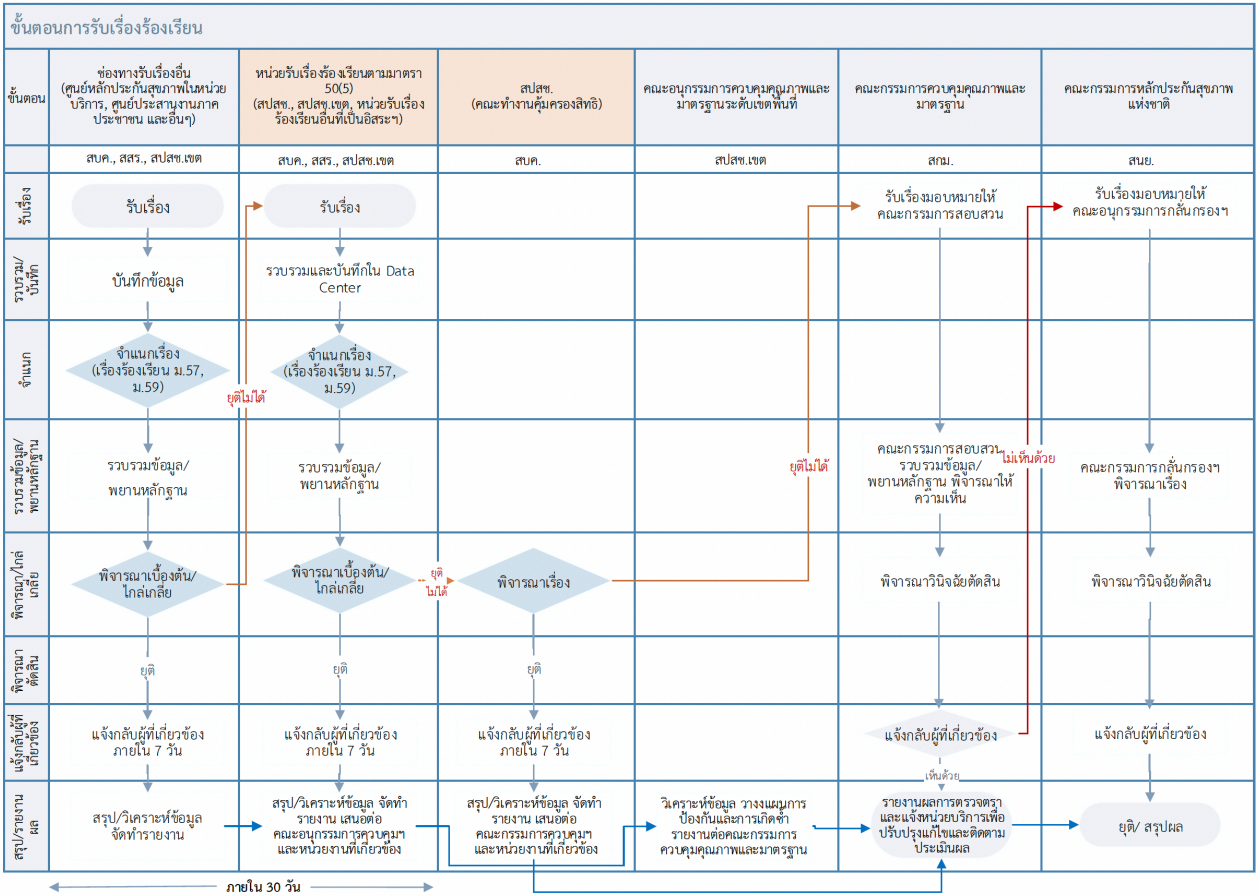
ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุพรรณ ศรีธรรมมา)
ประธานกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

เอกสารแนบท้ายประกาศคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตราฐานบริการสาธารณสุข
กำหนดตราสัญลักษณ์ของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง




ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
ขั้นตอน
ช่องทางรับเรื่องอื่น (ศูนย์หลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการ, ศูนย์ประสานงานภาคประชาชน และอื่นๆ)
หน่วยรับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 50(5) (สปสช., สปสช.เขต, หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระฯ)
สปสช. (คณะทำงานคุ้มครองสิทธิ)
คณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานระดับเขตพื้นที่
คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน
คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สบค., สสร., สปสช.เขต
สบค., สสร., สปสช.เขต
สบค.
สปสช.เขต
สกม.
สนย.
รับเรื่อง
รวบรวม/บันทึก
จำแนก
รวบรวมข้อมูล/พยานหลักฐาน
พิจารณาวินิจฉัย/ไกล่เกลี่ย
พิจารณาตัดสิน
แจ้งกลับผู้ที่เกี่ยวข้อง
สรุป/รายงานผล
รับเรื่อง
รับเรื่อง
รับเรื่องมอบหมายให้คณะกรรมการสอบสวน
รับเรื่องมอบหมายให้คณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ
บันทึกข้อมูล
รวบรวมและบันทึกใน Data Center
จำแนกเรื่อง (เรื่องร้องเรียน ม.57, ม.59)
จำแนกเรื่อง (เรื่องร้องเรียน ม.57, ม.59)
ยุติไม่ได้
รวบรวมข้อมูล/พยานหลักฐาน
รวบรวมข้อมูล/พยานหลักฐาน
ยุติไม่ได้
คณะกรรมการสอบสวน รวบรวมข้อมูล/พยานหลักฐาน พิจารณาให้ความเห็น
ไม่เห็นด้วย
คณะกรรมการกลั่นกรองฯ พิจารณาเรื่อง
พิจารณาเบื้องต้น/ไกล่เกลี่ย
พิจารณาเบื้องต้น/ไกล่เกลี่ย
ยุติไม่ได้
พิจารณาเรื่อง
พิจารณาวินิจฉัยตัดสิน
พิจารณาวินิจฉัยตัดสิน
ยุติ
ยุติ
ยุติ
แจ้งกลับผู้ที่เกี่ยวข้องภายใน 7 วัน
แจ้งกลับผู้ที่เกี่ยวข้องภายใน 7 วัน
แจ้งกลับผู้ที่เกี่ยวข้องภายใน 7 วัน
แจ้งกลับผู้ที่เกี่ยวข้อง
แจ้งกลับผู้ที่เกี่ยวข้อง
เห็นด้วย
สรุป/วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรายงาน
สรุป/วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรายงาน เสนอต่อคณะอนุกรรมการควบคุมฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
สรุป/วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรายงาน เสนอต่อคณะกรรมการควบคุมฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
วิเคราะห์ข้อมูล วางแผนการป้องกันและการเกิดซ้ำ รายงานต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน
รายงานผลการตรวจตรา และแจ้งหน่วยบริการเพื่อปรับปรุงแก้ไขและติดตามประเมินผล
ยุติ/ สรุปผล
ภายใน 30 วัน

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของ
ศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง ให้มีมาตรฐานเดียวกันในการรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ ให้คำปรึกษา ประสานงาน และคุ้มครองสิทธิของประชาชนในระบบ
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายใต้กลไกที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน
ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545

สาระสำคัญในเล่ม

- บทบาทหน้าที่ของศูนย์คุ้มครองสิทธิบัตรทอง
- แนวทางการรับและจัดการข้อร้องเรียน
- มาตรฐานการดำเนินงาน 5 ด้าน
- การประเมินผลและการพัฒนาคุณภาพ
- แบบฟอร์มและเอกสารที่ใช้ในการดำเนินงาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เว็บไซต์: www.nhso.go.th
สายด่วน สปสช. 1330

