



เรื่องนี้

1330

มีคำตอบ

LINE



สารบัญ



นโยบายปฐมภูมิไปที่ไหนก็ได้ทั่วประเทศ (OP Anywhere)	1
ผู้ป่วยในไม่ต้องใช้ใบส่งตัวทั่วประเทศ (IP Anywhere)	3
สิทธิประโยชน์โรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้พร้อม (Cancer Anywhere)	5
สิทธิประโยชน์ทันตกรรม	7
สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับโรคไต	10
สิทธิประโยชน์ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์	13
สิทธิประโยชน์การฝากครรภ์และคลอดบุตร	15
สิทธิประโยชน์ยา เวชภัณฑ์ อวัยวะเทียมและอุปกรณ์ทางการแพทย์	17
การใช้สิทธิกรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน	20
การใช้สิทธิว่าง	24
ช่องทางการตรวจสอบสิทธิ	26
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	27
แหล่งข้อมูลอ้างอิง	28

คำนำ

ตามที่ สำนักบริการประชาชน (Contact Center) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีภารกิจหลักในการสร้างความรู้ความเข้าใจในสิทธิและคุ้มครองสิทธิประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา พบว่า ยังมีข้อซักถาม เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การเข้ารับบริการของสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เข้ามาจำนวนมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องจากกฎระเบียบแนวทางปฏิบัติและสิทธิประโยชน์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีรายละเอียดค่อนข้างมาก ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนและหน่วยบริการได้รับทราบข้อมูลและมีความเข้าใจที่ตรงกัน และลดข้อขัดแย้งเกี่ยวกับการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในเรื่องต่างๆ สำนักบริการประชาชน (Contact Center) จึงได้รวบรวมคำถามและปัญหาที่พบบ่อยจากการให้บริการตอบคำถาม จัดทำเป็นคู่มือสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) **“เรื่องนี้ 1330 มีคำตอบ”** โดยจัดทำขึ้นหน้า Website สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนและหน่วยบริการได้รับทราบข้อมูลเกิดความเข้าใจที่ตรงกันและสามารถใช้สิทธิได้อย่างถูกต้องต่อไป

สำนักบริการประชาชน (Contact Center)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



นโยบายปฐมภูมิ

ไปไหนก็ได้ทั่วประเทศ (OP Anywhere)

1



นโยบายปฐมภูมิไปไหนก็ได้
ใช้สิทธิอย่างไร



การใช้สิทธิดังกล่าว มีเงื่อนไขดังนี้
1.1 ต้องได้รับการรักษาณผู้ป่วยนอก (OPD)
1.2 ต้องไม่ใช่กรณีรักษาต่อเนื่อง (นัดติดตามอาการ)



2



นโยบายปฐมภูมิไปไหนก็ได้ ใช้ได้ทั่วประเทศหรือไม่



ใช้ได้ทั่วประเทศ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

3



มีหน่วยบริการใดบ้างที่สามารถใช้สิทธินโยบาย
ปฐมภูมิไปไหนก็ได้



หน่วยบริการที่สามารถใช้สิทธินโยบายดังกล่าวได้ อาทิ ศูนย์บริการสาธารณสุข
คลินิกชุมชนอบอุ่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ร้านยา เป็นต้น

- สามารถตรวจสอบรายชื่อหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ผ่านสายด่วน สปสช.1330 หรือ <https://www.nhso.go.th/page/hospital>

4



ผู้ป่วยมีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ที่จังหวัดขอนแก่นเดินทางมาเยี่ยมญาติที่ กทม.
ยาที่เคยกินประจำหมดยังจะรับยาที่หน่วยบริการอื่น
ได้หรือไม่



ได้ ควรนำยาเดิมให้แพทย์พิจารณาไปด้วย



5



ผู้ป่วยมาเยี่ยมเพื่อนที่ชลบุรี เกิดอาการเจ็บแน่นหน้าอก
แต่สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอยู่อุดรธานี
จะใช้สิทธิรักษา รพ.รัฐ ไกลๆ ได้หรือไม่



ใช้สิทธิได้ ให้แจ้งความประสงค์พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
ประกอบการใช้สิทธิ



นโยบายปฐมภูมิ

ไปไหนก็ได้ทั่วประเทศ (OP Anywhere)

6

Q

ผู้ป่วยมีนัดรับยาเบาหวาน กับหน่วยบริการที่รักษาประจำ ซึ่งไม่ใช่หน่วยบริการประจำตามสิทธิที่ลงทะเบียนไว้ จะใช้สิทธิได้หรือไม่

A

ไม่ได้ เนื่องจากการใช้สิทธินโยบายปฐมภูมิไปไหนก็ได้ จะต้องไม่ใช้กรณีนัดหมาย



7



Q

บุตรอายุ 5 ขวบมีไข้ 38 องศา หน่วยบริการประจำตามสิทธิของเด็กลูกอยู่ไกล สามารถพาบุตรเข้ารักษาหน่วยบริการอื่นใกล้บ้านได้หรือไม่

A

ได้ ให้แจ้งความประสงค์ พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนประกอบการใช้สิทธิ



8

Q

ผู้มีสิทธิประกันสังคม สิทธิข้าราชการ สิทธิรัฐวิสาหกิจ สามารถใช้สิทธินโยบายปฐมภูมิไปไหนก็ได้ ได้หรือไม่

A

ไม่ได้ นโยบายนี้ใช้ได้เฉพาะผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเท่านั้น



9



Q

มีอาการกระเพาะปัสสาวะอักเสบ มาตรวจที่ รพ.รัฐใกล้บ้าน เจ้าหน้าที่แจ้งว่าต้องกลับไปส่งตัวจาก รพ.ตามสิทธิมาก่อน ต้องการทราบว่า กรณีนี้ใช้สิทธิปฐมภูมิไปไหนก็ได้ ได้หรือไม่

A

ใช้สิทธิได้โดยไม่ต้องใช้ใบส่งตัว
เนื่องจากเข้ารับบริการเป็นผู้ป่วยนอกในหน่วยที่เข้าร่วมโครงการ

10

Q

ต้องการอุดฟันฟันซี่ ไม่ได้อุดมา 2 ปีแล้วเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 มาเข้ารับบริการที่หน่วยบริการตามสิทธิ แต่คิวในการรอทำฟันนาน 7 เดือน สามารถติดต่อหน่วยบริการอื่นของ สปสช. ได้หรือไม่

A

ใช้กรณีปฐมภูมิไปไหนก็ได้

โดยติดต่อหน่วยบริการในระบบของ สปสช. หรือหน่วยบริการเฉพาะด้านทันตกรรม แนะนำโทรศัพท์สอบถามหรือนัดหมายล่วงหน้าก่อนเข้ารับบริการ





ผู้ป่วยใน ไม่ต้องใช้ใบส่งตัว ทั่วประเทศ (IP Anywhere)

11

Q

นโยบายผู้ป่วยในไม่ต้องใช้ใบส่งตัว
ใช้ได้ทั่วประเทศหรือไม่

A

ใช้ได้ทั่วประเทศ
มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป



12



Q

ผู้ป่วยมีอาการปวดท้อง แพทย์วินิจฉัยว่า
เป็นกรดไหลย้อน จะให้นอน sw.
ต้องใช้ใบส่งตัวจาก sw.ตามสิทธิ หรือไม่

A

ไม่ต้องใช้ใบส่งตัว แจ้งความประสงค์ขอใช้สิทธิ
พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน

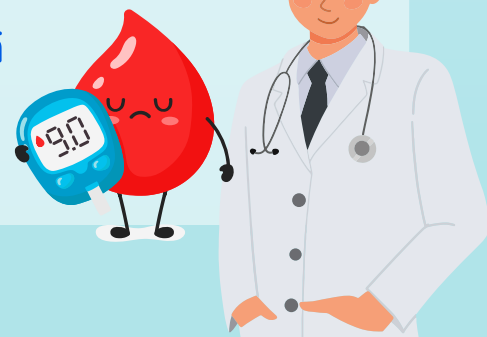
13

Q

ผู้ป่วยรับยาเบาหวานต่อเนื่องที่ sw.รัฐมาตลอด โดยชำระค่าใช้จ่ายเอง
วันนี้แพทย์ตรวจพบระดับน้ำตาลในเลือดสูง ให้นอนดูอาการที่ sw.
หากต้องการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ต้องทำอะไร

A

ให้ติดต่อแจ้งขอใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
โดยไม่ต้องใช้ใบส่งตัวจาก sw.ตามสิทธิ





ผู้ป่วยใน ไม่ต้องใช้ใบส่งตัว ทั่วประเทศ

(IP Anywhere)

14

Q

แพทย์นัดผ่าตัดข้อเข่าเสื่อม แจ้งให้ไปขอใบส่งตัว
ที่ รพ.ตามสิทธิ กรณีนี้ญาติจะขอใช้สิทธิ
กรณีผู้ป่วยในไม่ต้องใช้ใบส่งตัวได้หรือไม่

A

หากเข้ารับการผ่าตัดที่ รพ. ในระบบ สปสช.
ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิรักษากรณี
ผู้ป่วยในไม่ต้องใช้ใบส่งตัวได้เลย



15

Q

บุตรอายุ 5 ปี เป็นโรคหัวใจแต่กำเนิด
ผู้ปกครองพาบุตรมาเข้ารับรักษาที่ รพ.รัฐ (ประจำจังหวัด)
แพทย์แนะนำว่าต้องผ่าตัด จะต้องใช้ใบส่งตัวจาก
รพ. ตามสิทธิหรือไม่

A

ไม่ต้องใช้ใบส่งตัว



16

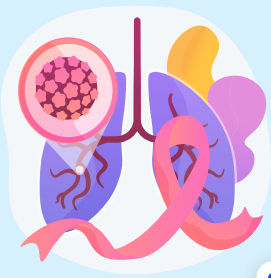
Q

ผู้ป่วยมีอาการปวดท้อง เข้ารักษา รพ.เอกชน
ในระบบ สปสช. แพทย์วินิจฉัยเป็นกรดไหลย้อน
จะให้นอน รพ. ต้องใช้ใบส่งตัวจาก รพ.
ตามสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือไม่

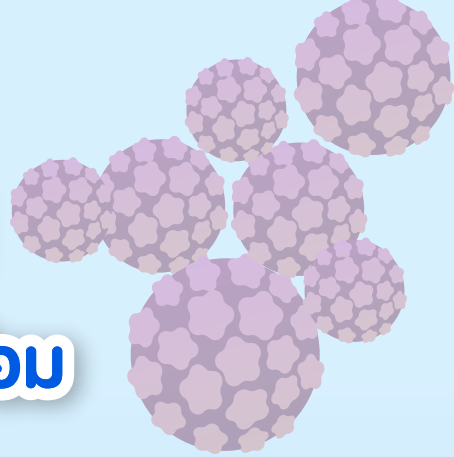
A

ไม่ต้องใช้ใบส่งตัว





สิทธิประโยชน์ โรคมะเร็ง รับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม (Cancer Anywhere)



17

Q

หากเป็นผู้ป่วยมะเร็ง สามารถติดต่อ
เข้ารับการรักษากับ รพ. แห่งใดก็ได้หรือไม่

A

ต้องติดต่อเข้ารับการรักษากับหน่วยบริการที่เข้าร่วมโครงการ Cancer Anywhere
สามารถตรวจสอบรายชื่อหน่วยบริการที่มีความพร้อมในการรักษาโรคมะเร็งได้

1.1 สายด่วน สปสช. 1330

1.2 Line @nhso

1.3 Link เพื่อดูศักยภาพหน่วยบริการ

https://reghosp.nhso.go.th/hospital_search/index.xhtml



18

Q

นโยบายโรคมะเร็งรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม (Cancer Anywhere)
ใช้ได้กับผู้ป่วยมะเร็งทุกชนิด และทุกวิธีการรักษาหรือไม่

A

นโยบายนี้ใช้ได้กับผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นมะเร็งแล้ว ใช้ได้กับมะเร็งทุกชนิดและทุกแผนการรักษา

19

Q

ผู้ป่วยเป็นมะเร็งปากมดลูก รพ.ตามสิทธิส่งตัวไปให้เคมีบำบัดที่ รพ.รัฐ
ไม่แน่ใจว่าเป็น รพ. ที่เข้าร่วมโครงการ Cancer Anywhere หรือไม่
กรณีดังกล่าวผู้ป่วยใช้สิทธิได้หรือไม่

A

กรณีดังกล่าวถือเป็นการส่งตัวตามระบบปกติ ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิได้

20

Q

เป็นผู้ประกันตน รักษาโรคมะเร็งที่ รพ.เอกชน ต่อมาหมดสิทธิ
จากการเป็นผู้ประกันตนแล้ว ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
รักษามะเร็งต่อเนื่องได้หรือไม่

A

ได้ หาก รพ. ที่รักษามีความพร้อมในการรักษาโรคมะเร็งและเข้าร่วมในโครงการ
Cancer Anywhere กับ สปสช. ได้ หาก รพ. ที่รักษาอยู่เดิมไม่ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว
ให้ผู้ป่วยนำประวัติการรักษาติดต่อหน่วยบริการที่พร้อมในระบบ สปสช. แทน

21

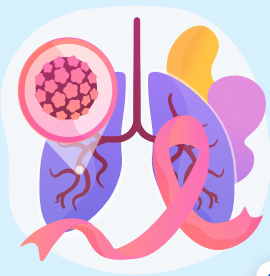
Q

ผู้ป่วยยังไม่ได้การยืนยันจากแพทย์ผู้รักษาว่าเป็นโรคมะเร็ง
เนื่องจากผลยืนยันยังไม่ออก ระหว่างนี้มีภาวะชด หากไปรักษาที่
รพ.รัฐแห่งอื่น ต้องมีใบส่งตัวจาก รพ. ตามสิทธิหรือไม่

A

หากแพทย์มีนัดรักษาต่อเนื่อง จะต้องมีใบส่งตัวจาก รพ.ตามสิทธิ
เว้นแต่ รพ. รับรักษากรณีผู้ป่วยในจึงจะไม่ต้องใช้ใบส่งตัว

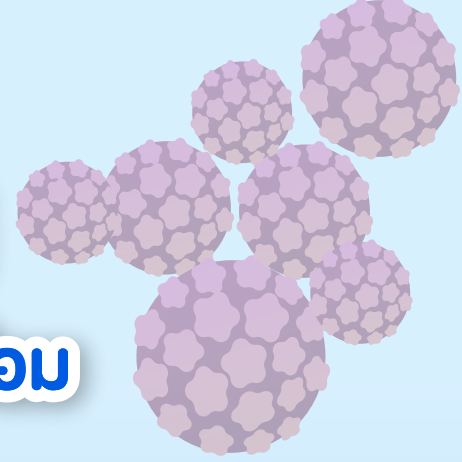




สิทธิประโยชน์ โรคมะเร็ง

รับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม

(Cancer Anywhere)



Q

รักษาโรคมะเร็งจนหายแล้ว
แพทย์มีนัดตรวจติดตามการรักษา
จะต้องใช้ใบส่งตัวจาก รพ.ตามสิทธิหรือไม่

A

ไม่ต้องใช้ใบส่งตัว เนื่องจากนโยบายโรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม
ครอบคลุมการตรวจติดตามผลการรักษา (Follow up) ภายหลังจากการ
รักษาโรคมะเร็งและรักษาโรคแทรกซ้อนที่พบในการรักษามะเร็งในครั้งนั้น
รวมถึงการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง เช่น X-RAY, CT Scan เป็นต้น



Q

หากรอคิวฉายแสง หรือให้เคมีบำบัดนานเป็นเดือน ไม่ถึงคิวนัดสักที
ผู้ป่วยเกรงว่ามะเร็งจะลุกลาม ต้องการไปรักษาที่ รพ. แห่งอื่นได้หรือไม่

A

ได้ แนะนำปรึกษาแพทย์ผู้ให้การรักษาเพื่อแนะนำหน่วยบริการที่พร้อมในการรักษาต่อเนื่อง
ทั้งนี้ ควรติดต่อสอบถามหรือนัดหมายล่วงหน้ากับหน่วยบริการนั้นก่อน หรือปรึกษาสายด่วน

Q

หากต้องการไปรักษาโรคมะเร็ง กับ รพ. เฉพาะทาง ต้องทำอะไร

A

ต้องนำประวัติที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นมะเร็งแล้วไปติดต่อ
ทั้งนี้ควรติดต่อ รพ. ก่อน เพื่อจองคิวนัดหมายล่วงหน้า

Q

ผู้ป่วยเป็นโรคมะเร็งปอด แพทย์สั่งจ่ายยาที่มีชื่อว่า
Erlotinib จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ยา Erlotinib เป็นยาที่อยู่ในบัญชี จ.(2) ต้องสั่งจ่าย
โดยแพทย์เฉพาะทางตามข้อบ่งใช้ตามเงื่อนไขของบัญชียาหลักแห่งชาติ
หากแพทย์พิจารณาสั่งจ่ายก็สามารถใช้สิทธิได้

Q

ติดต่อเข้ารับบริการกับหน่วยที่เข้าร่วมโครงการ
Cancer Anywhere แล้ว แต่เจ้าหน้าที่ให้ญาติ
ไปขอหนังสือส่งตัวจากต้นสังกัดร่วมด้วย
ทำไมไม่ได้รับความสะดวก กรณีนี้ต้องทำอะไร

A

สามารถแจ้งเรื่องผ่านสายด่วน สปสช. 1330
เพื่อรับเรื่องมาประสานทำความเข้าใจกับหน่วยบริการให้



สิทธิประโยชน์

ทันตกรรม



27

Q สิทธิประโยชน์ด้านทันตกรรม มีอะไรบ้าง

A

สิทธิประโยชน์คุ้มครอง

☞ กอนฟัน

☞ อุดฟัน

☞ ขูดหินปูน

☞ ใส่ฟันปลอมฐานพลาสติก ฯลฯ



28



Q

อุดคอฟัน

ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ได้ ตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์

29

Q

ผู้ที่ใส่ฟันเทียมหรือฟันปลอม

ต้องมีอายุ 60 ปีขึ้นไปใช่หรือไม่

A

ไม่ได้จำกัดอายุ หากแพทย์พิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็น ก็สามารถใช้สิทธิได้



30

Q

ฟันเทียมหรือฟันปลอมชำรุด

ใช้งานยังไม่ครบ 5 ปี จะไปทำใหม่

A

ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

ได้ หากแพทย์พิจารณาแล้วพบว่าฟันปลอมเก่าไม่สามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ตามปกติ

สิทธิประโยชน์

ทันตกรรม



31

Q

ปวดฟันคุด มีอาการอักเสบ
ทันตแพทย์แนะนำให้ผ่าตัด จะใช้สิทธิ
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ได้ เนื่องจากการผ่าฟันคุด
คือวิธีการถอนฟันชนิดหนึ่ง



32

Q

ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในการเคลือบฟลูออไรด์ได้หรือไม่

A

ได้ หากเป็นกลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดโรคฟันผุ ตามกลุ่มอายุที่ สปสช. กำหนด
เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการฉายแสงบริเวณใบหน้าและลำคอ

33

Q

ต้องการขูดหินปูนและอุดฟันในวันเดียวกัน
จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ได้ หากแพทย์พิจารณาว่ามีความจำเป็น

34

Q

สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
คุ้มครองการใส่ฟันเทียมแบบซี่
หรือแบบทั้งปาก

A

คุ้มครองการใส่ฟันเทียมถอดได้ทั้งแบบซี่
และถอดได้ทั้งปาก



สิทธิประโยชน์

ทันตกรรม



35



Q

ต้องการฝังรากฟันเทียม ต้องทำอะไร ติดต่อกี่ไหน

A

ติดต่อ รพ.ตามสิทธิ เพื่อให้ทันตแพทย์ตรวจประเมิน หากเกินศักยภาพจะพิจารณาส่งต่อไป รพ. ที่มีศักยภาพแทน

36

Q

ต้องการจัดฟัน ไปติดต่อคลินิกเอกชนใกล้บ้าน แพทย์ตรวจช่องปากแจ้งต้องถอนฟัน ผ่าฟัน เพื่อเตรียมช่องปากในการจัดฟัน กรณีนี้สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

การเตรียมช่องปากสำหรับจัดฟันเพื่อความสวยงาม ไม่อยู่ในสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



37



Q

เด็กอายุ 3 ปี ผู้ปกครองพาไปตรวจสุขภาพช่องปาก ทันตแพทย์ตรวจพบว่าฟันกรามผุ แนะนำรักษาโพรงประสาทฟันน้ำนม กรณีนี้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ได้ เนื่องจากการรักษาโพรงประสาทฟันน้ำนมอยู่ในความคุ้มครอง

38



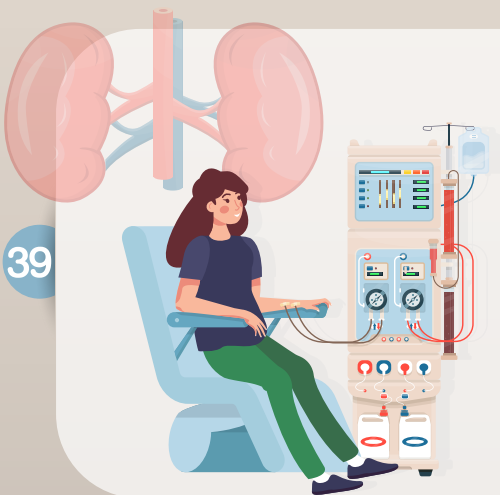
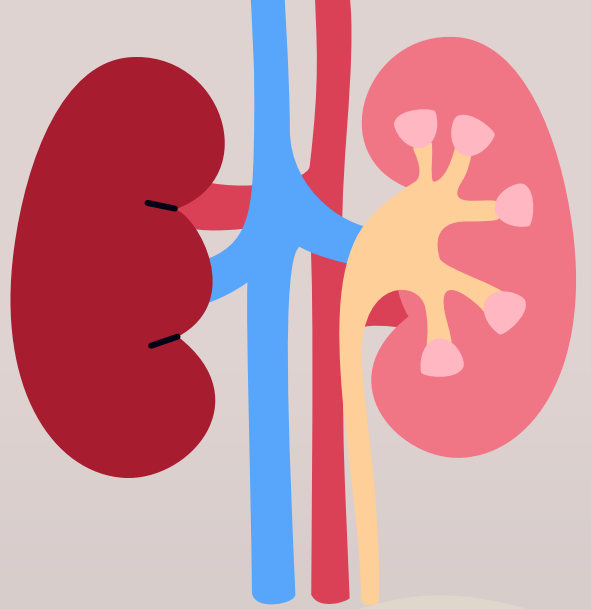
Q

เด็กชายหลังจากได้รับการผ่าตัดปากแหว่งเพดานโหว่ แพทย์ตรวจพบความผิดปกติของรูปเหงือกและการสบฟัน ทำให้ไม่สามารถบดเคี้ยวอาหารได้ จึงจำเป็นต้องทำทันตกรรมจัดฟันร่วมด้วยการจัดฟันสำหรับเด็กชายนี้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ได้ เนื่องจากการรักษาที่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์

สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับโรคไต



39

Q

ผู้ป่วยล้างไตผ่านทางช่องท้องตั้งแต่ปี 2556 ทราบข่าวว่า สปสช. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยเลือกวิธีการฟอกไตได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย จึงต้องการทราบเงื่อนไขการเลือกวิธีการรักษา

A

หากผู้ป่วยที่เคยล้างไตผ่านทางช่องท้อง ก่อนวันที่ 1 ก.พ. 2565 ต้องการเปลี่ยนมาใช้วิธี ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม แนะนำปรึกษาแพทย์เพื่อร่วมตัดสินใจเลือกการรักษาบำบัดทดแทนไตที่เหมาะสม

Q

ผู้ป่วยกินยาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายมาโดยตลอด ปัจจุบันแพทย์เห็นควรต้องฟอกไต หากต้องการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติต้องทำอะไร

A

ต้องดำเนินการดังนี้

1. นำประวัติการรักษาติดต่อ รพ.ตามสิทธิ เพื่อให้แพทย์ตรวจประเมินและร่วมหาแนวทาง การบำบัดทดแทนไตที่เหมาะสม
2. หาก รพ.ตามสิทธิ เป็นหน่วยที่สามารถให้บริการบำบัดทดแทนไตได้ ก็จะลงทะเบียนผู้ป่วยไว้ในระบบ หรือจะส่งต่อให้หน่วยที่เข้าร่วมโครงการบำบัดทดแทนไต ลงทะเบียนให้ผู้ป่วยแทน ในกรณีเกินศักยภาพ

40



Q

เดิมล้างไตผ่านทางช่องท้องโดยใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปัจจุบันเปลี่ยนมาใช้สิทธิประกันสังคม จะมีการจัดส่งน้ำยาล้างไตให้ถึงบ้านเหมือนเดิมหรือไม่

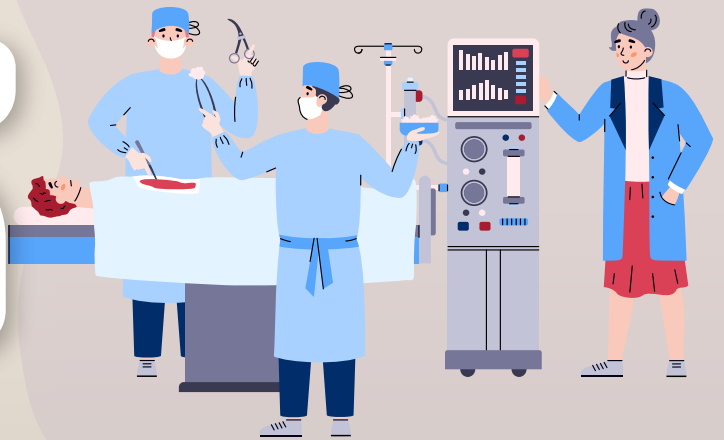
A

การจัดส่งน้ำยาล้างไตถึงบ้านผู้ป่วย ดำเนินการให้สำหรับผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเท่านั้น หากสิทธิการรักษาเปลี่ยนแปลงการกำหนดวิธีการดูแลผู้ป่วยให้เป็นไปตามแนวทางและเงื่อนไขของแต่ละกองทุน

41



สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับโรคไต

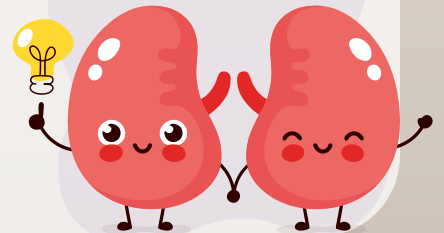


Q

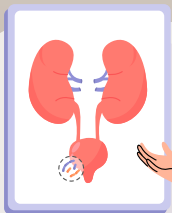
ผู้ป่วยล้างไตผ่านทางช่องท้อง สมัครเข้าโครงการของ สปสช. แล้วกรณีต้องออกไปทำธุระหรือย้ายที่อยู่ใหม่ สามารถติดต่อรับน้ำยาล้างไตที่ใด

A

ติดต่อขอรับน้ำยาล้างไตกับหน่วยบริการที่เข้าร่วมโครงการบำบัดทดแทนไตกับ สปสช. ได้ทุกแห่ง ทั้งนี้ ควรแจ้งให้หน่วยบริการเดิมของตนเองทราบด้วย เพื่อการบริหารจัดการน้ำยาล้างไตระหว่าง 2 หน่วยบริการ และหากย้ายที่พิกาศัยเป็นการถาวร ต้องลงทะเบียนย้ายสิทธิให้ตรงกับที่พิกาศัยจริงร่วมด้วย



42



Q

เป็นผู้ป่วยล้างไตผ่านทางช่องท้อง ต้องการเปลี่ยนมาใช้ในการล้างไตทางช่องท้องด้วยเครื่องอัตโนมัติ (APD) ต้องทำอย่างไร

A

แนะนำปรึกษาแพทย์ผู้ให้การรักษาเพื่อร่วมตัดสินใจ หากแพทย์พิจารณาแล้วพบว่า การล้างไตทางช่องท้องด้วยเครื่องอัตโนมัติ มีความเหมาะสมกับผู้ป่วย ก็จะสามารถใช้สิทธิได้

43

Q

ผู้ป่วยฟอกไตด้วยสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เข้า รพ. ที่รักษาประจำ แพทย์แจ้งเส้นฟอกเลือดตบและตัน ต้องทำเส้นฟอกไตใหม่ โดยจะเรียกเก็บส่วนเกินค่าทำเส้น อยากทราบว่า ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

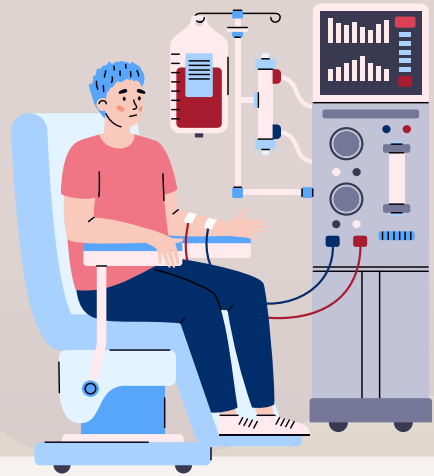
A

ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิได้ หากมีปัญหาการใช้สิทธิ ติดต่อสายด่วน สปสช.1330 ตลอด 24 ชม.

44



สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับโรคไต



Q

เคยเป็นผู้ประกันตน ใช้สิทธิฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
อยู่ในสถานพยาบาลเอกชน เมื่อเปลี่ยนเป็นสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สามารถรับบริการต่อเนื่องที่หน่วยเดิมได้เลยหรือไม่

A

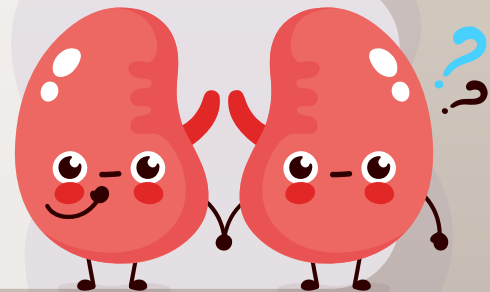
หากหน่วยเดิมเข้าร่วมโครงการนำบดทดแทนไตกับ สปสช. ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิได้ต่อเนื่อง
โดยแจ้งความประสงค์ให้หน่วยดังกล่าวทราบเพื่อบันทึกข้อมูลลงทะเบียนการใช้สิทธิในระบบ
แต่หากหน่วยดังกล่าวไม่เข้าร่วม แนะนำขอประวัติการรักษาติดต่อหน่วยบริการตามสิทธิ
เพื่อพิจารณาแนวทางรักษาต่อเนื่องต่อไป

Q

ผู้ป่วยไตวาย มีสิทธิได้รับการปลูกถ่ายไตหรือไม่

A

การปลูกถ่ายไต อยู่ในสิทธิประโยชน์หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ทั้งจากไตที่มีผู้บริจาค และจากญาติสายตรง
รวมถึงได้รับยากดภูมิหลังปลูกถ่ายไตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายด้วย
แนะนำติดต่อหน่วยตามสิทธิเพื่อลงทะเบียนและพิจารณาส่งต่อ



Q

เคยปลูกถ่ายไต โดยเสียค่าใช้จ่ายเอง

A

สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติรับยากดภูมิต่อเนื่องได้หรือไม่
ได้ โดยนำประวัติการปลูกถ่ายไตและการรับยากดภูมิ ติดต่อหน่วยบริการตามสิทธิ
หรือหน่วยบริการที่เข้าร่วมโครงการนำบดทดแทนไต

Q

สามารถดูรายชื่อหน่วยบริการที่ให้บริการ ล้างไตผ่านทางช่องท้อง
ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมและปลูกถ่ายไต จากช่องทางไหน
ติดต่อผ่านสายด่วน สปสช.1330 หรือลิงก์เพื่อดูศักยภาพการบริการ

A

https://reghosp.nhso.go.th/hospital_search/index.xhtml



สิทธิประโยชน์ ผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์



49



Q

หากต้องการตรวจเลือด
เนื่องจากมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อเอชไอวี ต้องติดต่อที่ไหน

A

ติดต่อ รพ.ตามสิทธิ หรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ได้ทุกแห่ง สิทธิประโยชน์ดังกล่าวครอบคลุมการให้คำปรึกษาและตรวจหา
การติดเชื้อเอชไอวีโดยสมัครใจ ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ
ร่วมกับแจกถุงยางอนามัย

Q

เอกสารประกอบใบสมัครงาน
ระบุให้แนบผลการตรวจเลือดเพื่อหาเชื้อเอชไอวีร่วมด้วย
กรณีนี้จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

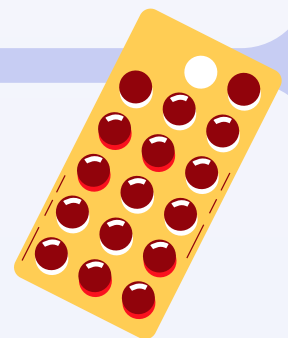
ไม่ได้ เนื่องจากการตรวจหาการติดเชื้อเพื่อนำผลไปประกอบการทำธุรกรรมต่างๆ
อาทิ สมัครเข้าทำงาน สมัครเข้ารับการศึกษ การบวชพระ ตรวจเลือดเพื่อ
ทำประกันชีวิต สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติไม่ได้คุ้มครองกรณีนี้

Q

ยา PreP คืออะไร ใช้สิทธิได้หรือไม่

A

ยา PreP (เพร็พ) (Pre-Exposure Prophylaxis : PreP)
คือยาที่ใช้ป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีก่อนการสัมผัสเชื้อ
จะจ่ายให้กับผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่มีความเสี่ยง



Q

ยา PEP (เป็บ) แตกต่างจากยา PreP (เพร็พ) อย่างไร
ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

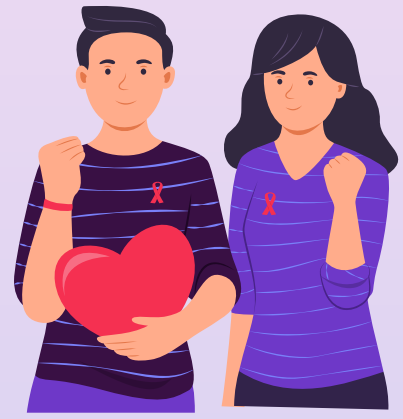
A

ยา PEP (เป็บ) (Post-Exposure Prophylaxis : PEP)
คือยาที่ใช้ป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีหลังการสัมผัสเชื้อ
จะจ่ายให้กับผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่มีความเสี่ยง



สิทธิประโยชน์

ผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์



Q

ติดต่อรับถุงยางอนามัยได้ที่ไหน

A

สำหรับผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ติดต่อขอรับถุงยางอนามัยได้ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย ผ่านช่องทาง ดังนี้

1. ติดต่อหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ร่วมจัดบริการ เช่น swศ. swท. swช. sw.มหาวิทยาลัย ศูนย์บริการสาธารณสุข ร้านยา คลินิกเวชกรรม คลินิกชุมชนอบอุ่น เป็นต้น
2. จองผ่านแอปเป่าดัง เลือกหน่วยบริการที่สะดวกเดินทางไปรับ
3. ผ่านตู้กดอัตโนมัติ ปัจจุบันนำร่องติดตั้ง 2 จุดบริการในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี คือ อาคารท่าเรือแหลมบาลีฮาย และ sw.เมืองพัทยา

Q

การตรวจคัดกรองและตรวจยืนยันไวรัสตับอักเสบบี (HCV) ในผู้ติดเชื้อเอชไอวี ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้หรือไม่

A

ใช้สิทธิได้ โดยสิทธิประโยชน์ดังกล่าว ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ติดเชื้อเอดส์ด้วยวิธีการฉีด สามารถขอรับการตรวจได้ที่ sw.ตามสิทธิ หรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ทุกแห่ง

Q

แพทย์สั่งตรวจ CD4 ให้เตรียมเงินค่าตรวจ ประมาณ 600 บาท จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ได้ การตรวจ CD4 คือ

การตรวจหาจำนวนเม็ดเลือดขาวเพื่อประเมินความแข็งแรงของระบบภูมิคุ้มกันของร่างกาย โดยเฉพาะผู้ที่มีเชื้อเอชไอวีอยู่ในร่างกาย

และยังตรวจเพื่อประเมินการตอบสนองต่อการรักษาด้วยยาต้านไวรัสอีกด้วย แนะนำเข้ารับบริการ sw.ตามสิทธิ หรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ทุกแห่ง

Q

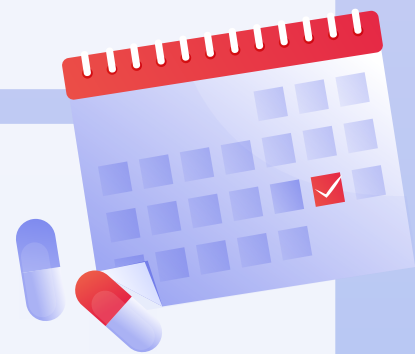
รับยาต้านไวรัสกับ sw. ที่รักษาประจำอยู่ต่างจังหวัด ตอนนี้เดินทางมากรุงเทพฯ. ยามด จะไปขอรับยาต้านไวรัสกับ sw. ใน กทม. ได้หรือไม่

A

ได้ แนะนำเข้ารับบริการหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ที่มีศักยภาพในการจ่ายยาต้านไวรัสได้ทุกแห่ง โดยแจ้ง sw.ที่เคยรับยาต้านไวรัสก่อนหน้าร่วมด้วย

เพื่อการบริหารจัดการยาระหว่าง 2 sw. ทั้งนี้ควรโทรสอบถามหรือนัดหมายล่วงหน้าก่อนเข้ารับบริการ





สิทธิประโยชน์ การฝากครรภ์ และคลอดบุตร

57



ประจำเดือนขาด 2 เดือน สงสัยว่าตั้งครรภ์ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในการตรวจการตั้งครรภ์ได้หรือไม่



ได้ โดยแพทย์จะซักประวัติเพิ่มเติมและตรวจปัสสาวะเพื่อยืนยันการตั้งครรภ์

58



ฝากครรภ์ จำกัดจำนวนครั้งหรือไม่ ต้องทำอะไร



ไม่จำกัดจำนวนครั้ง สามารถติดต่อเข้ารับการฝากครรภ์ ได้ที่หน่วยบริการตามสิทธิ หรือหน่วยบริการ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ทุกแห่ง



59



ตั้งครรภ์ได้ 6 เดือน ต้องการตรวจอัลตราซาวด์ เพื่อดูเพศของเด็กในท้อง ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่



ไม่ได้ จะใช้สิทธิได้กรณีมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ เช่น ตรวจเพื่อยืนยันอายุครรภ์ จำนวนทารก และสัญญาณชีพของการตก เป็นต้น

60



การเจาะน้ำคร่ำในหญิงตั้งครรภ์ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่



ใช้สิทธิได้ หากเป็นการเจาะตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ เช่น เพื่อวินิจฉัยโรคดาวน์ซินโดรม โรคโลหิตจางธาลัสซีเมีย

61



มารดามีสิทธิประกันสังคม รพ.รัฐ บุตรคลอดออกมา ต้องเข้าตู้อบ บุตรสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่



ได้ หากบิดาไม่มีสิทธิสวัสดิการใดๆ ด้านการรักษาพยาบาลให้กับบุตร



สิทธิประโยชน์

การฝากครรภ์ และคลอดบุตร

Q

สามีมีสิทธิประกันสังคม ภรรยาสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ภรรยาจะใช้สิทธิฝากครรภ์และคลอดบุตรที่ รพ.ตามสิทธิได้หรือไม่

A

ได้ เนื่องจากภรรยาเป็นผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เมื่อจะมารับบริการที่ รพ.ตามสิทธิ
ก็สามารถใช้สิทธิของตนเองได้ สำหรับสามีเนื่องจากเป็นผู้ประกันตน สามารถขอรับประโยชน์
ทดแทนกรณีคลอดบุตรจากสิทธิประกันสังคมได้ ปัจจุบันเหมาจ่ายในอัตรา 15,000 บาท
ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

Q

เป็นผู้ประกันตนส่งเงินสมทบไม่ครบ 5 เดือน จะใช้สิทธิ
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติในการฝากครรภ์และคลอดบุตรได้หรือไม่

A

ใช้สิทธิได้ เนื่องจากผู้ประกันตนที่ส่งเงินสมทบไม่ครบ 5 เดือน ยังไม่ได้รับประโยชน์ทดแทน
กรณีคลอดบุตรตามกฎหมายประกันสังคม แนะนำติดต่อสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่
เพื่อขอหนังสือรับรองว่าส่งเงินสมทบไม่ครบ 5 เดือน แจ้งขอใช้สิทธิกับหน่วยบริการ
ในระบบของ สปสช. ได้ทุกแห่ง

Q

มารดาขอให้แพทย์ผ่าคลอดทางหน้าท้อง เนื่องจากกลัวการเจ็บครรภ์
กรณีนี้ใช้สิทธิได้หรือไม่

A

การผ่าคลอดหรือคลอดเองตามธรรมชาติ ขึ้นอยู่กับข้อบ่งชี้ของแพทย์
โดยแพทย์จะประเมินจากภาวะอาการของหญิงตั้งครรภ์ร่วมด้วย

Q

ตั้งครรภ์ 9 เดือน ฝากครรภ์ที่ รพ.ตามสิทธิ ใน กทม.
เดินทางมางานศพญาติต่างจังหวัดแล้วเจ็บท้องคลอด
จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในการคลอดบุตรได้หรือไม่

A

ได้ หากเข้ารับบริการในหน่วยบริการที่เข้าร่วมในระบบ สปสช.
โดยไม่ต้องกลับไปง้อใบส่งตัว เป็นไปตามนโยบายผู้ป่วยไม่ต้องใช้ใบส่งตัว

Q

หลังคลอดแล้วใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ในการทำหมันได้หรือไม่

A

ได้ เพราะถือเป็นการวางแผนครอบครัว



สิทธิประโยชน์

ยา เวชภัณฑ์ อวัยวะเทียม และอุปกรณ์ทางการแพทย์



Q

สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สามารถใช้สิทธิรับยานอกบัญชีได้หรือไม่

A

สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
คุ้มครองยาและเวชภัณฑ์ตามกรอบบัญชียาหลักแห่งชาติ
ยกเว้นแพทย์พิจารณาเห็นควรต้องจ่ายยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ
เนื่องจากไม่มียาในบัญชียาหลักแห่งชาติทดแทนผู้ป่วยจึงจะสามารถใช้สิทธิได้



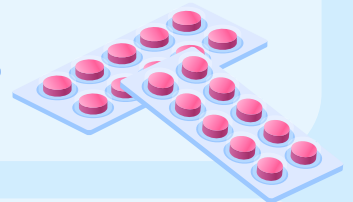
67

Q

ป่วยเป็นงูสวัด จะขอใช้ยาต้านไวรัส
ซึ่งเป็นยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ ต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่

A

หากแพทย์วินิจฉัยจำเป็นต้องใช้ยาต้านไวรัสในการรักษา
ซึ่งไม่มียาในบัญชียาหลักแห่งชาติทดแทน โดยผู้ป่วยไม่ได้ร้องขอ
สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้



68

Q

ผู้ป่วยเป็นโรคมะเร็งลำไส้ใหญ่ ต้องใช้
ถุงขับถ่ายของเสียทางหน้าท้อง (Colostomy bag)
ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ได้ เนื่องจากถุงขับถ่ายของเสียทางหน้าท้อง (Colostomy bag)
อยู่ในสิทธิประโยชน์เป็นไปตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์



69

Q

ผู้ป่วยโรคเบาหวาน แพทย์สั่งจ่ายยาอินซูลิน
ให้มาฉีดเองที่บ้าน กรณีนี้ต้องรับผิดชอบ
ค่าเข็มฉีดอินซูลินหรือไม่

A

ไม่ต้อง เนื่องจากเข็มฉีดอินซูลิน
เป็นอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการรักษาพยาบาล
ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้



70

สิทธิประโยชน์

ยา เวชภัณฑ์ อวัยวะเทียม

และอุปกรณ์ทางการแพทย์



71

Q

ผู้ป่วยติดเตียง ต้องใช้ผ้าอ้อมในการรองรับการขับถ่าย สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติคุ้มครองการเบิกจ่าย ผ้าอ้อม หรือแผ่นรองรับการขับถ่ายหรือไม่ ใช้สิทธิอย่างไร



A

ผ้าอ้อมหรือแผ่นรองขับถ่ายอยู่ในความคุ้มครอง โดยจะเบิกจ่ายให้ในกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง หรือผู้ที่มีปัญหากลั้นอุจจาระ ปัสสาวะไม่ได้ สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับได้ที่หน่วยบริการตามสิทธิ

72

Q

บุตรเรียนชั้น ป.3 แพทย์ตรวจพบสายตาสั้น มีอุปสรรคต่อการเรียน กรณีนี้จะขอใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติรับแว่นตาได้หรือไม่

A

สามารถใช้สิทธิได้ โดยสิทธิประโยชน์ดังกล่าวเน้นกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

- เน้นเด็ก ป.1 ทุกคน
- เด็กอนุบาล 1-3 และ ป.2-6

โดยครูหรือผู้ปกครองที่พบความผิดปกติของสายตาเด็ก สามารถนำเด็กเข้ารับการตรวจยังหน่วยบริการตามสิทธิ หากจักษุแพทย์ประเมินพบความผิดปกติเห็นควรสั่งตัดแว่น จึงจะใช้สิทธิได้ โดยจะได้รับแว่นสายตา 1 อัน/คน/ปี



73

Q

1 ปีที่ผ่านมาผู้ป่วยประสบอุบัติเหตุทางจราจร เดินข้ามถนนถูกรถชนขาขาด แพทย์ตัดขาทั้งสองข้าง มีสมุดคนพิการร่วมด้วย จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในการรับรถเข็นสำหรับคนพิการได้หรือไม่

A

ได้ เนื่องจากอยู่ในความคุ้มครอง ติดต้องขอรับรถเข็นคนพิการได้ที่ sw.ตามสิทธิ หรือหน่วยบริการของรัฐได้ทุกแห่ง

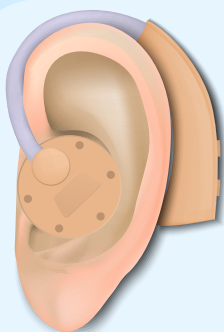


สิทธิประโยชน์

ยา เวชภัณฑ์ อวัยวะเทียม และอุปกรณ์ทางการแพทย์



74



Q

แพทย์ตรวจพบที่มีความผิดปกติทางการได้ยิน แนะนำให้ใช้เครื่องช่วยฟัง ต้องการทราบว่าใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่ และติดต่อขอรับอุปกรณ์ที่ใด

A

ใช้สิทธิได้ หากมีเอกสารหรือสมุดรับรองความพิการ โดยติดต่อขอรับได้ที่ รพ.ตามสิทธิ หรือหน่วยบริการที่ขึ้นทะเบียนเบิกจ่ายเครื่องช่วยฟัง สอบถามรายชื่อหน่วยบริการได้จากสายด่วน สปสช.1330

75

Q

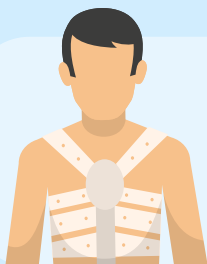
ผู้ป่วยอายุมากแล้ว เป็นโรคหอบหืดและมีปัญหาระบบทางเดินหายใจ ต้องใช้ออกซิเจนเพื่อการบำบัดอาการป่วยที่บ้าน ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ใช้สิทธิได้ โดยนำถังออกซิเจนมาเติมที่ รพ.ตามสิทธิ



76



Q

ผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุตกบันได ต้องใช้เสื้อเกราะพยุงหลัง ผู้ป่วยต้องเสียค่าเสื้อเกราะเองหรือไม่

A

ไม่ต้อง หากแพทย์มีข้อบ่งชี้ว่าจำเป็นต้องใช้

77

Q

มีอาการออฟ/ฟิศซินโดรม (Office Syndrome) ต้องการฝังเข็มคลายเส้น และอาการปวด ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ใช้สิทธิได้ หากแพทย์พิจารณาแนวทางการรักษาด้วยวิธีดังกล่าว



78

Q

ยาฟาวิพิราเวียร์ (Favipiravir) และยาโมลนูพิราเวียร์ (Molnupiravir) ที่จ่ายให้กับผู้ป่วยโควิด อยู่ในสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือไม่

A

อยู่ในสิทธิ โดยแพทย์จะเป็นผู้พิจารณาจ่ายให้ตามความจำเป็นสำหรับผู้ป่วยบางราย

การใช้สิทธิกรณี

อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



Q

กรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน ใช้สิทธิอย่างไร

A

ใช้สิทธิเข้ารับบริการใน สว. ของรัฐหรือเอกชนที่อยู่ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ทุกแห่งที่ใกล้ที่สุด โดยแจ้งใช้สิทธิพร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หากเป็นเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ใช้สูติบัตร หรือบัตรประจำตัวประชาชนเด็ก



79

Q

มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติใน กทม. ไปเยี่ยมญาติที่ต่างจังหวัด แล้วถูกสุนัขกัด จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในการทำแผล และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าได้หรือไม่

A

ได้ เนื่องจากกรณีดังกล่าวเป็นอุบัติเหตุ การทำแผลและการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ผู้ป่วยสามารถรับบริการได้จนครบตามกำหนดของการรับวัคซีนนั้น (เฉพาะกรณีที่ไม่สามารถเดินทางกลับไปรับวัคซีนเข็มถัดไปที่ สว.ตามสิทธิได้)



80

Q

กินยานอนหลับจำนวนมากหวังฆ่าตัวตาย แต่ทำไม่สำเร็จ ญาติมาพบแล้วรีบนำส่ง สว.เพื่อล้างท้อง กรณีนี้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ใช้สิทธิได้ สามารถเข้ารับบริการหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ทุกแห่ง



81

Q

ถูกคู่กรณีทำร้ายร่างกาย ใช้มีดแทงบริเวณหน้าท้อง พลเมืองดีนำส่ง สว.รัฐ ต้องผ่าตัดช่องท้อง หลังออกจาก สว. แพทย์นัดทำแผลทุกวัน กรณีนี้จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกรณีฉุกเฉินต่อเนื่องกับ สว. ที่รับรักษาได้หรือไม่

A

กรณีนี้จะใช้สิทธิฉุกเฉินทำแผลต่อเนื่องได้ไม่เกิน 15 วัน ในกรณีที่ผู้ป่วยยังไม่สามารถกลับไปรับบริการที่ สว.ตามสิทธิได้

82



การใช้สิทธิกรณี อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



Q

สิทธิ UCEP คืออะไร
(Universal Coverage for Emergency Patients)

A

สิทธิการรักษาตามนโยบายรัฐ เพื่อคุ้มครองผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต
ให้สามารถเข้ารับการรักษาใน รพ. ทุกแห่งที่ใกล้ที่สุดได้
โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายจนพ้นวิกฤตและสามารถเคลื่อนย้าย
ได้อย่างปลอดภัย แต่ไม่เกิน 72 ชั่วโมง

Q

อาการอย่างไร ที่เข้าข่ายกรณีฉุกเฉินวิกฤต

A

อาการฉุกเฉินวิกฤต ตามเกณฑ์ที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)
กำหนดดังนี้

1. หหมดสติ ไม่รู้สึกตัว ไม่หายใจ
2. หายใจเร็ว หอบเหนื่อยรุนแรง หายใจติดขัดมีเสียงดัง
3. ชีพลง เหงื่อแตก ตัวเย็น หรือมีอาการชักร่วม
4. เจ็บหน้าอกเฉียบพลันรุนแรง
5. แขนขาอ่อนแรงครึ่งซีก พูดไม่ชัดแบบปัจจุบันทันด่วน

หรือชักต่อเนื่องไม่หยุด

6. หรือมีอาการอื่นร่วมที่มีผลต่อการหายใจ ระบบไหลเวียนโลหิต
และระบบสมองที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต

Q

กรณีผู้ป่วยพ้นภาวะวิกฤตหรือเกิน 72 ชั่วโมงแล้ว
จะมีการดำเนินการเรื่องการรับ-ส่งต่อผู้ป่วย
หรือมีมาตรการใดที่ช่วยเหลือ รพ. รับส่งต่อหรือไม่

A

1. สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ติดต่อผ่านสายด่วน สปสช. 1330
2. สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ

โดยกระทรวงสาธารณสุขกำหนดที่ในการจัดระบบและดำเนินการในเรื่องการรับ-ส่งต่อ
โดย สพฉ.เป็นผู้ประสานงานร่วมกับ รพ.ราชวิถี ติดต่อ 02-2062910

3. สิทธิประกันสังคม ประสานผ่าน รพ.ตามสิทธิประกันสังคมของผู้ป่วย
หรือติดต่อสายด่วน 1506



83

84

85

การใช้สิทธิกรณี อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



Q

หากมีข้อสงสัย หรือข้อโต้แย้งเรื่องอาการของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สามารถติดต่อสอบถามข้อมูล ร้องเรียน อุตรรณ์เกี่ยวกับการประเมินภาวะฉุกเฉินวิกฤต ได้ที่ไหน

A

1. กรณีทบทวนการประเมินอาการ อุตรรณ์ สามารถติดต่อศูนย์ประสานงาน คัดกรองสิทธิ ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (ศส.สพฉ.) ได้ที่

- โทรศัพท์หมายเลข 02-8721669
- E-mail 1669@niems.go.th
- จดหมายส่งถึงศูนย์ประสานงานคัดกรองสิทธิ ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขที่ 88/40 หมู่ 4 สาธารณสุขซอย 6 (ภายในกระทรวงสาธารณสุข) ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

2. กรณีถูกเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาล ติดต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) โทรศัพท์หมายเลข 02-1937057 หรือสายด่วน 1426 ในวันและเวลาราชการ

Q

หากเกิดอุบัติเหตุจากรถ จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ต้องใช้สิทธิตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถหมดก่อน ส่วนเกินจึงจะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้

Q

ต้องใช้สิทธิตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ในวงเงินเท่าไร ถึงจะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติต่อไป

A

ค่าเสียหายเบื้องต้นตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กำหนดให้ผู้ขับขี่ 30,000 บาท ผู้โดยสารหรือบุคคลภายนอกได้รับความคุ้มครองอยู่ที่ 80,000 บาท



86

87

88

อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



89



จับรถจักรยานยนต์ข้ามสะพานมิตรภาพไทย-ลาว เพื่อไปซื้อของฝั่งประเทศเพื่อนบ้าน รถเกิดเฉี่ยวชนสุนัขแล้วล้มคว่ำ ทำให้ขาหักและมีแผลพุพองจากการโดนท่อไอเสีย กรณีนี้จะได้รับสิทธิรักษาจาก พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถหรือไม่



ไม่ได้ เนื่องจาก พ.ร.บ.ดังกล่าวคุ้มครองอุบัติเหตุจากรถที่เกิดในราชอาณาจักรไทยเท่านั้น



นั่งซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์ ชนกับฟุตบาทล้ม แต่รถไม่มี พ.ร.บ. จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในการรักษาได้หรือไม่



ไม่ได้ ทั้งผู้ขับขี่และผู้โดยสาร ต้องเบิกค่ารักษาจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถก่อน ส่วนเกินจึงจะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้

90



ข้ามถนนใต้สะพานลอยแล้วถูกรถชน ไปเบิกค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทที่รับทำประกันภัย แต่ถูกปฏิเสธการจ่าย อ้างว่าผู้ป่วยเป็นฝ่ายผิด กรณีนี้จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติรักษาตั้งแต่แรกได้หรือไม่



ไม่ได้ ผู้ป่วยต้องใช้สิทธิตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถในวงเงินคุ้มครองความเสียหายเบื้องต้นก่อน หากรถที่ชนมีประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจร่วมด้วย ส่วนที่เกินจากความรับผิดชอบของ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และบริษัทประกันภัย จึงจะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้

91



รถสองแถวขณะจอดส่งผู้โดยสาร มีผู้โดยสารเสียหลัก พลัดตกจากรถ กรณีนี้ต้องใช้สิทธิการรักษาพยาบาลอย่างไร



ต้องใช้สิทธิ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถก่อน เพราะถือว่า รถอยู่ระหว่างการใช้งาน ส่วนเกินจึงจะสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้

92





การใช้สิทธิว่าง

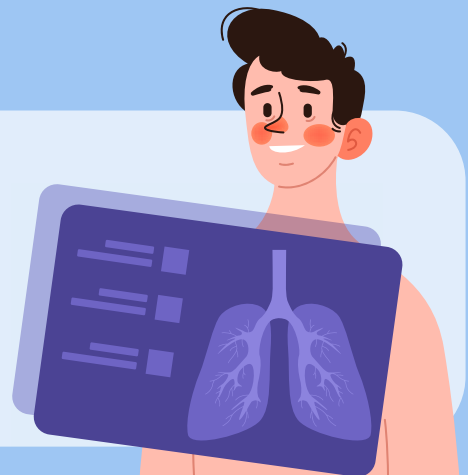
93

Q

ผู้ป่วยโรคหอบ รักษา sw.รัฐ ใกล้บ้าน
เจ้าหน้าที่ sw. ตรวจสอบสิทธิจากเลขประจำตัวประชาชน
พบว่าไม่มีสิทธิในการรักษาใดๆ (สิทธิว่าง) จะใช้สิทธิ
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติในการรักษาได้หรือไม่

A

ได้ โดยแจ้งใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
พร้อมนำเอกสารมาให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการลงทะเบียนให้



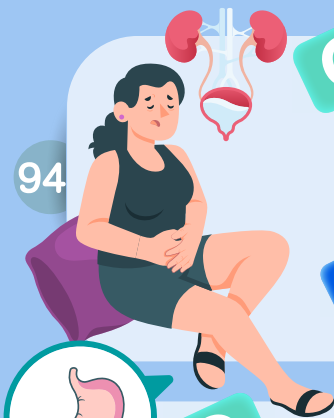
94

Q

ลาออกจากงานมา 1 ปี หหมดสิทธิประกันสังคมแล้ว
ไปรักษาโรคนี้ในถุงน้ำดี แจ้งใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพบว่าไม่มีสิทธิประกันสังคม ญาติได้ดำเนินการ
แก้ไขสิทธิแล้ว ผู้ป่วยจะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ตั้งแต่เมื่อไร

A

ใช้สิทธิได้ตั้งแต่แรกเข้า เนื่องจากกรณีดังกล่าวเป็นความคลาดเคลื่อนของข้อมูล



95

Q

ผู้ป่วยเพิ่งเริ่มทำงานได้ 2 เดือน มีอาการถ่ายท้องเป็นเลือด เข้า sw.
แพทย์ตรวจพบว่ากระเพาะทะลุ รับไว้เป็นคนไข้ใน ตรวจสอบสิทธิ
พบว่าเป็นสิทธิประกันสังคม กรณีนี้ต้องใช้สิทธิใดในการรักษา

A

ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เนื่องจากผู้ประกันตนที่ส่งเงินสมทบไม่ครบ 3 เดือน
ยังไม่ได้รับสิทธิด้านการรักษาพยาบาลตามกฎหมายประกันสังคม แนะนำติดต่อ
สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่เพื่อขอหนังสือรับรองว่าส่งเงินสมทบไม่ครบ 3 เดือน
แจ้งขอใช้สิทธิกับหน่วยบริการในระบบของ สปสช. ได้ทุกแห่ง



96

Q

ผู้ป่วยไม่มีสิทธิรักษาพยาบาลใดๆ (สิทธิว่าง)
ป่วยเป็นโรคเนื้องอกในสมอง เข้ารักษา sw.ตามสิทธิ
แล้วเกินศักยภาพ แพทย์ต้องส่งตัวไปยัง sw. เฉพาะทาง
จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างไร

A

ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิว่างในการรักษาพยาบาลต่อเนื่องได้ถึง 2 sw.





การใช้สิทธิว่าง

Q

ผู้ป่วยสิทธิว่าง หกล้มเลือดคั่งในสมอง sw. ให้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรณีสิทธิว่าง วันรุ่งขึ้นเจ้าหน้าที่ sw. ตรวจสอบสิทธิพบว่า ผู้ป่วยมีสิทธิประกันสังคมแล้ว กรณีนี้ต้องทำอะไร

A

นโยบาย 4 กองทุน (กรมบัญชีกลาง อปท. ประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ) กรณีสิทธิเปลี่ยนระหว่าง Admit (IPD) ให้ยึดสิทธิแรกเข้า จนถึงสิ้นสุดการรักษาในครั้งนั้น กรณีนี้ ผู้ป่วยต้องใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



97

Q

ผู้ป่วยสิทธิว่าง เข้ารักษา sw. ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ต่อมาเสียชีวิตก่อนลงทะเบียนทำบัตรทอง การรักษารั้งนี้จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ใช้สิทธิได้ โดย sw. ที่ให้การรักษาริเรียกเก็บค่าใช้จ่าย จากกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



98

Q

เด็กแรกเกิดป่วย ต้องนอนตู้อบ แต่ sw. ไม่มีตู้อบ ต้องส่งต่อไปอีก sw. กรณีนี้จะเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่

A

ไม่เสียค่าใช้จ่าย หากเข้ารับการรักษาใน sw.ของรัฐ หรือเอกชน ที่อยู่ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทั้ง 2 sw. ที่ให้การรักษาริเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



99

Q

เด็กเกิดมา 3 ชั่วโมงแล้วเสียชีวิตก่อนลงทะเบียนทำบัตรทอง กรณีนี้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

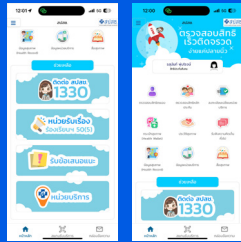
A

ได้ หากเข้ารับการรักษาใน sw.ของรัฐหรือเอกชนที่อยู่ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย sw. ที่ให้การรักษาริเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



100

1 แอปพลิเคชัน สปสช.



2 Line @nhso



LINE OA สปสช.



ช่องทางการ ตรวจสอบ สิทธิ

3



4

Website สปสช.
(เมนูสำหรับประชาชน)



5

สายด่วน สปสช.

1 3 3 0

บริการข้อมูลสิทธิหลักประกันสุขภาพ

กด 2

(เมนูตรวจสอบสิทธิอัตโนมัติ)



6

ติดต่อหน่วยบริการใกล้บ้าน



• • • • •

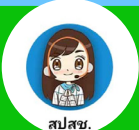
หมายเหตุ :
กรณีเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล และที่อยู่
กับสำนักบริหารการทะเบียน (สน.บก.) มาแล้ว
แต่ฐานข้อมูลของ สปสช. ยังไม่อัปเดต
สามารถแจ้งสายด่วน สปสช. 1330
ให้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้

ช่องทาง แจ้งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์



1 สายด่วน สปสช. 1330

2  Facebook สปสช.

3  Line @nhso



4

@traffyfondue



5

แอปพลิเคชัน “สปสช.”

เมนูความช่วยเหลือ



6

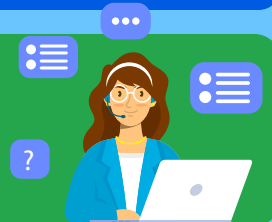
หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่น
ที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน
ซึ่งเป็นไปตามมาตรา 50(5)

7

ศูนย์ประสานงาน
หลักประกันสุขภาพประชาชน

8

ศูนย์บริการ
หลักประกันสุขภาพ
ในหน่วยบริการ



9

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สาขาเขต 13 เขต

10

ศูนย์บริการ
หลักประกันสุขภาพ
สปสช. ชั้น 2

อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ
(อาคารบี) ถนนแจ้งวัฒนะ
กรุงเทพมหานคร





แหล่งข้อมูล อ้างอิง

1. ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ของหน่วยบริการ พ.ศ. 2565
2. แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีประชาชนไปรับบริการในหน่วยบริการอื่น กรณีที่มีเหตุสมควร พ.ศ. 2564
3. จอบบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าด้วยการใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขกรณีที่มีเหตุสมควร กรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565
4. ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2565
5. แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขในการให้บริการกรณีโรคเมะเร็งรับบริการที่ไหนก็ได้ ที่พร้อมในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติปีงบประมาณ 2564
6. แนวทางขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2564 (ฉบับเพิ่มเติม)
7. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรัง พ.ศ. 2566
8. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการผู้ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ป่วยเอดส์ และบริการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี พ.ศ. 2566
9. ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง ประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2565 (บัญชีหมายเลข 1 แนบท้ายประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2565)
10. ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2565 (บัญชีหมายเลข 4 แนบท้ายประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2565)
11. พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 หมวด 1 สิทธิการรับบริการสาธารณสุข มาตรา 7 และมาตรา 8
12. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการสำหรับโรคไวรัสตับอักเสบซี พ.ศ. 2566
13. ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ประกาศ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2551
14. คู่มือแนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2565
15. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการแวนตาสำหรับเด็กที่มีสายตาผิดปกติ พ.ศ. 2564
16. แนวทางการดำเนินงานตามโครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่ สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลืนปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้
17. หนังสือเวียนชักชวนความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานตามโครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลืนปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้
18. แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายค่าบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ป่วยโรคโควิด-19 ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2565 เพื่อรองรับการเป็นโรคประจำถิ่น



เรื่องนี้ 1330 มีคำตอบ

